

 <p>ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ</p> <p>Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης</p>	<p>ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ</p> <p>ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ</p> <p>ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ</p> <p>ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ</p> <p>ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 15/2016</p> <p>(άρθρο 77 παρ. 3 Ν. 3852/2010)</p>
---	---

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 15/2016

Προς

1. την ΔΕΥΑ ΚΟΖΑΝΗΣ
2. τον Πρόεδρο της ΔΕΥΑΚ κ. Πεκρίδη
3. *****

Κοινοποίηση

1. Γραφείο Δημάρχου ioannidis@kozanh.gr
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα
bougiotopoulos@kozanh.gr

Η ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Η συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης δέχθηκε την με αριθμό πρωτ. 37597/22-8-2016 αναφορά η οποία έλαβε αριθμό 17 στο μητρώο. Ο καταγγέλλων, είναι ιδιοκτήτης

οριζόντιας ιδιοκτησίας σε οικοδομή που βρίσκεται στην Κοζάνη ***** . Το ανωτέρω ακίνητο μίσθωνε στον ***** για το χρονικό διάστημα από την 1-5-2008 έως 31-7-2012. Κατά τη σύναψη της μίσθωσης ενεργώντας νόμιμα δήλωσε τα στοιχεία του μισθωτή στη ΔΕΥΑΚ. Καθόλη τη διάρκεια της μίσθωσης δεν είχε καμία ενημέρωση για τη δημιουργία οφειλών εκ μέρους του μισθωτή προς τη ΔΕΥΑΚ. Στη συνέχεια δυνάμει της υπ' αριθμ. 430/2012 διαταγής απόδοσης μισθίου προχώρησε στην έξωση του μισθωτή λόγω οφειλών μισθωμάτων. Αφού παρέλαβε το διαμέρισμα διαπίστωσε ότι υπάρχει μία τεράστια οφειλή στο όνομα του μισθωτή προς τη ΔΕΥΑΚ ύψους 4.664,26 ευρώ στην οποία θεωρείται συνοφειλέτης ως ιδιοκτήτης. Έχει καταθέσει τις με αριθμό πρωτ. 3144/8-10-2012 και 6459/17-5-2013 αιτήσεις του προς τη ΔΕΥΑΚ αλλά δεν έχει βρεθεί κάποια λύση. Παρακαλεί τον συμπαραστάτη να μεσολαβήσει στην επίλυση του προβλήματος.

Αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα "Καλλικράτης"), ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων. Ο ανωτέρω δημότης θίγεται από την συμπεριφορά της Δημοτικής Επιχείρησης και ως εκ τούτου η αναφορά του πρέπει να εξεταστεί παραπέρα.

ΘΕΣΗ ΤΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Η Επιχείρηση ισχυρίζεται ότι :

- βάσει των κανονισμών ύδρευσης - αποχέτευσης και τηλεθέρμανσης ο ιδιοκτήτης είναι συνυπόχρεος εις ολόκληρον των οφειλών.
- ειδοποίησε τον ***** με υπάλληλο της στις 2/9/2009 για εξόφληση των οφειλών της τηλεθέρμανσης και ότι διέκοψε την παροχή λόγω οφειλών στις 25/1/2010, 13/7/2010, 7/12/2010, 14/9/2011 και 31/1/2012.
- έχει ρυθμιστεί η οφειλή, με βάση την υπ' αριθμ. απόφαση 177/12 του ΔΣ, και ότι έχει γίνει διακανονισμός με την καταγγέλλουσα στις 5/10/2012 .

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Με το άρθρο 1 & 1 του Ν. 1069/1980 προβλέφθηκε η σύσταση δημοτικών επιχειρήσεων ύδρευσης και αποχέτευσης και ορίστηκε ότι αποτελούν νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου, κοινωφελούς χαρακτήρα. Δυνάμει του νόμου αυτού συστήθηκε η Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης και Αποχέτευσης (ΔΕΥΑ) Κοζάνης η οποία είναι μία δημόσια επιχείρηση που λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος και κατά τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας.

Οι βασικές νομοθετικές διατάξεις που διέπουν την Δημοτική αυτή επιχείρηση είναι ο Ν. 1069/1980 με τον οποίο ρυθμίζεται η σύσταση δημοτικών επιχειρήσεων υδρεύσεων και αποχετεύσεων και το νομικό πλαίσιο λειτουργίας τους.

Εφαρμογή επίσης έχουν :

- i. ο Κανονισμός τηλεθέρμανσης, ο οποίος εγκρίθηκε με την 18/2003 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου και συντάχθηκε δυνάμει του άρθρου 23 του Ν. 1069/1980
- ii. ο Κανονισμός ύδρευσης, ο οποίος εγκρίθηκε με την με αριθμό 67/2006 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου

Στους ανωτέρω κανονισμούς ρυθμίζονται τα πλαίσια μέσα στα οποία κινούνται οι δύο υπηρεσίες της ΔΕΥΑ Κοζάνης, ύδρευσης - αποχέτευσης και τηλεθέρμανσης. Οι ανωτέρω κανονισμοί γίνονται αποδεκτοί ανεπιφύλακτα από τον καταναλωτή με την υπογραφή της συμβάσεως παροχής ύδρευσης και τηλεθέρμανσης αντίστοιχα καθώς έχουν τη μορφή των γενικών όρων συναλλαγών και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών. Εντός των ανωτέρω κανονισμών καταγράφονται οι κανόνες που υιοθετήθηκαν για να ρυθμίσουν τις σχέσεις που δημιουργούνται μεταξύ της επιχείρησης και του καταναλωτή. Στην ουσία οριοθετούνται οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα από τη μία μεριά της επιχείρησης και από την άλλη οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα του καταναλωτή.

ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ

Ο κανονισμός της τηλεθέρμανσης ορίζει :

ΑΡΘΡΟ 13. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

Η αποστολή των λογαριασμών χρέωσης κατανάλωσης για κάθε περίοδο χρήσης, θα γίνεται ανά δίμηνο με δαπάνες και ευθύνη της Επιχείρησης στην διεύθυνση όπου είναι

εγκατεστημένος ο Θερμικός Υποσταθμός, που με ίδια ευθύνη έχει δηλωθεί από αυτόν στην Επιχείρηση.

Οποιαδήποτε αλλαγή στην κατανομή της δαπάνης θέρμανσης του Καταναλωτή θα εφαρμόζεται πάντα κατά το αμέσως επόμενο δίμηνο χρέωσης κατανάλωσης από την στιγμή που δηλωθεί με το σχετικό έντυπο της υπηρεσίας.

ΑΡΘΡΟ 14

Ο Καταναλωτής οφείλει να εξοφλεί άμεσα και το αργότερο μέχρι την καταληκτική ημερομηνία που αναγράφεται στον επιδιδόμενο λογαριασμό χρέωσης τον κάθε λογαριασμό. Η παραπάνω καταληκτική ημερομηνία εξόφλησης του λογαριασμού θα είναι 15 ημέρες περίπου μετά την ημερομηνία έκδοσης και αποστολής του λογαριασμού. Η εξόφληση μπορεί να γίνει στο αρμόδιο ταμείο της Επιχείρησης ή όπου αλλού επικουρικά ανακοινωθεί στο μέλλον.

Η καθυστέρηση πληρωμής του λογαριασμού από τον Καταναλωτή μετά την 15η μέρα από την αναγραφόμενη καταληκτική ημερομηνία επιφέρει την διακοπή της παροχής της Τηλεθέρμανσης-Ύδρευσης από την Επιχείρηση. Αν η καθυστέρηση της παραπάνω εξόφλησης υπερβεί τις 60 ημέρες μετά την αναγραφόμενη καταληκτική ημερομηνία τότε η Επιχείρηση δικαιούται πέραν της διακοπής παροχής να προβεί σε μονομερή λύση της Σύμβασης Τηλεθέρμανσης με τον Καταναλωτή, χωρίς αποζημίωση ή ειδοποίηση προς τούτο.

ΑΡΘΡΟ 16

ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΟΧΗΣ

Σε περίπτωση διακοπής της παροχής Τηλεθέρμανσης εξ υπαιτιότητας του Καταναλωτή, η Επιχείρηση θα προχωρήσει στην επανασύνδεση του Καταναλωτή αφού ο τελευταίος πληρώσει το αντίστοιχο τέλος επανασύνδεσης του εκάστοτε ισχύοντος τιμολογίου χρέωσης και κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του προς την Επιχείρηση.

Αρθ 21. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Ο κανονισμός αυτός καταργεί κάθε άλλη αντίθετη διάταξη με τις τροποποιήσεις και συμπληρώσεις του ως και με αποφάσεις που ρυθμίζουν κατά διαφορετικό τρόπο θιγόμενα θέματα.

Ότι δεν προβλέπει ο παρόν κανονισμός ρυθμίζεται με απόφαση του Δ.Σ. της ΔΕΥΑΚ.

Όπου στον παρόντα κανονισμό αναγράφεται καταναλωτής νοείται τόσο ο ιδιοκτήτης όσο και ο εκμισθωτής και ο μισθωτής.

.....

Ο κανονισμός της ύδρευσης-αποχέτευσης ορίζει :

ΑΡΘΡΟ 1

Αντικείμενο του Κανονισμού

Αντικείμενο του Κανονισμού αυτού είναι οι όροι και ο τρόπος λειτουργίας του δικτύου ύδρευσης της περιοχής αρμοδιότητας της Δημοτικής Επιχείρησης Ύδρευσης Αποχέτευσης ΚΟΖΑΝΗΣ (Δ.Ε.Υ.Α.Κ).

ΑΡΘΡΟ 2

Γενικοί Όροι

.....

10. Οι καταναλωτές είναι υποχρεωμένοι να συμμορφώνονται με τους όρους του παρόντος Κανονισμού, του Κανονισμού Αποχέτευσης και τις σχετικές αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΥΑΚ. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης τους η ΔΕΥΑ.Κ. μπορεί να διακόπτει την παροχή νερού ή να επιβάλλει πρόστιμο το ύψος του οποίου καθορίζει με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της.

ΑΡΘΡΟ 17.

Λογαριασμοί – Διακοπή λόγω οφειλής.

1. Ο λογαριασμός κατανάλωσης νερού περιλαμβάνει την αξία του καταναλισκόμενου νερού και τις διάφορες επιβαρύνσεις που προβλέπονται και επιβάλλονται από το Ν. 1069/80. Η τιμή του νερού ανά κυβικό μέτρο, το πάγιο, το ύψος του τέλους συντήρησης του υδρομετρητή και οι λοιπές επιβαρύνσεις και τέλη του Ν. 1069/80, καθορίζονται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΥΑΚ, που ελέγχεται σύμφωνα με το νόμο και δημοσιεύεται στον τοπικό τύπο. Ο λογαριασμός κατανάλωσης νερού είναι έντυπος και εκδίδεται σε τακτικά χρονικά διαστήματα σύμφωνα με απόφαση του Δ.Σ. με βάση την ένδειξη κατανάλωσης του υδρομετρητή και τις τιμές που καθορίζονται με την προαναφερόμενη απόφαση και

αποστέλλεται στον καταναλωτή, ο οποίος είναι υποχρεωμένος να τον εξοφλήσει μέσα στην προθεσμία που αναγράφεται στο έντυπο του.

2. Η πληρωμή του λογαριασμού γίνεται στα ταμεία της ΔΕΥΑΚ ή σε εξουσιοδοτημένες Τράπεζες για είσπραξη λογαριασμών υπέρ της ΔΕΥΑΚ. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης του λογαριασμού η ΔΕΥΑΚ, μπορεί να προβαίνει στη διακοπή της παροχής νερού χωρίς άλλη ειδοποίηση και χωρίς να φέρει καμιά ευθύνη για τυχόν ζημιές που μπορεί να προκύψουν από τη διακοπή της υδροδότησης. Από την επομένη της λήξης της προθεσμίας πληρωμής και μέχρι την πλήρη εξόφληση του λογαριασμού, η οφειλή μπορεί να επιβαρύνεται με προσαυξήσεις ή τόκους, που καθορίζονται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΥΑΚ.

3. Η επαναφορά της υδροδότησης γίνεται μετά την εξόφληση του λογαριασμού, την καταβολή των τυχόν προσαυξήσεων και του ποσού επανασύνδεσης της παροχής, που ορίζεται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΥΑΚ. Το ποσό επανασύνδεσης της παροχής μπορεί να χρεωθεί στον υποκείμενο της διακοπής καταναλωτή, έστω και αν για λόγους τεχνικούς δεν κατέστη δυνατή η διακοπή της υδροδότησης λόγω χρέους.

4. Μετά την διακοπή λόγω χρέους και για όσο χρόνο παραμένει η διακοπή αυτή, δεν εκδίδεται λογαριασμός κατανάλωσης νερού. Με απόφαση του Διευθυντή, μετά από περίοδο διακοπής μεγαλύτερη από έξη μήνες, η ΔΕΥΑΚ μπορεί να προβεί σε αφαίρεση της παροχής και διαγραφή του υδρολήπτη από τους καταλόγους των καταναλωτών.

.....

ΑΡΘΡΟ 18

Διακοπή – Αφαίρεση παροχών

1. Η υδροδότηση ενός ακινήτου διακόπτεται:

α) Ύστερα από έγγραφη αίτηση του καταναλωτή. Η διακοπή δεν είναι δυνατή πριν την πλήρη εξόφληση τυχόν οφειλών του καταναλωτή προς την ΔΕΥΑΚ. Η επανασύνδεση γίνεται ύστερα από έγγραφη αίτηση του καταναλωτή και την καταβολή της ανάλογης εγγύησης.

β) Από την Υπηρεσία στις περιπτώσεις που προβλέπονται από τον Κανονισμό. Η επανασύνδεση γίνεται εφόσον αρθεί ο λόγος που οδήγησε στη διακοπή και καταβληθεί το ποσό της επανασύνδεσης.

.....

ΑΡΘΡΟ 20

Ιδιοκτήτης

1. Ιδιοκτήτης κατά τις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού θεωρείται εκείνος που κατά τη συναλλαγή του με τη ΔΕΥΑΚ δηλώνει ότι είναι κύριος, ψιλός κύριος ή επικαρπωτής του ακινήτου, καθώς επίσης και εκείνος στο όνομα του οποίου έχει εκδοθεί η άδεια οικοδομής και υπογράφει την αίτηση για σύνδεση του ακινήτου με το δίκτυο ύδρευσης ή την εκτέλεση οποιασδήποτε εργασίας σχετικά με την παροχή του και γενικά την υδροδότηση του ακινήτου.

.....

5. Ο ιδιοκτήτης του ακινήτου, καθίσταται συνυπεύθυνος απέναντι στη ΔΕΥΑΚ και συνοφειλέτης εις ολόκληρον με τον καταναλωτή που χρησιμοποιεί το ακίνητό του με οποιοδήποτε τρόπο, για τις κάθε είδους οφειλές που έχουν σχέση με την υδροδότηση αυτού και ως εκ τούτου οφείλει να λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα, ώστε κατά την απόδοση του ακινήτου του να μην εγκαταλείπονται χρέη προς τη ΔΕΥΑΚ. Η ΔΕΥΑΚ έχει το δικαίωμα να εισπράττει τις ανωτέρω οφειλές από τον ιδιοκτήτη του ακινήτου και η δυνατότητα της να μεταφέρει την απαίτησή της στο λογαριασμό κατανάλωσης νερού της νέας διεύθυνσης του καταναλωτή, δεν απαλλάσσει τον ιδιοκτήτη από τις σχετικές υποχρεώσεις του, ούτε του παρέχει το δικαίωμα να αρνηθεί την πληρωμή με τον ισχυρισμό ότι η δική του υποχρέωση έπεται αυτής του καταναλωτή. Το δικαίωμα επιλογής ανήκει αποκλειστικά στη ΔΕΥΑΚ.

ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΗ

Η Συμπαραστάτης απέστειλε ερώτημα προς την δημοτική επιχείρηση στις 29 Αυγούστου 2016 και είχε μία συνάντηση με τον υπεύθυνο της Τηλεθέρμανσης όπου συζητήθηκε η παρούσα υπόθεση. Εκεί τονίστηκε ότι οι οφειλές του καταναλωτή-μισθωτή

προς τη ΔΕΥΑΚ ξεκίνησαν από την 1-10-2008 και ότι η υπηρεσία απέστειλε ειδοποίηση περί αυτών μόνο στον μισθωτή και όχι στον ιδιοκτήτη για πρώτη φορά στις 2-9-2010 ενώ προέβει σε διακοπή της παροχής στις 25-1-2010. Με την συμπεριφορά αυτή είναι φανερό ότι : α) ο ιδιοκτήτης δεν είχε λάβει γνώση των οφειλών και β) η ΔΕΥΑΚ παραβίασε την από τη μεριά της υποχρέωση περί διακοπής της σύνδεσης της τηλεθέρμανσης μετά την 15η μέρα από την αναγραφόμενη καταληκτική ημερομηνία.

Η Τηλεθέρμανση επιμένει στην άποψη της περί του ότι ο ιδιοκτήτης είναι συνοφειλέτης της οφειλής που δημιουργεί ο εκάστοτε μισθωτής-καταναλωτής της οριζόντιας ιδιοκτησίας.

Η Συμπαραστάτης προσπάθησε να βρει μία διαμεσολαβητική επίλυση της διαφοράς αλλά η Επιχείρηση ισχυρίζεται ότι δεν μπορεί να απαλλάξει τον ιδιοκτήτη. Με βάση τα στοιχεία που έχει συγκεντρώσει η Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης προτείνει στην συγκεκριμένη περίπτωση τα ακόλουθα :

- να επανασυνδεθεί το ακίνητο με την παροχή της ύδρευσης και τηλεθέρμανσης ώστε να μπορέσει ο ιδιοκτήτης να το χρησιμοποιήσει
- να διαχωρίσει την οφειλή της χρονικής περιόδου στην οποία ο καταναλωτής ήταν ο μισθωτής από το νέο διάστημα.
- η ΔΕΥΑΚ να διεκδικήσει δικαστικώς το ποσό της οφειλής από την κατανάλωση ύδρευσης και τηλεθέρμανσης μόνο από τον καταναλωτή / μισθωτή ακινήτου άλλως στην περίπτωση που διεκδικήσει το ποσό και από τον ιδιοκτήτη κατά τη συζήτηση της υποθέσεως στο δικαστήριο θα κριθεί αρμοδίως το θέμα της τυχόν συνυπαιτιότητας της Επιχείρησης στην έκταση της οφειλής και τα επιμέρους θέματα καταχρηστικότητας και παραγραφής.

Επειδή δεν έγινε δεκτή ούτε αυτή η διαμεσολαβητική πρόταση η καταγγέλλουσα κατέθεσε αίτημα για ρύθμιση της οφειλής και η ΔΕΥΑΚ την κατέταξε στην πιο ευνοϊκή ρύθμιση.

Κοζάνη 14-10-2016

Η ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Αικατερίνη Τσιομπάνου