

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ,  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ  
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»

### C3. Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

#### C3.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|--|----------|----------|-----------------------|
| 1.  | Αρχιτεκτονική υλοποίησης (λειτουργική & φυσική) , σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § A4.2   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.  | Διασυνδεσιμότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § A4.6   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.  | Διαλειτουργικότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § A4.7   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 4.  | Ευχρηστία, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § A.4.11  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.  | Ασφάλεια του συστήματος σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § A4.10  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 6.  | Υψηλή διαθεσιμότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § A4.2.2.1  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 7.  | Απομακρυσμένη παρακολούθηση (monitoring) και διαχείριση του συστήματος και του εξοπλισμού σύμφωνα με τις απαιτήσεις της A4.13  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 8.  | Τα προσφερόμενα συστήματα και εφαρμογές θα πρέπει να εξασφαλίζουν την πρόσβαση από σταθμούς εργασίας ανεξαρτήτως λειτουργικού συστήματος και λογισμικού web browser.                             | ΝΑΙ      |          |                       |
| 9.  | Το σύστημα θα πρέπει να επιτυγχάνει το ελάχιστο δυνατό κόστος λειτουργίας (εκμάθησης, διαχείρισης, συντήρησης) για το Δήμο Κοζάνης. Περιγράψτε πώς θα επιτευχθεί η συγκεκριμένη απαίτηση         | ΝΑΙ      |          |                       |
| 10. | Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού και λογισμικού σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § A.4.15   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 11. | Ο κεντρικός διαχειριστής του συστήματος θα έχει τη δυνατότητα να προσθέτει χρήστες, να αλλάζει τα στοιχεία των καταχωρημένων χρηστών, να παραμετροποιεί τις εφαρμογές ανάλογα με τις ανάγκες του | ΝΑΙ      |          |                       |

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ,  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ  
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»**

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|--|----------|----------|-----------------------|
| 12. | Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης/απόσυρσης του.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 13. | Ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να εγκαταστήσει εξοπλισμό τουλάχιστον της ίδιας αξίας σε τιμές καταλόγου (price list) και τεχνικών προδιαγραφών με αυτόν που θα προσφέρει, σε περίπτωση που ο εξοπλισμός της προσφοράς έχει αποσυρθεί από την αγορά κατά την παράδοση. | ΝΑΙ      |          |                       |

### **C3.2 ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ**

#### **C3.2.1 Infokiosks**

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ      | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|---|---------------|----------|-----------------------|
| 1.  | Infokiosk για λειτουργία σε εσωτερικό χώρο  | ΝΑΙ           |          |                       |
| 2.  | Ποσότητα  | >=3           |          |                       |
| 3.  | Το Infokiosk να διαθέτει οθόνη TFT ΕΓΧΡΩΜΗ LCD αφής   | ΝΑΙ           |          |                       |
| 4.  | Μέγεθος Οθόνης (σε ίντσες)  | >=19"         |          |                       |
| 5.  | Φωτεινότητα Οθόνης  | >=400nits     |          |                       |
| 6.  | Τεχνολογία αφής   | IR (Infrared) |          |                       |
| 7.  | Θερμοκρασία Λειτουργίας :<br>-20°C έως +60° C   | ΝΑΙ           |          |                       |
| 8.  | Η μεταλλική κατασκευή είναι σύμφωνη με τις προϋποθέσεις που ορίζει το πρότυπο IP65  | ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ     |          |                       |
| 9.  | Η βάση του infokiosk να στερεώνεται στο έδαφος με πολυγωνικές βίδες η βίδες ασφαλείας   | ΝΑΙ           |          |                       |
| 10. | Στο εσωτερικό της καμπίνας να είναι τοποθετημένος ηλεκτρονικός υπολογιστής με επεξεργαστή τουλάχιστον CPU intel Pentium ή AMD duron, 256 MB RAM, 80GB HDD,                              | ΝΑΙ           |          |                       |
| 11. | Στο εσωτερικό της καμπίνας να είναι τοποθετημένος σταθεροποιητήν τάσης ώστε να επιτρέπεται η αδιάλειπτη λειτουργία για περιορισμένο χρονικό διάστημα στις περιπτώσεις διακοπής ρεύματος | ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ     |          |                       |
| 12. | Τρόποι επικοινωνίας: Wi-Fi, Bluetooth, Ethernet   | ΝΑΙ           |          |                       |
| 13. | ΤΑΣΗ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ : 230V AC  | ΝΑΙ           |          |                       |
| 14. | CE mark   | ΝΑΙ           |          |                       |

### C3.3 ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ

#### C3.3.1 Λογισμικό Διαχείρισης Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων

Ο Δήμος διαθέτει λογισμικό διαχείρισης σχεσιακής βάσης δεδομένων τις ακόλουθες: MS SQLServer 2008 και MySQL έκδοση 5.5.

Το λογισμικό αυτό μπορεί να χρησιμοποιήσει ο ανάδοχος.

Σε περίπτωση που ο ανάδοχος προσφέρει διαφορετικό λογισμικό πρέπει να το συμπεριλάβει στους πίνακες οικονομικής προσφοράς άνευ τιμών (στην τεχνική προσφορά) και στους πίνακες οικονομικής προσφοράς με τιμές (στην οικονομική προσφορά) και να απαντήσει στις ερωτήσεις του πίνακα που ακολουθεί.

Σε περίπτωση που ο ανάδοχος θα χρησιμοποιήσει κάποιο από τα υπάρχοντα στο Δήμο λογισμικά θα πρέπει να απαντήσει μόνο στην ερώτηση αρ. 1 και δεν απαιτείται να απαντήσει στις υπόλοιπες ερωτήσεις (2 έως 28) του πίνακα που ακολουθεί.

| A/A   | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-------|---|----------|----------|-----------------------|
|       | <b>Γενικά Χαρακτηριστικά</b>  |          |          |                       |
| 1.    | Να αναφερθεί το όνομα και η έκδοση του προσφερόμενου λογισμικού (Λ.Δ.Σ.Β.Δ)   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.    | Να αναφερθεί η χρονολογία διάθεσης της προσφερόμενης έκδοσης  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.    | Να αναφερθούν τα συμβατά λειτουργικά συστήματα  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 4.    | Να αναφερθούν όλες οι πιστοποιήσεις που κατέχει το Λ.Δ.Σ.Β.Δ  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.    | Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν τη διάθεση του συνόλου των υπηρεσιών του συστήματος μέσω Internet                                   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 6.    | Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης δε θα πρέπει να θέτουν περιορισμούς σχετικά με τον όγκο των δεδομένων που θα αποθηκευθούν στο Λ.Δ.Σ.Β.Δ.                 | ΝΑΙ      |          |                       |
| 7.    | Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν την μελλοντική επέκταση των συστημάτων H/W του έργου που θα "φιλοξενήσουν" το εν λόγω λογισμικό     | ΝΑΙ      |          |                       |
| 8.    | Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν την μελλοντική επέκταση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων. | ΝΑΙ      |          |                       |
| 9.    | Πλήρης υποστήριξη της UTF-8 κωδικοποίησης συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 10.   | Γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης, με τις παρακάτω δυνατότητες:  |          |          |                       |
| 10.1. | Διαχείριση αντικειμένων της βάσης (π.χ. χρηστών, πινάκων, views, stored procedures κλπ)   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 10.2. | Monitoring  | ΝΑΙ      |          |                       |

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ,  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ  
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»**

| <b>A/A</b> | <b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>  | <b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b> | <b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b> | <b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br/>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ</b> |
|------------|---|-----------------|-----------------|----------------------------------|
| 10.3.      | Tuning  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 10.4.      | Χρονοπρογραμματισμός backup   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 10.5.      | Έλεγχος γεγονότων (events, log files)   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
|            | <b>Χαρακτηριστικά Ασφαλείας</b>   |                 |                 |                                  |
| 11.        | Να περιγραφούν οι δυνατότητες Auditing σε επίπεδο πρόσβασης στη Βάση και στα Δεδομένα   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 12.        | Να περιγραφούν συνοπτικά τα ενσωματωμένα χαρακτηριστικά του λογισμικού όσον αφορά τον προσδιορισμό και την εφαρμογή κανόνων ασφάλειας   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 13.        | Το προσφερόμενο Λ.Δ.Σ.Β.Δ. πρέπει να υποστηρίζει (εγγενώς ή μέσω custom επέκτασης ή μέσω προϊόντος τρίτου κατασκευαστή) λειτουργίες κρυπτογράφησης / αποκρυπτογράφησης των δεδομένων που αποθηκεύονται στη Βάση Δεδομένων   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 14.        | Το προσφερόμενο Λ.Δ.Σ.Β.Δ. πρέπει να μπορεί να λειτουργεί σε περιβάλλον κατά το οποίο τηρείται κρυπτογράφηση και προστασία της ακεραιότητας των δεδομένων όταν αυτά διακινούνται μεταξύ του application server και του database server που να υποστηρίζει ενδεδειγμένα πρότυπα π.χ. SSL. Να περιγραφεί συνοπτικά ο τρόπος με τον οποίο αυτό επιτυγχάνεται (π.χ εξοπλισμός, custom εφαρμογές, τυποποιημένο λογισμικό κτλ) και τα πρότυπα που θα χρησιμοποιηθούν. | ΝΑΙ             |                 |                                  |
|            | <b>Δυνατότητες Προγραμματισμού και Πρόσβασης</b>  |                 |                 |                                  |
| 15.        | Υποστήριξη SQL ερωτημάτων   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 16.        | Υποστήριξη όψεων  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 17.        | Υποστήριξη stored procedures  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 18.        | Υποστήριξη database triggers  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
|            | <b>Δυνατότητες backup</b>   |                 |                 |                                  |
| 19.        | Μηχανισμός τήρησης αντιγράφων ασφαλείας της Βάσης Δεδομένων με υποστήριξη Backup και Restore  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
|            | <b>Όρια λειτουργίας</b>   |                 |                 |                                  |
| 20.        | Να προσδιορισθούν τα όρια (εάν υπάρχουν) για το μέγιστο μέγεθος της Βάσης Δεδομένων   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 21.        | Να προσδιορισθούν τα όρια (εάν υπάρχουν) για τον αριθμό πινάκων και views   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 22.        | Να προσδιορισθούν τα όρια (εάν υπάρχουν) για το μέγιστο μέγεθος ενός πίνακα   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 23.        | Να προσδιορισθούν τα όρια (εάν υπάρχουν) για το μέγιστο μέγεθος μιας στήλης   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 24.        | Να προσδιορισθούν τα όρια (εάν υπάρχουν) για το μέγιστο μέγεθος μιας γραμμής  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 25.        | Να προσδιορισθούν τα όρια (εάν υπάρχουν) για το μέγιστο πλήθος γραμμών / πίνακα   | ΝΑΙ             |                 |                                  |

Σελίδα 182 από 241

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|---|----------|----------|-----------------------|
| 26. | Να προσδιορισθούν τα όρια (εάν υπάρχουν) για το μέγιστο πλήθος στηλών / πίνακα  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 27. | Να προσδιορισθούν τα όρια (εάν υπάρχουν) για το μέγιστο πλήθος δεικτών / πίνακα | ΝΑΙ      |          |                       |
| 28. | Να προσδιορισθούν τα όρια (εάν υπάρχουν) για το μέγιστο πλήθος στηλών / δείκτη  | ΝΑΙ      |          |                       |

### C3.3.2 Λογισμικό Εξυπηρετητή Εφαρμογών Διαδικτύου

| A/A   | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-------|--|----------|----------|-----------------------|
|       | <b>Γενικά Χαρακτηριστικά</b>   |          |          |                       |
| 1.    | Να αναφερθεί το όνομα και η έκδοση του προσφερόμενου λογισμικού διακομιστή εφαρμογών Διαδικτύου  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.    | Να αναφερθεί η χρονολογία διάθεσης της προσφερόμενης έκδοσης   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.    | Να αναφερθούν τα συμβατά λειτουργικά συστήματα   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 4.    | Να αναφερθούν όλες οι πιστοποιήσεις που κατέχει το λογισμικό διακομιστή εφαρμογών  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.    | Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν τυχόν μελλοντική αναβάθμιση των συστημάτων Η/Υ του έργου που θα 'φιλοξενήσουν' το εν λόγω λογισμικό.                     | ΝΑΙ      |          |                       |
| 6.    | Πλήρης υποστήριξη UTF-8 κωδικοποίησης (συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών).   | ΝΑΙ      |          |                       |
|       | <b>Χαρακτηριστικά Ασφαλείας</b>  |          |          |                       |
| 7.    | Υποστήριξη μηχανισμού ορισμού:   |          |          |                       |
| 7.1.  | Χρηστών  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 7.2.  | Ομάδων χρηστών   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 7.3.  | Ρόλων χρηστών  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 8.    | Υποστήριξη τόσο αυθεντικοποίησης (authentication) όσο και εξουσιοδότησης (authorisation) καθώς επίσης και Cryptography Extensions στη πλατφόρμα ανάπτυξης που θα προσφερθεί. | ΝΑΙ      |          |                       |
| 9.    | Να αναφερθούν οι αλγόριθμοι κρυπτογράφησης και υπηρεσιών ασφάλειας που υποστηρίζονται. Όπου απαιτείται, να δοθούν τα μήκη κλειδίων που υποστηρίζονται.                       | ΝΑΙ      |          |                       |
| 10.   | Υποστήριξη πρωτοκόλλων:  |          |          |                       |
| 10.1. | HTTPS  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 10.2. | SSL/TLS  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 11.   | Να αναφερθούν οι δυνατότητες ολοκλήρωσης   | ΝΑΙ      |          |                       |

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»

| Α/Α   | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-------|---|----------|----------|-----------------------|
|       | με λύσεις ασφάλειας τρίτων κατασκευαστών (Entrust, Verisign, άλλο)  |          |          |                       |
| 12.   | Δυνατότητες auditing τόσο σε επίπεδο εφαρμογής, όσο και σε επίπεδο Web application server   | ΝΑΙ      |          |                       |
|       | <b>Επίπεδο Διαδικτύου</b>   |          |          |                       |
| 13.   | Να αναφερθεί ποιοι Web Servers υποστηρίζονται και ποιοι θα χρησιμοποιηθούν  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 14.   | Υποστήριξη του πρωτοκόλλου HTTP 1.1   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 15.   | Δυνατότητες υψηλής διαθεσιμότητας. Να δοθεί συνοπτική περιγραφή   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 16.   | Κεντρική διαχείριση του Web Application Server (όλα τα επίπεδα: Web & Εφαρμογών) είτε μέσω graphical user interface είτε μέσω Web εφαρμογής   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 17.   | Δυνατότητα να τεθούν σε λειτουργία (ή να τροποποιηθούν) οι εφαρμογές ή να ανανεωθεί το στατικό περιεχόμενο χωρίς να χρειάζεται επανεκκίνηση του Web server (hot deployment)         | ΝΑΙ      |          |                       |
| 18.   | Εξυπηρέτηση τόσο στατικού, όσο και δυναμικού περιεχομένου   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 19.   | Να αναφερθούν όλοι οι τρόποι παραγωγής δυναμικού περιεχομένου, π.χ. Java Servlets, JSP, ASP, άλλοι  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 20.   | Εγγενής υποστήριξη clustering και καταμεμημένου caching   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 21.   | Ενσωματωμένες δυνατότητες για load balancing και failover σε clustered περιβάλλοντα   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 22.   | Να δοθεί συνοπτική περιγραφή των εναλλακτικών πολιτικών για load balancing του διακομιστή Διαδικτύου  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 23.   | Δυνατότητες caching περιεχομένου  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 24.   | Υποστήριξη επιχειρησιακών αντικειμένων με δυνατότητες αντιστοίχισης στη βάση δεδομένων  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 25.   | Ενσωματωμένος μηχανισμός εκτέλεσης και διαχείρισης επιχειρησιακών συναλλαγών (transactions)   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 26.   | Ενσωματωμένος μηχανισμός ανταλλαγής επιχειρησιακών μηνυμάτων μεταξύ εφαρμογών   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 27.   | Υποστήριξη λειτουργιών proxying   | ΝΑΙ      |          |                       |
|       | <b>Επίπεδο εκτέλεσης εφαρμογών</b>  |          |          |                       |
| 28.   | Να δοθεί λίστα των υποστηριζόμενων από τον application server βάσεων δεδομένων  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 29.   | Εγγενής υποστήριξη πλαισίου (framework) για την αντιστοίχιση προγραμματιστικών αντικειμένων με δομές της Βάσης Δεδομένων (Object-Relational mapping).<br>Το υποστηριζόμενο πλαίσιο: |          |          |                       |
| 29.1. | Να συνεργάζεται με περισσότερα από ένα,   | ΝΑΙ      |          |                       |

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ,  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ  
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»**

| Α/Α   | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-------|--|----------|----------|-----------------------|
|       | διαφορετικής προέλευσης και κατασκευαστή Συστήματα Βάσεων Δεδομένων (όπως DB2, MS-SQL Server, Oracle Database) τα οποία και να αναφερθούν  |          |          |                       |
| 29.2. | Να βασίζεται σε ανοικτή τεχνολογία ώστε να μπορεί να ενσωματωθεί και λειτουργήσει σε εξυπηρετητές εφαρμογών άλλων κατασκευαστών  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 29.3. | Η χρήση του πλαισίου αυτού να γίνεται με αυτοματοποιημένο τρόπο μέσα από τα προσφερόμενα εργαλεία ανάπτυξης  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 29.4. | Η μετάβαση του συστήματος μεταξύ των υποστηριζόμενων Συστημάτων Βάσεων Δεδομένων να μπορεί να πραγματοποιηθεί δίχως την ανάγκη προγραμματιστικών αλλαγών   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 30.   | Δυνατότητα να τεθούν σε λειτουργία – ανεξάρτητα ο ένας από τον άλλον – τα ακόλουθα συστατικά του application server:   |          |          |                       |
| 30.1. | Διακομιστής εφαρμογών Διαδικτύου   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 30.2. | Διακομιστής εφαρμογών επιχειρησιακής λογικής   |          |          |                       |
| 31.   | Δυνατότητα να τεθούν σε λειτουργία (ή να τροποποιηθούν) οι εφαρμογές χωρίς να χρειάζεται επανεκκίνηση του application server (hot deployment)  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 32.   | Ενσωματωμένος, παραμετροποιήσιμος, μηχανισμός caching ή/και pooling για επαναχρησιμοποίηση πόρων όπως:   |          |          |                       |
| 32.1. | database connections   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 32.2. | application processes  | ΝΑΙ      |          |                       |
|       | <b>Ειδικά Χαρακτηριστικά</b>   |          |          |                       |
| 33.   | Ενσωμάτωση στον διακομιστή ενός ή περισσότερων εφαρμογών, επεκτάσεων, τεχνολογιών ή προϊόντων που να επιτρέπουν την ολοκλήρωση με εξωτερικά συστήματα και εφαρμογές. Να περιγραφούν διεξοδικά οι λύσεις όσον αφορά εξωστρεφείς ή / και εσωστρεφείς διεπαφές που πρόκειται να προσφερθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου (π.χ. stateless/stateful services, HTTP services κτλ), καθώς και ο τρόπος περιγραφής και ανταλλαγής των δεδομένων (π.χ. SOAP, XML κτλ) | ΝΑΙ      |          |                       |
| 34.   | Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου διακομιστή εφαρμογών που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις που αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη  | ΝΑΙ      |          |                       |

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»

**C3.4 ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ**

**C3.4.1 Κοινές προδιαγραφές συστήματος - εφαρμογών λογισμικού**

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|---|----------|----------|-----------------------|
|     | <b>Γενικά Χαρακτηριστικά</b>  |          |          |                       |
| 1.  | Συμμόρφωση με τις λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές για όλα τα υποσυστήματα και τις εφαρμογές που περιγράφονται στην παρούσα. Ανάλυση, σχεδιασμός & προσαρμογή τους σύμφωνα με τις ανάγκες του οργανισμού και ειδικότερα με τις προδιαγεγραμμένες εφαρμογές του έργου. | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.  | Όλες οι εφαρμογές του παρόντος έργου έχουν αναπτυχθεί κάτω από κοινή πλατφόρμα ανάπτυξης και διαχείρισης και ενσωματώνουν τεχνολογία νέφους.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.  | Η πλατφόρμα ανάπτυξης είναι διεθνώς αναγνωρισμένη (να παρασχεθεί τουλάχιστον ένα επίσημο έγγραφο - τεκμήριο διεθνούς αναφοράς).   | ΝΑΙ      |          |                       |
|     | <b>Άδειες Χρήσης</b>  |          |          |                       |
| 4.  | Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν τη χρήση του συστήματος και των εφαρμογών από απεριόριστο αριθμό επισκεπτών και εγγεγραμμένων χρηστών   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.  | Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν τη διάθεση των υπηρεσιών του συστήματος μέσω Internet και κινητού τηλεφώνου   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 6.  | Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν την μελλοντική επέκταση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 7.  | Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν την μελλοντική επέκταση των συστημάτων Η/Υ του έργου που θα "φιλοξενήσουν" το εν λόγω λογισμικό   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 8.  | Το σύνολο του κώδικα που θα αναπτυχθεί στα πλαίσια των εφαρμογών της Διακήρυξης θα πρέπει να παραδοθεί σε αναγνώσιμη μορφή με σχόλια και δυνατότητα επεξηγήσεων με στόχο τη συντήρηση και περαιτέρω ανάπτυξη του συστήματος   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 9.  | Ο Δήμος Κοζάνης αποκτά τα δικαιώματα του πηγαίου κώδικα (source code) που θα συγγραφεί για την προσαρμογή, παραμετροποίηση και  | ΝΑΙ      |          |                       |



**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ,  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ  
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»**

| <b>A/A</b> | <b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>  | <b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b> | <b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b> | <b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br/>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ</b> |
|------------|---|-----------------|-----------------|----------------------------------|
|            | επέκταση του έτοιμου λογισμικού στις ανάγκες της παρούσης Διακήρυξης καθώς και την πλατφόρμα ανάπτυξης των εφαρμογών.   |                 |                 |                                  |
| 10.        | Η κυριότητα των πνευματικών δικαιωμάτων των εφαρμογών και υποσυστημάτων που θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου θα ανήκει στην Αναθέτουσα Αρχή. Εξαιρέση αποτελεί ήδη υπάρχον λογισμικό με κατοχυρωμένα πνευματικά δικαιώματα.                          | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 11.        | Θα μεταβιβαστούν από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή δικαιώματα χρήσης της πλατφόρμας ανάπτυξης χωρίς περιορισμό χρόνου ή αριθμού χρηστών και με δικαίωμα παραχώρησης εκ μέρους της Αναθέτουσας αρχής δικαιώματος χρήσης της πλατφόρμας ως υπηρεσία σε τρίτους φορείς. | ΝΑΙ             |                 |                                  |
|            | <b>Φιλικότητα</b>   |                 |                 |                                  |
| 12.        | Πλήρης πρόσβαση μέσω διεπαφής web και των κοινών web browsers σε όλες τις λειτουργίες του συστήματος.   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 13.        | Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει πλήρως την πολυγλωσσικότητα και να λειτουργεί εξ αρχής τουλάχιστον στις γλώσσες Ελληνικά και Αγγλικά.   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 14.        | Το σύστημα θα πρέπει να διασφαλίζει την Ευχρηστία (Usability): Εύχρηστο και φιλικό περιβάλλον για το χρήστη. Ενδεικτικά αναφέρονται: εμφάνιση βοηθητικών / επεξηγηματικών menu, online κειμενογράφο, ΚΟΚ  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 15.        | Υποστήριξη λειτουργιών drag and drop  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 16.        | Δυνατότητα δημιουργίας ρόλων χρηστών με συγκεκριμένες εργασίες και καθήκοντα ώστε ανά χρήστη να εμφανίζονται μονάχα οι λειτουργίες του συγκεκριμένου ρόλου στον οποίο ανήκει.   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 17.        | Περιβάλλον εργασίας διαμορφούμενο σύμφωνα με τα δικαιώματα ασφαλείας του χρήστη   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 18.        | Ύπαρξη ενός κοινού συστήματος καταλόγων επιλογών (menu system) για όλους τους χρήστες, που περιλαμβάνει όλες τις διαδικασίες.   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 19.        | Δυνατότητες πλοήγησης (navigation) μεταξύ λειτουργιών με εύκολο τρόπο.  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 20.        | Δυνατότητα χρήσης των πλήκτρων λειτουργιών (function key) και άλλων πλήκτρων προκειμένου να δημιουργούνται συντομεύσεις στην πλοήγηση (short keys).   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 21.        | Το σύστημα υποστηρίζεται για κάθε υποσύστημα του από online βοήθεια και   | ΝΑΙ             |                 |                                  |

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»**

| <b>A/A</b> | <b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>  | <b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b> | <b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b> | <b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ</b> |
|------------|---|-----------------|-----------------|------------------------------|
|            | πληροφόρηση η οποία περιέχει πλήρη τεκμηρίωση (documentation) των λειτουργιών του συστήματος  |                 |                 |                              |
| 22.        | Υποστήριξη προσωποποιημένων οθονών και ιστοτόπων σύμφωνα με τις ομάδες αποδεκτών των υπηρεσιών.   | ΝΑΙ             |                 |                              |
| 23.        | Συμβατότητα με εφαρμογές διαχείρισης γραφείου που υποστηρίζουν τη μορφή Open Document Format (ODF) (MS Office, OpenOffice ή ισοδύναμο)  | ΝΑΙ             |                 |                              |
|            | <b>Ασφάλεια</b>   |                 |                 |                              |
| 24.        | Όλοι οι χρήστες του συστήματος θα πρέπει να εισέρχονται στο σύστημα μέσω διαδικασίας ταυτοποίησης προκειμένου να πιστοποιηθεί η ταυτότητά τους (Authentication) και δεν μπορούν να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα χωρίς εξουσιοδότηση.   | ΝΑΙ             |                 |                              |
| 25.        | Η πλατφόρμα λογισμικού δικτυακών εφαρμογών πρέπει να παρέχει μόνο στους διαχειριστές τη δυνατότητα να εκχωρούν δικαιώματα ορισμού και διαχείρισης (τροποποίηση, διαγραφή, κτλ) τους ρόλους χρηστών.   | ΝΑΙ             |                 |                              |
| 26.        | Υποστήριξη διαδικασιών τήρησης αντιγράφων ασφαλείας και ανάκτησή τους (backup και recovery) για όλα τα δεδομένα της Βάσης Δεδομένων   | ΝΑΙ             |                 |                              |
| 27.        | Για κάθε εγγραφή που προστίθεται στο σύστημα ή μεταβάλλεται να τηρείται το όνομα του χρήστη που έκανε την αλλαγή καθώς και η ημερομηνία της αλλαγής (change log and auditing). Δημιουργία αναφορών με βάση τα αρχεία καταγραφής (log files) και ανά υποσύστημα και είδος ενεργειών σε αυτό. | ΝΑΙ             |                 |                              |
| 28.        | Δυνατότητα αποθήκευσης των καταγραφών (logs, audit trails) σε Βάση Δεδομένων  | ΝΑΙ             |                 |                              |
| 29.        | Ύπαρξη διακριτού μηχανισμού για την ανεξάρτητη καταγραφή των ενεργειών (log files και auditing) στο σύστημα   | ΝΑΙ             |                 |                              |
| 30.        | Ύπαρξη ρόλων χρηστών που καθορίζουν τι μπορεί ο χρήστης ενός ρόλου να προβάλλει, προσθέτει, αλλάζει ή διαγράφει μέσα στο σύστημα  | ΝΑΙ             |                 |                              |
| 31.        | Υποστήριξη μηχανισμών διαθεσιμότητας (availability) ώστε τα δεδομένα να είναι διαθέσιμα στους εξουσιοδοτημένους χρήστες, στον κατάλληλο χρόνο και με την κατάλληλη μορφή.   | ΝΑΙ             |                 |                              |
| 32.        | Για τα δεδομένα που χαρακτηρίζονται ως προσωπικά, το σύστημα να εξασφαλίζει ότι δεν   | ΝΑΙ             |                 |                              |

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ,  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ  
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»**

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|---|----------|----------|-----------------------|
|     | μπορεί να γίνει προβολή τους από άλλον χρήστη πλην τον κάτοχό τους, εκτός αν ο ίδιος δώσει αντίστοιχο δικαίωμα.   |          |          |                       |
| 33. | Υποστήριξη μεθόδων κρυπτογράφησης των δεδομένων που αποθηκεύονται στη Βάση Δεδομένων. Να αναφερθούν οι προτεινόμενες μέθοδοι.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 34. | Το σύστημα πρέπει να διαθέτει δυνατότητες παρακολούθησης των μη εξουσιοδοτημένων προσπαθειών πρόσβασης:<br>- Να καταγράφει τις αποτυχημένες προσπάθειες ανά κωδικό πρόσβασης.<br>- Να αποκλείει χρήστες από το σύστημα μετά από ορισμένες συνεχόμενες αποτυχημένες προσπάθειες (παραμετροποιήσιμο)<br>- Να αποκλείονται αυτόματα ανενεργοί χρήστες από το σύστημα μετά από προκαθορισμένο χρονικό διάστημα αδράνειας (παραμετροποιήσιμο). | ΝΑΙ      |          |                       |
| 35. | Το σύστημα πρέπει να διαθέτει δυνατότητες διαχείρισης χρηστών και ρόλων για όλα τα υποσυστήματα.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 36. | Υποστήριξη της δυνατότητας ένας χρήστης να έχει παραπάνω από έναν ρόλο  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 37. | Ο διαχειριστής του συστήματος μπορεί να καθορίσει αναλυτικά τα δικαιώματα πρόσβασης στο σύστημα για κάθε χρήστη.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 38. | Ορισμός δικαιωμάτων χρήστη ανά αντικείμενο της βάσης δεδομένων (πίνακες, indexes, views, κλπ) και ανά αντικείμενο της εφαρμογής (φόρμες, reports, κλπ).   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 39. | Το περιβάλλον του χρήστη προσαρμόζεται αυτόματα με βάση τα δικαιώματα πρόσβασης του χρήστη.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 40. | Ο διαχειριστής του συστήματος μπορεί να ορίσει ομάδες χρηστών και να καθορίσει δικαιώματα πρόσβασης για τα μέλη μιας ομάδας χρηστών.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 41. | Ο διαχειριστής του συστήματος μπορεί να καθορίσει δικαιώματα πρόσβασης ανά ρόλο.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 42. | Ο μηχανισμός ελέγχου πρόσβασης αποκλείει αυτόματα τη μη-εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στο σύστημα  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 43. | Ο μηχανισμός ελέγχου πρόσβασης αποκλείει τη μη-εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή τροποποίηση των δεδομένων και των εγγράφων που διαχειρίζεται το σύστημα, καθώς και των δεδομένων που αφορούν στα έγγραφα (μεταδεδομένα, σχόλια, κατάλογοι, φάκελοι εγγράφων κ.λπ.).   | ΝΑΙ      |          |                       |

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»**

| <b>Α/Α</b>                               | <b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>  | <b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b> | <b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b> | <b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ</b> |
|--|---|-----------------|-----------------|------------------------------|
| 44.                                      | Ο μηχανισμός ελέγχου πρόσβασης αποκλείει τη μη-εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή τροποποίηση των αρχείων καταγραφής ενεργειών (logs).  | ΝΑΙ             |                 |                              |
| 45.                                      | Ο μηχανισμός ελέγχου πρόσβασης αποκλείει τη μη-εξουσιοδοτημένη εκτέλεση ροών εργασιών και τη μη-εξουσιοδοτημένη χρήση λειτουργιών που παρέχει το σύστημα.   | ΝΑΙ             |                 |                              |
| 46.                                      | Ο μηχανισμός ελέγχου πρόσβασης αποκλείει τη μη-εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στο υποσύστημα διαχείρισης χρηστών και ρόλων.   | ΝΑΙ             |                 |                              |
| 47.                                      | Συνθηματικά που αποθηκεύονται στο σύστημα είναι κρυπτογραφημένα με τέτοιο τρόπο, ώστε να αποκλείεται η ανάγνωση του αποθηκευμένου συνθηματικού.   | ΝΑΙ             |                 |                              |
| 48.                                      | Το σύστημα είναι ανθεκτικό σε διακοπές λειτουργίας των σταθμών εργασίας. Π.χ., τυχόν αστοχία σταθμού εργασίας κατά τη διάρκεια εργασίας στο σύστημα δεν μπορεί να προκαλεί αστάθεια στη λειτουργία του συστήματος ή στους άλλους χρήστες.   | ΝΑΙ             |                 |                              |
| 49.                                      | Χρήση πρωτοκόλλου Transport Layer Security (TLS v1.1) ή Secure Sockets Layer (SSL v3.0) και Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) κατά την πρόσβαση στους εξυπηρετητές παγκόσμιου ιστού  | ΝΑΙ             |                 |                              |
| 50.                                      | Το σύστημα θα επιτρέπει την πρόσβαση με απλή διαδικασία ταυτοποίησης για τους χρήστες.  | ΝΑΙ             |                 |                              |
| 51.                                      | Δυνατότητα ψηφιακής υπογραφής εγγράφων πριν από την αποστολή (upload) τους στο σύστημα  | ΝΑΙ             |                 |                              |
| <b>Ολοκλήρωση – ενοποίηση συστήματος</b> |   |                 |                 |                              |
| 52.                                      | Λειτουργία ενός ενιαίου πληροφοριακού συστήματος, το οποίο θα περιλαμβάνει όλες τις λειτουργίες που περιλαμβάνονται στην περιγραφή των υποσυστημάτων  | ΝΑΙ             |                 |                              |
| 53.                                      | Το σύστημα θα διασφαλίζει την ενιαία πρόσβαση του χρήστη μέσα από κοινό περιβάλλον εργασίας σε όλες τις εφαρμογές που περιγράφονται στην παρούσα. Το σύστημα θα εξασφαλίζει την πρόσβαση του χρήστη μόνο στις εφαρμογές, τις λειτουργίες και τα δεδομένα για τα οποία είναι διαπιστευμένος  | ΝΑΙ             |                 |                              |
| 54.                                      | Υποστήριξη λειτουργίας Single Sign On (SSO) όσον αφορά την αυθεντικοποίηση (authentication) και την εξουσιοδότηση (authorisation) των τελικών χρηστών του συστήματος. Για την χρήση του συνόλου των εφαρμογών οι οποίες απαιτούν διαπίστευση, ο χρήστης θα πρέπει να διαπιστεύεται μόνο μία | ΝΑΙ             |                 |                              |

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»

| A/A                  | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|----------------------|---|----------|----------|-----------------------|
|                      | φορά.   |          |          |                       |
| 55.                  | Το σύστημα θα πρέπει να λειτουργεί σε πραγματικό χρόνο (real time) και οι καταχωρήσεις σε ένα υποσύστημα να άμεσα ορατές από όλα τα υποσυστήματα.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 56.                  | Δυνατότητα δημιουργίας εγγραφών δεδομένων σε μορφή αρχείου XML ή plain text για ενοποίηση με εφαρμογές τρίτων   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 57.                  | Κεντρική καταχώρηση και διαχείριση της εισαγόμενης πληροφορίας στο σύστημα έτσι ώστε η ίδια πληροφορία να μην απαιτείται να επανεισαχθεί σε κανένα άλλο σημείο  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 58.                  | Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες τροποποίησης εξέλιξης των εφαρμογών μέσα από γραφικό περιβάλλον διαχείρισης - ανάπτυξης εφαρμογών.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| <b>Αρχιτεκτονική</b> |   |          |          |                       |
| 59.                  | Υποστήριξη N-tier αρχιτεκτονικής  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 60.                  | Η αρχιτεκτονική της προτεινόμενης λύσης θα εξασφαλίζει υψηλή διαθεσιμότητα του συστήματος αξιοποιώντας σύγχρονες τεχνικές (Clustering, Virtualization). Να περιγραφεί αναλυτικά η προτεινόμενη αρχιτεκτονική υψηλής διαθεσιμότητας και τα χαρακτηριστικά της (πχ κλιμάκωση, ευκολία διαχείρισης)  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 61.                  | Δυνατότητα διαμοιρασμού των δομικών στοιχείων (components) της εφαρμογής σε πολλαπλούς εξυπηρετητές για κατανομή του φόρτου εργασίας σε πολλαπλούς επεξεργαστές (scalability)   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 62.                  | Διαχωρισμός του επιπέδου παρουσίασης (Presentation Layer) από το επίπεδο των αντικειμένων της εφαρμογής (Object Layer) και των αλληλεπιδράσεων με τη ΒΔ (Data Access Layer)   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 63.                  | Το λογισμικό θα πρέπει να επιτρέπει την εγκατάσταση σε διαφορετικά λειτουργικά συστήματα. Θα πρέπει να υποστηρίζεται η εγκατάσταση σε ανεξάρτητο τουλάχιστον ένα λειτουργικό σύστημα ΕΛ/ΛΑΚ (ενδεικτικά τύπου Linux ή ισοδύναμο) επιπλέον των λειτουργικών συστημάτων τύπου MS Windows Server. Επιπλέον θα πρέπει να βασίζεται στη χρήση ενός από τα ευρέως διαδεδομένα συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων (ενδεικτικά MS SQL, Oracle, DB2, MySQL ή ισοδύναμο). Να αναφερθούν όλοι οι συνδυασμοί λειτουργικών συστημάτων, βάσεων δεδομένων που υποστηρίζονται από το λογισμικό. | ΝΑΙ      |          |                       |

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ,  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ  
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»**

| <b>Α/Α</b>           | <b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>  | <b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b> | <b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b> | <b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br/>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ</b> |
|----------------------|---|-----------------|-----------------|----------------------------------|
| 64.                  | Η πλατφόρμα λογισμικού εφαρμογών θα πρέπει να είναι αποδεδειγμένα κατάλληλη για εγκατάσταση και ομαλή λειτουργία με το παρεχόμενο λειτουργικό σύστημα. Να δοθούν τα σχετικά πιστοποιητικά - διαπιστεύσεις του λογισμικού.   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 65.                  | Υποστήριξη διαδομένων αρχιτεκτονικών υλοποίησης εφαρμογών (J2EE ή ισοδύναμη)  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 66.                  | Υποστήριξη προγραμματιστικής διεπαφής εφαρμογών (Application Programming Interface, API) και γενικότερα ενός τεκμηριωμένου μοντέλου αντικειμένων (Object Model ή Customization Workbench) ώστε να είναι δυνατή επέκταση της εφαρμογής από προγραμματιστές του Οργανισμού ή την Ανοιχτή Κοινότητα  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 67.                  | Υποστήριξη ανοιχτών αρχιτεκτονικών και προτύπων για διασύνδεση, επικοινωνία και διαλειτουργικότητα: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα μέσω υποστήριξη των πρωτοκόλλων SOAP, WSDL και UUDI</li> <li>- Υποστήριξη πρωτοκόλλων τεχνολογίας TCP/IP σε επίπεδο δικτύου και εφαρμογής (IP v4, DNS, FTP, HTTP, SMTP/MIME, POP3, IMAP, LDAP v3)</li> <li>- Διανομή περιεχομένου μέσω RSS,</li> <li>- Διανομή περιεχομένου μέσω OAI-PMH,</li> <li>- Υποστήριξη πρωτοκόλλων CIDOC-CRM, MARC</li> </ul> | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 68.                  | Ύπαρξη κατάλληλων εργαλείων ανάπτυξης λογισμικού, αναφορών, σχεδιασμού επιχειρησιακών διαδικασιών.  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| <b>Διαθεσιμότητα</b> |   |                 |                 |                                  |
| 69.                  | Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει το σύνολο των εξουσιοδοτημένων εσωτερικών χρηστών των διοικητικών υπηρεσιών σε ικανοποιητικούς χρόνους απόκρισης.   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 70.                  | Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την ταυτόχρονη πρόσβαση για όλους τους δυνητικούς χρήστες με ικανοποιητικούς χρόνους απόκρισης.   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 71.                  | Το σύστημα θα πρέπει να διασφαλίζει την Κλιμάκωση (Scalability): η ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών δεν θα πρέπει να επηρεάζεται από την σύνδεση νέων μελών στο σύστημα.  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 72.                  | Το σύστημα θα πρέπει να διασφαλίζει τη Διαχειρισσιμότητα (manageability): κεντρική και εύκολη διαχείριση κατανεμημένου  | ΝΑΙ             |                 |                                  |

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»**

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|--|----------|----------|-----------------------|
|     | περιβάλλοντος για εύκολη και αξιόπιστη λειτουργία των εφαρμογών  |          |          |                       |
|     | <b>Προσβασιμότητα</b>  |          |          |                       |
| 73. | Προκειμένου να διασφαλίζεται η πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο σύνολο των προσφερόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και το ηλεκτρονικό περιεχόμενο της διαδικτυακής πλατφόρμας και των εφαρμογών του έργου η κατασκευή της διαδικτυακής πλατφόρμας και των διαδικτυακών υπηρεσιών θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τις ελέγξιμες Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 σε επίπεδο τουλάχιστον «ΑΑ» (WCAG 2.0 level AA). Προ της ολοκλήρωσης του Έργου για τα παραδοτέα του που αφορούν ηλεκτρονικές υπηρεσίες θα πραγματοποιηθεί έλεγχος συμμόρφωσης με τις ορισμένες από το έργο προδιαγραφές προσβασιμότητας, προκειμένου να πιστοποιηθεί η ορθότητα της εφαρμογής τους. | ΝΑΙ      |          |                       |
| 74. | Στις υπόλοιπες περιπτώσεις εφαρμογών που δεν εμπίπτουν στην κατηγορία διαδικτυακών υπηρεσιών, είναι απαραίτητη αναλυτική τεκμηρίωση από τον Ανάδοχο στη φάση της μελέτης εφαρμογής της εξασφάλισης της προσβασιμότητας βάσει διεθνών προτύπων και οδηγιών προσβασιμότητας και ευχρηστίας εφαρμογών πληροφορικής.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 75. | Το σύστημα επιτρέπει στο Δήμο Κοζάνης να παρέχει μέσα από γραφικά εργαλεία και με ασφαλή τρόπο τη χρήση των εφαρμογών με τη μέθοδο Λογισμικό ως Υπηρεσία σε άλλους φορείς (π.χ. Πολιτιστικοί φορείς της περιοχής) με πλήρη διαχείριση χαρακτηριστικών (π.χ. όριο χρηστών, διαθέσιμες εφαρμογές, όριο μεγέθους αποθετηρίου κλπ) και δικαιωμάτων (δικαίωμα πρόσβασης, δικαίωμα τροποποίησης εφαρμογών, δικαίωμα ανάπτυξης εφαρμογών).  | ΝΑΙ      |          |                       |

**C3.4.2 Σύστημα τεκμηρίωσης και προβολής πολιτιστικού αποθέματος**

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|---|----------|----------|-----------------------|
| 1.  | Δυνατότητα συνεργατικής τεκμηρίωσης πολιτιστικών πόρων και συμπληρωματικών τουριστικών υπηρεσιών (Υ1, Υ2, Υ3) | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.  | Δυνατότητα πολυκαναλικής πρόσβασης πολιτών  | ΝΑΙ      |          |                       |

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»**

| <b>A/A</b> | <b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>   | <b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b> | <b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b> | <b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ</b> |
|------------|--|-----------------|-----------------|------------------------------|
|            | και επισκεπτών στο ψηφιακό πολιτιστικό κεφάλαιο, μέσω διαδικτύου ή «στο δρόμο»   |                 |                 |                              |
| 3.         | Να εξυπηρετεί την παράλληλη χρήση από πολλούς ταυτόχρονους χρήστες (authors) με διαφορετικούς ρόλους   | ΝΑΙ             |                 |                              |
| 4.         | Δυνατότητα καταγραφής και κατηγοριοποίησης πολιτιστικών πόρων  | ΝΑΙ             |                 |                              |
| 5.         | Δυνατότητα καταγραφής και κατηγοριοποίησης τουριστικών πόρων   | ΝΑΙ             |                 |                              |
| 6.         | Δυνατότητα χαρτογράφησης των καταγεγραμμένων πόρων του συστήματος με χρήση geotags   | ΝΑΙ             |                 |                              |
| 7.         | Διασύνδεση με το υφιστάμενο στο Δημό Κοζάνης Γεωγραφικό σύστημα πληροφοριών (GIS)  | ΝΑΙ             |                 |                              |
| 8.         | Δυνατότητα τεκμηρίωσης των καταλογογραφημένων πολιτιστικών πόρων συλλογών και του πολιτιστικού αποθέματος  | ΝΑΙ             |                 |                              |
| 9.         | Την εφαρμογή θα μπορούν να την χρησιμοποιούν πολλοί χρήστες ταυτόχρονα (εσωτερικοί του Δήμου ή εξωτερικοί [πολίτες, σύλλογοι, κλπ] που τους έχει δοθεί το σχετικό δικαίωμα) ώστε όλοι να συμβάλλουν στην πληρέστερη καταχώρηση πληροφορίας.  | ΝΑΙ             |                 |                              |
| 10.        | Η εφαρμογή θα αξιοποιεί εργαλεία συνεργατικής παραγωγής και αξιολόγησης περιεχομένου για κείμενο και πολυμέσα αλλά και εργαλεία καταγραφής γνώσης (knowledge acquisition) για τη δημιουργία και εκμετάλλευση ταξονομιών (taxonomies) και την απόδοση πλούσιων σημασιολογικών μεταδεδομένων στο καταλογογραφημένο περιεχόμενο | ΝΑΙ             |                 |                              |
| 11.        | Το σύστημα να διαθέτει υποσύστημα διαχείρισης δικαιωμάτων ρόλων και χρηστών σε συνεργατικό επίπεδο. Να δοθούν παραδείγματα λειτουργίας.  | ΝΑΙ             |                 |                              |
| 12.        | Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει την πρότυπη βάση για την σημασιολογική ενοποίηση των αντικειμένων των ψηφιακών συλλογών σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο για την τεκμηρίωση πολιτιστικού αποθέματος CIDOC-CRM (CIDOC Conceptual Reference Model).  | ΝΑΙ             |                 |                              |
| 13.        | Η εφαρμογή θα υποστηρίζει ανοιχτά δημόσια πρότυπα ανταλλαγής πολιτιστικού περιεχομένου προκειμένου:<br><br>1) να ενσωματώνει πολιτιστικό περιεχόμενο που υπάρχει ήδη στο Δήμο και σε φορείς της  | ΝΑΙ             |                 |                              |



**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ,  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ  
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»**

| <b>A/A</b> | <b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>   | <b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b> | <b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b> | <b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br/>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ</b> |
|------------|--|-----------------|-----------------|----------------------------------|
|            | περιοχής<br><br>2) Να παρέχει τεκμηρίωση και πολιτιστικό απόθεμα σε συστήματα τρίτων (π.χ. Euroreana)<br><br>3) Να παρέχει το περιεχόμενο στο Εθνικό αποθετήριο πολιτιστικού αποθέματος του ΕΚΤ.   |                 |                 |                                  |
| 14.        | Το σύστημα θα υποστηρίζει πολυγλωσσικότητα και θα διαθέτει εργαλεία εύκολης μεταφοράς από γλώσσα σε γλώσσα   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 15.        | Το σύστημα θα παραδοθεί με επιλογή λειτουργίας τουλάχιστον σε δύο γλώσσες με ελάχιστη απαίτηση τα Ελληνικά και τα Αγγλικά  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 16.        | Η εφαρμογή θα προβλέπει πρόσβαση σε εκπροσώπους και στελέχη της τοπικής πολιτιστικής οικονομίας, καθώς και μεμονωμένους παραγωγούς – διαχειριστές τέχνης και πολιτισμού (καλλιτέχνες, ιδιώτες συλλέκτες, κλπ). Η εφαρμογή πρέπει να διαθέτει τις κατάλληλες υποδομές τεκμηρίωσης και προβολής του έργου των φορέων αυτών και των καλλιτεχνών- δημιουργών | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 17.        | Δυνατότητα καταχώρησης και τεκμηρίωσης συλλογών, έργων και γενικά αποθέματος αλλά και διαμόρφωσης σελίδας προβολής για κάθε φορέα ή δημιουργό που συμμετέχει στο σύστημα.  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 18.        | Το καταχωρημένο υλικό θα μπορεί να προβάλλεται τόσο ως τμήμα της ατομικής ιστοσελίδας του φορέα ή του δημιουργού όσο και ως μέρος του πολιτιστικού αποθέματος του Δήμου  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 19.        | Δυνατότητα δημιουργίας εκθέσεων με επιλογή καταχωρημένου πολιτιστικού αποθέματος. Το καταχωρημένο υλικό θα μπορεί να προβάλλεται τόσο με τη μορφή καταλόγου όσο και με τοποθέτηση σε μοντέλο χώρου δύο διαστάσεων.   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 20.        | Δυνατότητα διάθεσης του περιεχομένου σε location –aware υπηρεσίες με την απόδοση geotags επισήμανση  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 21.        | Διαχείριση videos και τρισδιάστατων εικονικών περιηγήσεων με φωτογραφικές απεικονίσεις (διαδραστικά πανοράματα)  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 22.        | Διαχείριση και τεκμηρίωση προφορικών ιστοριών και παραδόσεων   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 23.        | Διαχείριση και τεκμηρίωση συλλογών και αντικειμένων με τήρηση των διεθνών προδιαγραφών   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 24.        | Διαχείριση χώρων στους οποίους   | ΝΑΙ             |                 |                                  |

Σελίδα 195 από 241

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ,  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ  
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»**

| <b>A/A</b> | <b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>  | <b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b> | <b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b> | <b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br/>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ</b> |
|------------|---|-----------------|-----------------|----------------------------------|
|            | πραγματοποιούνται πολιτιστικές εκδηλώσεις, με στόχο την υποστήριξη λειτουργιών ηλεκτρονικών κρατήσεων για τις εκδηλώσεις αυτές (π.χ. καταγραφή χωρητικότητας, διάταξη θέσεων, κλπ)  |                 |                 |                                  |
| 25.        | Διαχείριση χώρων στους οποίους πραγματοποιούνται πολιτιστικές εκδηλώσεις, με στόχο την υποστήριξη λειτουργιών ηλεκτρονικών κρατήσεων για τις εκδηλώσεις αυτές (λ.χ. καταγραφή χωρητικότητας, διάταξη θέσεων, κλπ)   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 26.        | Διαχείριση χώρων στους οποίους πραγματοποιούνται πολιτιστικές εκδηλώσεις, με στόχο την υποστήριξη λειτουργιών ηλεκτρονικών κρατήσεων για τις εκδηλώσεις αυτές (λ.χ. καταγραφή χωρητικότητας, διάταξη θέσεων, κλπ)   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 27.        | Διαχείριση χώρων στους οποίους πραγματοποιούνται πολιτιστικές εκδηλώσεις, με στόχο την υποστήριξη λειτουργιών ηλεκτρονικών κρατήσεων για τις εκδηλώσεις αυτές (λ.χ. καταγραφή χωρητικότητας, διάταξη θέσεων, κλπ)   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 28.        | Δυνατότητα καταχώρησης επιχειρήσεων τουριστικών υπηρεσιών (διαμονή , σίτιση , μεταφορές, κλπ)τ  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 29.        | Δυνατότητα παρουσίασης από το σύστημα του τρόπου μετάβασης στο Δήμο από το σημείο στο οποίο βρίσκεται ο πιθανός επισκέπτης  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 30.        | Δυνατότητα παρουσίασης από το σύστημα τρόπων μετακίνησης και χώρων στάθμευσης εντός του Δήμου, ιδιαίτερα κοντά σε σημεία που σχετίζονται με χαρτογραφημένους πολιτιστικούς πόρους   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 31.        | Η εφαρμογή θα επιτρέπει την καταχώρηση πληροφοριών MDS ( Minimum Data Set) για πόρους τουριστικής υπηρεσίας συμπεριλαμβανομένων στοιχείων γεωγραφικού προσδιορισμού. Η πληροφορία θα μπορεί να καταχωρηθεί από τις υπηρεσίες του Δήμου ή από συνεργαζόμενο φορέα ή από εκπροσώπους και στελέχη της τοπικής τουριστικής οικονομίας | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 32.        | Δυνατότητα σύνδεσης πολιτιστικής, τουριστικής γεωγραφικής πληροφορίας και γεγονότων για ολοκληρωμένη παρουσίαση σε ενιαίο πακέτο πληροφοριών (προβολή)  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 33.        | πρόσβαση στο σύνολο της καταλογογραφημένης και τεκμηριωμένης πληροφορίας η οποία αφορά πολιτιστικούς πόρους με:   | ΝΑΙ             |                 |                                  |

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ,  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ  
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»**

| <b>A/A</b> | <b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>  | <b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b> | <b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b> | <b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br/>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ</b> |
|------------|---|-----------------|-----------------|----------------------------------|
| 34.        | Πλοήγηση σε ταξινομήσεις και καταλόγους πολιτιστικών πόρων  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 35.        | Πλοήγηση σε χάρτη που χαρτογραφεί το σύνολο των τεκμηριωμένων πολιτιστικών πόρων  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 36.        | Προβολή επίκαιρου περιεχομένου με τη μορφή ανακοινώσεων – ειδήσεων  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 37.        | Ειδικές θεματικές ενότητες ενημέρωσης πάνω σε δράσεις που αναλαμβάνει ο δήμος στο πλαίσιο του έργου για ομάδες πολιτών (λ.χ. παιδιά – ηλικιωμένοι)  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 38.        | Δυνατότητα ζωντανής μετάδοσης εκδηλώσεων από το διαδίκτυο   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 39.        | Δυνατότητα πολυκαναλικής διάθεσης των πληροφοριών του συστήματος  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 40.        | Δυνατότητα οργανωμένης διαχείρισης του πληροφοριακού συστήματος και της πολυμεσικής πληροφορίας, μέσα από το πολιτιστικό portal του Δήμου   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 41.        | Δυνατότητα διασύνδεσης του συστήματος με ευρωπαϊκά συστήματα (Europeana) μέσω ΥΠΠΟΤ για την προβολή του πολιτιστικού αποθέματος, μέσα από την υποστήριξη κοινών προτύπων και διαδικασιών εξαγωγής στα απαιτούμενα formats   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 42.        | Δυνατότητα διάθεσης περιεχομένου μέσω δημοφιλών συστημάτων αναζήτησης και πρόσβασης στην πληροφορία (πχ. Wikipedia). Το πληροφοριακό σύστημα θα επιτρέπει την αυτόματη καταχώρηση στη Wikipedia ή/και σε άλλους αντίστοιχους διαδικτυακούς τόπους επιλεγμένου περιεχομένου που καταγράφεται και τεκμηριώνεται με χρήση του συστήματος | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 43.        | Αξιοποίηση social networking εργαλείων (facebook, tweeter) με έμφαση σε αντίστοιχα sites που διαχειρίζονται γεωγραφικά σημασμένη πληροφορία όπως το Foursquare. Στα εργαλεία αυτά θα πρέπει να προβάλλεται επίκαιρη πληροφορία και πληροφορία γεωγραφικά σημασμένη  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 44.        | Διάθεση μέσω δημοφιλών συστημάτων που διαχειρίζονται και διαθέτουν γεωγραφικά σημασμένη πολυμεσική και άλλη πληροφορία (Google Maps, Panoramio, Bing Maps). Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στην προβολή τρισδιάστατων μοντέλων ιστορικών κτιρίων του Δήμου μέσα από το Google Earth  | ΝΑΙ             |                 |                                  |

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ,  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ  
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»**

**C3.4.3 Εφαρμογή κρατήσεων και πληρωμών**

| <b>A/A</b> | <b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>  | <b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b> | <b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b> | <b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br/>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ</b> |
|------------|---|-----------------|-----------------|----------------------------------|
| 1.         | Προγραμματισμός και κράτηση χρήσης αθλητικών / πολιτιστικών εγκαταστάσεων, από ιδιώτες ή φορείς (π.χ. συλλόγους).   | NAI             |                 |                                  |
| 2.         | Μέσα από την υπηρεσία κρατήσεων, ο δημότης ή η ομάδα δημοτών παρακολουθεί τη διαθεσιμότητα χώρων και αιτείται τη χρήση τους για συγκεκριμένη ημερομηνία, ώρα και διάρκεια | NAI             |                 |                                  |
| 3.         | Κράτηση θέσης για συμμετοχή σε πολιτιστικές εκδηλώσεις που διοργανώνονται από το δήμο ή από τρίτους φορείς.   | NAI             |                 |                                  |
| 4.         | Διαχείριση της υπηρεσίας κρατήσεων και έγκριση διάθεσης γίνεται ανά χώρο από τον αρμόδιο φορέα λειτουργίας του χώρου αυτού  | NAI             |                 |                                  |
| 5.         | Η υπηρεσία κρατήσεων θα αξιοποιεί πληροφορία που έχει καταγραφεί μέσα από την υπηρεσία Υ2   | NAI             |                 |                                  |
| 6.         | Διαχείριση των κρατήσεων και πληρωμών θα πραγματοποιείται μέσα από ειδική εφαρμογή από τον φορέα που οργανώνει την εκδήλωση ή διαχειρίζεται το χώρο                       | NAI             |                 |                                  |
| 7.         | Δυνατότητα διάθεσης του συστήματος και σε άλλους πλην του Δήμου ιδιοκτήτες χώρων εκδηλώσεων, για την καταχώρηση αιτημάτων και την προβολή διαθεσιμότητας.                 | NAI             |                 |                                  |
| 8.         | Δυνατότητα διάθεσης του συστήματος και σε άλλους πλην του Δήμου διοργανωτές εκδηλώσεων, για τη συμμετοχή στις οποίες απαιτείται κράτηση θέσης, με ή χωρίς πληρωμή         | NAI             |                 |                                  |
| 9.         | Δυνατότητα εκκαθάρισης και απόδοσης λογαριασμού σε ιδιοκτήτες χώρων και οργανωτές εκδηλώσεων.   | NAI             |                 |                                  |
| 10.        | Πλήρης διασύνδεση με το σύστημα καταγραφής χώρων και εκδηλώσεων.  | NAI             |                 |                                  |
| 11.        | Δυνατότητα προαιρετικής εκτύπωσης του δελτίου κράτησης ή εισιτηρίου   | NAI             |                 |                                  |
| 12.        | Δυνατότητα παραμετρικού ορισμού χρονικού παραθύρου λειτουργίας της υπηρεσίας κρατήσεων ανά περίπτωση, χώρο και εκδήλωση   | NAI             |                 |                                  |
| 13.        | Δυνατότητα εκτύπωσης αναφοράς κρατήσεων και αιτημάτων και δυνατότητα δρομολόγησης μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και sms  | NAI             |                 |                                  |
| 14.        | Δυνατότητα παραμετρικής αυτόματης δρομολόγησης αιτημάτων και κρατήσεων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και sms   | NAI             |                 |                                  |
| 15.        | Διασύνδεση με σύστημα εκκαθάρισης   | NAI             |                 |                                  |

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»**

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|--|----------|----------|-----------------------|
|     | επιγραμμικών (online) πληρωμών υνατότητα παραμετρικής αυτόματης δρομολόγησης αιτημάτων και κρατήσεων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και sms          |          |          |                       |
| 16. | Η πληρωμή όπου αυτή υπάρχει θα πραγματοποιείται με ανακατεύθυνση (redirection) σε συστήματα ηλεκτρονικών πληρωμών (όπως online banking, PayPal Κλπ). | ΝΑΙ      |          |                       |
| 17. | Κανένα στοιχείο πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών δε θα τηρείται στο σύστημα και τη βάση δεδομένων του  | ΝΑΙ      |          |                       |

**C3.4.4 Εφαρμογή Πολιτιστικών διαδρομών (itinerary planner)**

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|---|----------|----------|-----------------------|
| 1.  | Δυνατότητα συνδυασμένης πρόσβασης στην τουριστική και πολιτιστική πληροφορία που διαχειρίζεται το σύστημα με :  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.  | Προτάσεις διαδρομών με βάση πολιτιστικά αξιοθέατα, όπως αυτά έχουν χαρτογραφηθεί από την υπηρεσία Υ1 του προτεινόμενου συστήματος   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.  | Προτάσεις επίσκεψης με βάση εκδηλώσεις και με έμφαση σε πολιτιστικές εκδηλώσεις.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 4.  | Να περιγραφεί η δυνατότητα προγραμματισμού του ταξιδιού του επισκέπτη με δυνατότητα επιλογής των σημείων που θέλει να επισκεφθεί και εκδηλώσεις στις οποίες θέλει να συμμετάσχει                                      | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.  | Να περιγραφεί η δυνατότητα αίτησης υπενθυμίσεων μέσω SMS και email για επιλεγμένες εκδηλώσεις   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 6.  | Να περιγραφεί η δυνατότητα του επισκέπτη να μπορεί να σχεδιάσει τη μετάβασή του στο Δήμο, τη διαμονή του καθώς και τη μετακίνησή του σε σημεία ενδιαφέροντος.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 7.  | Το σύστημα θα πρέπει να παράγει αποτύπωση σε χάρτη όλων των παραπάνω καθώς και δυνατότητα λήψης οδηγιών μετάβασης από συγκεκριμένο σημείο σε σημείο ενδιαφέροντος.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 8.  | Δυνατότητα εξαγωγής του παραπάνω σχεδιασμού του ταξιδιού σε συνδυασμό ενός ημερολογίου και ενός χάρτη, όπου θα σημειώνονται τα επιλεγμένα σημεία ενδιαφέροντος, διαδρομές και προγραμματισμένες ημερομηνίες επίσκεψης | ΝΑΙ      |          |                       |

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ,  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ  
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»**

**C3.4.5 Εφαρμογή Πολιτιστική – Τουριστική Περιήγηση στην Κοζάνη**

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|--|----------|----------|-----------------------|
| 1.  | Δυνατότητα πρόσβασης στην πολιτιστική και συμπληρωματική τουριστική πληροφορία μέσα από φορητές συσκευές (smart phones) και επιλεγμένους σταθερούς σταθμούς (info kiosks).   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.  | Λειτουργία της εφαρμογής μέσω των info kiosks που θα εγκατασταθούν σε σταθμούς της Εγνατίας Οδού και στο κέντρο της πόλης ή δυνατότητα εγκατάστασης της κατάλληλης αντίστοιχης εφαρμογής στη φορητή του συσκευή  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.  | Χρησιμοποιώντας τη φορητή του συσκευή και έχοντας εγκαταστήσει την κατάλληλη εφαρμογή, ο επισκέπτης θα πρέπει να μπορεί:   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 4.  | Να ακολουθεί προγραμματισμένη περιήγηση σε αξιοθέατα του Δήμου   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.  | Να βλέπει σημεία ενδιαφέροντος σε μικρή απόσταση από το σημείο που βρίσκεται και εκτενείς πληροφορίες για τα σημεία αυτά, τόσο ουσίας, όσο και χρηστικές (π.χ. ωράρια εργασίας)  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 6.  | Να λαμβάνει οδηγίες μετάβασης από ένα σημείο σε ένα άλλο   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 7.  | Να λαμβάνει πληροφορία σε πραγματικό χρόνο για διαθεσιμότητα θέσεων στάθμευσης στο δήμο, αξιοποιώντας την πληροφορία που διαχειρίζεται υφιστάμενο ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης χώρων στάθμευσης του Δήμου   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 8.  | Ανάπτυξη ειδικών εφαρμογών για τις παραπάνω λειτουργίες για χρήση σε φορητές συσκευές με χρήση λειτουργικών συστημάτων iPhone OS, Android, Windows Mobile.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 9.  | Δυνατότητα λειτουργίας των παραπάνω ειδικών εφαρμογών μέσω σύνδεσης στο διαδίκτυο (μέσω των ασύρματων σημείων πρόσβασης που παρέχει ο Δήμος) ή, αν τέτοια σύνδεση δεν είναι διαθέσιμη, μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας 3G. Προϋπόθεση για την εκτέλεση των εφαρμογών αυτών να είναι ο εξοπλισμός της φορητής συσκευής να περιλαμβάνει και σύστημα GPS. | ΝΑΙ      |          |                       |

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ,  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ  
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»

**C3.4.6 Εφαρμογή υποστήριξης συνεργασίας και αξιολόγησης**

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|---|----------|----------|-----------------------|
| 1.  | Να περιγραφεί ο τρόπος υποστήριξης της συνεργασίας μεταξύ των μελών της ομάδας σχεδιασμού αλλά και άλλων χρηστών του συστήματος με ειδικό βάρος στην υποστήριξη διαδικασιών δημοσιότητας και ελέγχου του δημοτικού πολιτιστικού σχεδιασμού και στον εξοπλισμό ομάδων εργασίας με υποδομές τηλεργασίας | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.  | Να αναλυθεί ο τρόπος μέτρησης χρήσης και αξιολόγησης δράσεων μέσω του συστήματος από εξουσιοδοτημένους χρήστες  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.  | Δυνατότητα διασύνδεσης του προσφερόμενου συστήματος με τα συστήματα ηλεκτρονικής κοινότητας και τηλεσυνεργασίας του Δήμου Κοζάνης ώστε να αξιοποιεί υπηρεσίες των τελευταίων, προσθέτοντας λειτουργικότητα. Να περιγραφεί ο τρόπος διασύνδεσης και συνεργασίας.                                       | ΝΑΙ      |          |                       |
| 4.  | Κάλυψη όλων των απαιτήσεων διασύνδεσης με τα συστήματα ηλεκτρονικής κοινότητας και τηλεσυνεργασίας του Δήμου Κοζάνης, που θα προκύψουν σαν αποτέλεσμα της μελέτης εφαρμογής.  | ΝΑΙ      |          |                       |

**C3.4.7 Εφαρμογή διαχείρισης ψηφιακών αντικειμένων**

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|---|----------|----------|-----------------------|
| 1.  | Δυνατότητα διαχείρισης (αποθήκευσης / ανάκτησης / επισκόπησης) οποιουδήποτε τύπου εγγράφου και διαφόρων τύπων ψηφιακών αντικειμένων-τεκμηρίων όπως εικόνας, βίντεο, ήχου, πολυμεσική εφαρμογή. Αναφέρατε μέγιστο μέγεθος εγγράφου που υποστηρίζεται. (εάν υπάρχει περιορισμός από το σύστημα)                     | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.  | Ενσωματωμένο σύστημα διαχείρισης ροής εργασιών για τη δρομολόγηση εγγράφων.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.  | Το πρόγραμμα διαχείρισης των ψηφιακών εγγράφων θα πρέπει να υποστηρίζει την πρόσβαση των χρηστών σε συγκεκριμένες λειτουργίες. Για τον σκοπό αυτό θα πρέπει να μπορεί ο υπεύθυνος διαχειριστής του συστήματος να ορίσει συγκεκριμένα δικαιώματα (ανά χρήση, ανά έγγραφο, ανά υπηρεσία/δυνατότητα ή/και ανά ομάδες | ΝΑΙ      |          |                       |

Σελίδα 201 από 241

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ,  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ  
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»**

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|---|----------|----------|-----------------------|
|     | <p>χρηστών, εγγράφων κλπ.),</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Απλής πρόσβασης/ανάγνωσης</li> <li>- Εγγραφής/δημιουργίας</li> <li>- Τροποποίησης/διαγραφής κ.α.</li> </ul> <p>Τέτοιες εκχωρήσεις δικαιωμάτων θα μπορούσαν να χαρακτηρίζουν και θέσεις εργασίες όπως για παράδειγμα συγγραφέας εγγράφων, χρήστης υπεύθυνος για την έγκριση των προς έκδοση ψηφιακών εγγράφων, κτλ.</p> |          |          |                       |
| 4.  | Να υποστηρίζει λειτουργίες Fail Over & Διαχείρισης φορτίου (Load Balancing)   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.  | Το σύστημα διαχειρίζεται ψηφιακά αντικείμενα που λαμβάνονται ή αποστέλλονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεομοιοτυπίας (fax), αρχείων σε διάφορες μορφές (ενδεικτικά PDF, postscript, ODF, MS-Word, MS-Excel, Infopath, Rich Text Format), καθώς και μέσω ενεργών εντύπων ιστοσελίδων (web forms).  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 6.  | Δυνατότητα αποθήκευσης των ψηφιακών αντικειμένων εκτός της βάσης δεδομένων στην αρχική τους μορφή (native format)   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 7.  | Δυνατότητα αρχειοθέτησης των παραγομένων πληροφοριών από τρίτες εφαρμογές (word processing, spreadsheet, image, multimedia, cad cam, e-mail ).  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 8.  | Δυνατότητα μαζικής εισαγωγής ψηφιακών αντικειμένων στο σύστημα  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 9.  | Δυνατότητα υποστήριξης καταγραφής διαφορετικών εκδόσεων (versions. Να αναφερθεί μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων εκδόσεων.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 10. | Δυνατότητα εκτύπωσης της ιστορίας του κάθε ψηφιακού αντικειμένου  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 11. | Πρόσβαση ή μη σε προηγούμενες εκδόσεις  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 12. | Δυνατότητα χρήσης πολλαπλών λέξεων-κλειδίων (keywords) για κάθε ψηφιακό αντικείμενο   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 13. | Ενσωματωμένο σύστημα διαχείρισης (αποθήκευσης / ανάκτησης / επισκόπησης) στοιχείων δημιουργού, τεχνικών χαρακτηριστικών (π.χ. τύπος, κατασκευαστής και μοντέλο φωτογραφικής μηχανής, ανάλυση λήψης κλπ) και πνευματικών δικαιωμάτων για κάθε ψηφιακό αντικείμενο  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 14. | Δυνατότητα δημιουργίας απεριόριστων φακέλων και απεριόριστων υποφακέλων σε κάθε φάκελο. Κάθε φάκελος/υποφάκελος θα μπορεί να περιέχει ψηφιακά αντικείμενα   | ΝΑΙ      |          |                       |

Σελίδα 202 από 241



**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ,  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ  
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»**

| <b>A/A</b> | <b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>   | <b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b> | <b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b> | <b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br/>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ</b> |
|------------|--|-----------------|-----------------|----------------------------------|
|            | διαφόρων τύπων.  |                 |                 |                                  |
| 15.        | Να αναφερθεί ο τρόπος που αντιμετωπίζεται η παροχή δυνατότητας σε χρήστες που δεν έχουν κάποιες εφαρμογές εγκατεστημένες στον υπολογιστή τους (ενδεικτικά MS word, excel, PowerPoint κλπ), να έχουν πρόσβαση σε ψηφιακά αντικείμενα τα οποία είναι δημιουργημένα με αυτές τις εφαρμογές; | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 16.        | Υπάρχουν εγγενή προγράμματα επισκόπησης (native viewers) που λύνουν τέτοια προβλήματα; Αν ναι να αναφερθεί αριθμός καθώς και για ποιες από τις ευρέως διαδεδομένες εφαρμογές διαχείρισης εγγράφων είναι διαθέσιμα τέτοια προγράμματα.  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 17.        | Εισαγωγή εγγράφων άμεσα από τους σταθμούς εισαγωγής μέσω σαρωτών εικόνας (scanners)  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 18.        | Το σύστημα να διαθέτει μηχανισμό σάρωσης με δυνατότητα αυτόματης αναγνώρισης χαρακτήρων (OCR) κειμένων.  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 19.        | Υποστήριξη σάρωσης με βάση πρότυπα όπως TWAIN ή ISIS (Image and Scanner Interface Specification)   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 20.        | Δυνατότητα σάρωσης εγγράφων μιας ή περισσότερων σελίδων και δημιουργίας ενός αρχείου με πολλές σελίδες   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 21.        | Το κάθε ψηφιοποιημένο έγγραφο μπορεί να αποτελείται από απεριόριστο αριθμό σελίδων.  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 22.        | Το σύστημα παρέχει τη δυνατότητα παρουσίασης στην οθόνη των σαρωμένων εγγράφων.  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 23.        | Υποστήριξη έγχρωμων εικόνων, διαβαθμίσεων του γκρι καθώς και faxes ή εικόνων bitmap.   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 24.        | Λειτουργία Thumbnails εγγράφων (δυνατότητα να εμφανίζονται σε μορφή εικονιδίων)  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 25.        | Δυνατότητα Full - text αναζήτησης  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 26.        | Αναζήτηση σε συγκεκριμένα πεδία χαρακτηριστικά του ψηφιακού αντικειμένου (πχ όνομα, κατηγορία, ημερομηνία, θέμα) καθώς και στα μεταδεδομένα.   | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 27.        | Πλήρης γραμματική αναζήτησης (άλγεβρα σχέσεων και τελεστών αναζήτησης).  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 28.        | Υποστήριξη πολλών γλωσσών στην αναζήτηση και ταξινόμηση των αποτελεσμάτων  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 29.        | Το σύστημα παρέχει στο χρήστη διάφορες επιλογές για τη σειρά εμφάνισης των αποτελεσμάτων μιας αναζήτησης.  | ΝΑΙ             |                 |                                  |
| 30.        | Δυνατότητα προβολής των περιεχομένων των ψηφιακών αντικειμένων που έχουν προκύψει από την αναζήτηση και δυνατότητα εκτύπωσής   | ΝΑΙ             |                 |                                  |

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ,  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ  
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»**

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|---|----------|----------|-----------------------|
|     | τους.   |          |          |                       |
| 31. | Δυνατότητα τοπικής αποθήκευσης του ψηφιακού αντικειμένου που έχει ανακτηθεί   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 32. | Δυνατότητα αποστολής ψηφιακού αντικειμένου μέσα από το σύστημα με ενσωματωμένη υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 33. | Δυνατότητα αναζήτησης ψηφιακών αντικειμένων με βάση τη ροή εργασιών όπου αυτά χρησιμοποιήθηκαν ως στοιχεία είτε εισόδου είτε εξόδου.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 34. | Υποστήριξη λειτουργιών διαχείρισης των δεδομένων του συστήματος αρχειοθέτησης από χρήστες μέσω web, παρέχοντάς τους ασφαλή πρόσβαση σε οποιαδήποτε πληροφορία (έγγραφα, mails, reports κλπ.). | ΝΑΙ      |          |                       |
| 35. | Υποστήριξη τήρησης ιστορικού αρχείου, με καταγραφή όλων των επεμβάσεων στα ψηφιακά αντικείμενα.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 36. | Υποστήριξη διαδικασιών check in / check out. Παροχή ή μη δυνατότητας χρήσης του ψηφιακού αντικειμένου που έγινε check out, στους άλλους χρήστες της εφαρμογής διαχείρισης εγγράφων            | ΝΑΙ      |          |                       |
| 37. | Επιλογή δημιουργίας σημαντικής ή μη έκδοσης, κατά τη διαδικασία του check in .  | ΝΑΙ      |          |                       |

### **C3.4.8 Εφαρμογή διαχείρισης επικοινωνίας**

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|--|----------|----------|-----------------------|
| 1.  | Η εφαρμογή θα υποστηρίζει την αποστολή μηνυμάτων email και SMS, τόσο αυτόματα όσο και μετά από αίτημα του διαχειριστή                                | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.  | Η εφαρμογή θα επιτρέπει τον χρονοπρογραμματισμό αποστολής μηνυμάτων  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.  | Η εφαρμογή θα επιτρέπει τον προγραμματισμό αποστολής μηνυμάτων βάση γεγονότων  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 4.  | Η εφαρμογή θα υποστηρίζει την πλήρη διαχείριση των ενεργών λογαριασμών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και τις παραμέτρους αυτόματης αποστολής email | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.  | Η εφαρμογή θα υποστηρίζει την πλήρη διαχείριση των ενεργών λογαριασμών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και τις παραμέτρους αυτόματης αποστολής email | ΝΑΙ      |          |                       |
| 6.  | Η εφαρμογή θα υποστηρίζει την λήψη   | ΝΑΙ      |          |                       |

Σελίδα 204 από 241

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»**

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|---|----------|----------|-----------------------|
|     | στατιστικών στοιχείων χρήσης και διαθέσιμων μηνυμάτων   |          |          |                       |
| 7.  | Η εφαρμογή θα υποστηρίξει την προσθήκη παραληπτών email και SMS από τη λίστα επαφών και το μητρώο μελών της υπάρχουσας πύλης. Συγκεκριμένα θα υποστηρίζεται η επιλογή και προσθήκη επιλεγμένων μελών, επαφών, ομάδων επαφών, ρόλων, τμημάτων και οργανισμών από το οργανόγραμμα της υπάρχουσας πύλης. | ΝΑΙ      |          |                       |

**C3.5 ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

**C3.5.1 Υπηρεσίες σχεδιασμού συστήματος & οργάνωσης έργου (εκπόνηση μελέτης εφαρμογής)**

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|--|----------|----------|-----------------------|
| 1.  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α6.1  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.  | Επικαιροποίηση της υφιστάμενης κατάστασης  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.  | Οριστικοποίηση - ιεράρχηση των Επιχειρησιακών, Λειτουργικών και Τεχνικών Απαιτήσεων του Έργου καθώς και την οριοθέτηση-αποσαφήνιση του εύρους του Έργου.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 4.  | Καταγραφή και ανάλυση απαιτήσεων: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ανάλυση και καταγραφή των λειτουργικών και μη απαιτήσεων των χρηστών</li> <li>- Καθορισμός των κατηγοριών των χρηστών και των λειτουργιών ανά κατηγορία</li> <li>- Προσδιορισμός των προβλημάτων της υφιστάμενης κατάστασης</li> <li>- Κατηγοριοποίηση των απαιτήσεων σε αυτόνομες ενότητες οι οποίες θα αποτελέσουν τις ενότητες των λειτουργικών απαιτήσεων</li> <li>- Κατηγοριοποίηση των απαιτήσεων ανάλογα με την προτεραιότητά τους</li> <li>- Εκπόνηση τεύχους ανάλυσης απαιτήσεων (Requirements Analysis Document) το οποίο θα περιλαμβάνει όλα τα ανωτέρω</li> </ul> | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.  | Σχέδιο Διαλειτουργικότητας & Σχέδιο Virtualization για την κάλυψη μελλοντικών αναγκών μετακίνησης των εφαρμογών σε περιβάλλον νέφους..   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 6.  | Σχηματική αποτύπωση και τεκμηρίωση της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής υλοποίησης του   | ΝΑΙ      |          |                       |

Σελίδα 205 από 241

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»**

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|---|----------|----------|-----------------------|
|     | συστήματος, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Έργου, την ευρύτερη στρατηγική πληροφορικής του Φορέα και βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και τυποποιήσεις.  |          |          |                       |
| 7.  | Εικαστικές Προτάσεις για το περιβάλλον της εφαρμογής.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 8.  | Καταγραφή των αρχείων προς ψηφιοποίηση και περιγραφή του σχήματος μεταδεδομένων των Ψηφιακών Αρχείων.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 9.  | Μεθοδολογία ελέγχου αποδοχής όπου θα καθορίζονται προδιαγραφές και χρονοδιαγράμματα για τα σενάρια δοκιμής των επιμέρους εφαρμογών και του πληροφοριακού συστήματος ως ολότητα, με σαφή αναφορά στα δεδομένα δοκιμής και καθορισμό της/των μεθόδων καταγραφής των δεικτών απόδοσης της εφαρμογής. | ΝΑΙ      |          |                       |
| 10. | Μεθοδολογία, προγραμματισμός και υλικό της εκπαίδευσης των χρηστών προσαρμοσμένα στις ανάγκες του έργου.  | ΝΑΙ      |          |                       |

**C3.5.2 Υπηρεσίες ανάπτυξης/παραμετροποίησης/εγκατάστασης εφαρμογών λογισμικού**

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|--|----------|----------|-----------------------|
| 1.  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α6.2  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.  | Υλοποίηση, μέσω της ανάπτυξης νέου και/ ή της παραμετροποίησης πακετοποιημένου λογισμικού, των εφαρμογών που θα ικανοποιήσουν το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων του συστήματος με βάση τις προδιαγραφές του ΤΔΠΠ, του Τεύχους Διακήρυξης και του Τεύχους Μελέτης Εφαρμογής | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.  | Ανάπτυξη, εγκατάσταση και παραμετροποίηση όλων των υποσυστημάτων και εφαρμογών του πληροφοριακού συστήματος  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 4.  | Λογικός σχεδιασμός των βάσεων δεδομένων ώστε να ικανοποιεί τις απαιτήσεις των προς ανάπτυξη εφαρμογών  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.  | Ανάπτυξη και υλοποίηση διαδικασιών ροής εργασιών όπως αποτυπώνονται στη μελέτη εφαρμογής   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 6.  | Επίδειξη, ανασκόπηση και οριστικοποίηση της διεπαφής χρήστη σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ΑΑ   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 7.  | Ολοκλήρωση και ενοποίηση-διασύνδεση του  | ΝΑΙ      |          |                       |

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»**

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|---|----------|----------|-----------------------|
|     | συνόλου του λογισμικού εφαρμογών που έχουν υλοποιηθεί με παραμετροποίηση και ανάπτυξη   |          |          |                       |
| 8.  | Δημιουργία των προφίλ όλων των χρηστών, με εξειδικευμένα menus, δικαιώματα πρόσβασης, κλπ., σύμφωνα με τον σχεδιασμό που θα προκύψει στη μελέτη εφαρμογής | ΝΑΙ      |          |                       |
| 9.  | Εγκατάσταση των εφαρμογών και του απαραίτητου έτοιμου λογισμικού στις εγκαταστάσεις του φορέα   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 10. | Λειτουργική και τεχνική τεκμηρίωση των εφαρμογών.   | ΝΑΙ      |          |                       |

**C3.5.3 Υπηρεσίες διασύνδεσης με τις υπάρχουσες εφαρμογές**

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|---|----------|----------|-----------------------|
| 1.  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α6.3   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.  | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει τις απαιτούμενες υπηρεσίες για τη διασύνδεση των ζητούμενων εφαρμογών τουλάχιστον με το σύστημα της Διαδικτυακής Πύλης, τις υπάρχουσες εφαρμογές της, το υφιστάμενο ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης χώρων στάθμευσης, με τα συστήματα ηλεκτρονικής κοινότητας και τηλεσυνεργασίας και το σύστημα Οικονομικής – Διοικητικής Διαχείρισης του Δήμου Κοζάνης. | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.  | Κατά τη Μελέτη Εφαρμογής, η ΑΑ θα οριστικοποιήσει στα πλαίσια της Μελέτης Εφαρμογής το πεδίο (εύρος) ολοκλήρωσης με την υπάρχουσα πύλη, τις εφαρμογές και τα δεδομένα. Η ΑΑ διατηρεί το δικαίωμα να συμπεριλάβει εφαρμογές, διαδικασίες ή δεδομένα τα οποία δεν αναφέρονται παραπάνω, και τα οποία εξυπηρετούν την πληρότητα των περιγραφόμενων στην παρούσα ψηφιακών υπηρεσιών.          | ΝΑΙ      |          |                       |
| 4.  | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα, προκειμένου να εξασφαλιστεί ότι εξαιτίας των διεπαφών δεν θα επηρεαστούν τα δεδομένα και οι παρεχόμενες υπηρεσίες της υφιστάμενης σε λειτουργία δικτυακής πύλης πληροφόρησης και εξυπηρέτησης του Δήμου Κοζάνης  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.  | Ο Ανάδοχος πρέπει να τεκμηριώσει πλήρως στην προσφορά του τις δυνατότητες, τη μεθοδολογία και τις τεχνολογίες διασύνδεσης του προτεινόμενου συστήματος με τις υπάρχουσες  | ΝΑΙ      |          |                       |

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»**

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|---|----------|----------|-----------------------|
|     | εφαρμογές που απαιτείται να διασυνδεθεί, σύμφωνα και με τις προδιαγραφές διασύνδεσης που θέτει η παρούσα. |          |          |                       |
| 6.  | Ο Ανάδοχος υποχρεούται προσφέρει τις απαιτούμενες υπηρεσίες διασύνδεσης                                   | ΝΑΙ      |          |                       |

### C3.5.4 Υπηρεσίες Δοκιμών Ελέγχου

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|--|----------|----------|-----------------------|
| 1.  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α6.4  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.  | Ο Ανάδοχος, με την ολοκλήρωση της παράδοσης και εγκατάστασης του λογισμικού εφαρμογών υποχρεούται να παραδώσει το σύστημα στο σύνολο του άριστα ελεγμένο.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.  | ο Ανάδοχος οφείλει να συνεργαστεί με την ΕΠΠΕ και να εφαρμόσει μεθοδολογία ελέγχου συστημάτων πληροφορικής, να προχωρήσει στην εκτέλεση ελέγχων καλής λειτουργίας των εφαρμογών του πληροφοριακού συστήματος σε επίπεδο ολοκληρωμένων συστημάτων και να τεκμηριώσει τα αποτελέσματα του ελέγχου  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 4.  | Η μεθοδολογία που κα χρησιμοποιήσει ο Ανάδοχος δεν κα διαφέρει από αυτή που παρουσιάσει στην προσφορά του, και πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον: <ul style="list-style-type: none"> <li>- τον προγραμματισμό του ελέγχου</li> <li>- την διεκπεραίωση του ελέγχου</li> <li>- την τεκμηρίωση των αποτελεσμάτων του ελέγχου</li> </ul> | ΝΑΙ      |          |                       |

### C3.5.5 Υπηρεσίες ψηφιοποίησης, τεκμηρίωσης & καταχώρησης πληροφορίας

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|--|----------|----------|-----------------------|
| 1.  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α2.6.1 και Α6.5   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.  | Ο Ανάδοχος στα πλαίσια του έργου πρέπει να παράσχει υπηρεσίες συγκέντρωσης και οργάνωσης υφιστάμενου πολιτιστικού και τουριστικού περιεχομένου (φωτογραφίες, χάρτες, | >=1      |          |                       |

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»**

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|---|----------|----------|-----------------------|
|     | ιστορικές συλλογές κλπ), εικονικά πανοράματα μουσείων κλπ από διαθέσιμες πηγές υπηρεσιών και οργανισμών του Δήμου καθώς και από φορείς της περιοχής του Δήμου.<br><br>Για το σκοπό αυτό θα διαθέσει στελέχη τα οποία θα επιληφθούν κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας. Να αναφερθούν οι προσφερόμενοι ανθρωπομήνες. |          |          |                       |
| 3.  | Βασικό ρόλο στην επιτυχία του έργου θα έχει η συμμετοχή των πολιτιστικών φορέων της περιοχής καθώς και των συλλόγων που διαθέτουν παλαιότερο υλικό που θα χρησιμοποιηθεί. Ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει με την προσφορά του σχέδιο ένταξης των φορέων αυτών.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 4.  | Ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει τις μεθόδους που θα διευκολύνουν τους πολιτιστικούς φορείς στην καταγραφή και τεκμηρίωση πολιτιστικού αποθέματος.   | ΝΑΙ      |          |                       |

**C3.5.6 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης**

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|--|----------|----------|-----------------------|
| 1.  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α6.6  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.  | Η εκπαίδευση θα αφορά τους 3 υπαλλήλους του τμήματος μηχανογράφησης, 2 συντονιστές των υπηρεσιών που θα παρέχονται από το ΠΣ, και 12 χρήστες του συστήματος οι οποίοι θα είναι υπεύθυνοι για τον πολιτιστικό σχεδιασμό   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.  | Η εκπαίδευση θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τις ακόλουθες εκπαιδευτικές ενότητες:<br>- Αντικείμενο και Επιχειρησιακές Διαδικασίες Συστήματος<br>- Διαχείριση και χρήση των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών<br>- Διαχείριση & Οργάνωση Εγγράφων<br>- Διαχείριση και Ασφάλεια του Συστήματος<br>- Χρήση των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών | ΝΑΙ      |          |                       |
| 4.  | Ο Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει το πρόγραμμα κατάρτισης, να σχεδιάσει, να αναπτύξει και να παραδώσει το εκπαιδευτικό υλικό και τα εγχειρίδια κατάρτισης ανά επίπεδο κατάρτισης και να υλοποιήσει το πρόγραμμα κατάρτισης.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.  | Στην Τεχνική Προσφορά του ο Ανάδοχος πρέπει να   | ΝΑΙ      |          |                       |

Σελίδα 209 από 241

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»**

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|---|----------|----------|-----------------------|
|     | προτείνει πρόγραμμα κατάρτισης για τις υπηρεσίες εκπαίδευσης που θα προσφέρει προς στελέχη συνεργαζόμενων φορέων και θα αφορούν την ψηφιοποίηση, τεκμηρίωση και ένταξη πολιτιστικών πόρων και στοιχείων στο σύστημα, το κόστος των οποίων θα αποτυπώνεται στην οικονομική προσφορά του. |          |          |                       |

### C3.5.7 Υπηρεσίες Δημοσιότητας

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|---|----------|----------|-----------------------|
| 1.  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α6.7   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.  | Επικοινωνιακό πλάνο για την κάλυψη των αναγκών δημοσιότητας του έργου. Περιλαμβάνει:<br>- τον προγραμματισμό των ενεργειών που απαιτούνται για την ενημέρωση των αποδεκτών- χρηστών των υπηρεσιών ,και την προβολή και την διάδοση των αποτελεσμάτων του έργου.<br>- λεπτομερές χρονοδιάγραμμα των ενεργειών και ανάλυση των ενεργειών που θα υλοποιηθούν τόσο σε επίπεδο ενέργειας αλλά και σε επίπεδο ομάδας στόχου για κάθε ενέργεια χωριστά, με σαφή ένδειξη για τα αναμενόμενα οφέλη από κάθε ομάδα στόχο. | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.  | Οργάνωση ημερίδων με στόχο να φέρουν σε άμεση επαφή το κοινό στο οποίο απευθύνεται το πρόγραμμα, την ενημέρωσή του και την ευαισθητοποίησή του. Να αναφερθεί το πλήθος.   | >=2      |          |                       |
| 4.  | Σχεδιασμό και αναπαραγωγή ενημερωτικού φυλλαδίου προβολής του έργου που θα διανεμηθεί στο κοινό για την ενημέρωσή του για τις νέες προσφερόμενες υπηρεσίες που θα αναπτυχθούν από το σύνολο των ενεργειών του έργου. Να αναφερθεί το πλήθος των φυλλαδίων   | >= 5000  |          |                       |
| 5.  | Δημιουργία και δημοσίευση καταχωρήσεων ενημερωτικού banner σε επιλεγμένους δικτυακούς κόμβους (σε τοπικό και εθνικό επίπεδο) με αντικείμενο τα θέματα νομικού ενδιαφέροντος. Να αναφερθεί ο αριθμός κόμβων  | >=4      |          |                       |
| 6.  | Αριθμός καταχωρήσεις στα τοπικά ΜΜΕ   | >=2      |          |                       |
| 7.  | Κάθε άλλη ενέργεια που θα θεωρηθεί αναγκαία στο πλαίσιο της μελέτης εφαρμογής   | ΝΑΙ      |          |                       |



**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ,  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ  
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»**

**C3.5.8 Περίοδος και Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας**

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|--|----------|----------|-----------------------|
| 1.  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α6.8  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.  | Μετά την ολοκλήρωση της υλοποίησης του συστήματος, ο Ανάδοχος του έργου θα πρέπει να θέσει το Σύστημα σε Πιλοτική Λειτουργία κάτω από πραγματικές συνθήκες, εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα. Να αναφερθεί ο προσφερόμενος χρόνος πιλοτικής λειτουργίας σε μήνες.  | >=2      |          |                       |
| 3.  | Κατά την περίοδο αυτή ο Ανάδοχος θα βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τους υπεύθυνους του Δήμου Κοζάνης και θα παρέχει τουλάχιστον εξειδικευμένο προσωπικό του. Να αναφερθεί ο αριθμός των εξειδικευμένων στελεχών που θα παρέχει ο Ανάδοχος αριθμητικά και αναλυτικά.   | >=1      |          |                       |
| 4.  | Ο Ανάδοχος του έργου, κατά την περίοδο της Πιλοτικής Λειτουργίας του Συστήματος, έχει τις παρακάτω υποχρεώσεις:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Επίλυση προβλημάτων,</li> <li>- Διόρθωση / Διαχείριση λαθών,</li> <li>- Υποστήριξη χρηστών με φυσική παρουσία στελεχών του Αναδόχου (συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες, υποστήριξη στο χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών, εφαρμογών, κλπ.)</li> <li>- Υποστήριξη help- desk</li> <li>- Επικαιροποίηση (update) τεκμηρίωσης.</li> </ul> | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.  | Στη περίοδο πιλοτικής λειτουργίας πρέπει να ολοκληρωθούν :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Οι ρυθμίσεις, παραμετροποιήσεις και προσαρμογές του λογισμικού συστήματος,</li> <li>- Η ολοκλήρωση των υλοποιημένων υποσυστημάτων,</li> <li>- Οι ρυθμίσεις του συστήματος για τη βελτίωση της απόδοσης (fine tuning).</li> <li>- Οποιαδήποτε άλλη παράμετρος επηρεάζει την ομαλή λειτουργία του συστήματος</li> </ul>   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 6.  | Σε περίπτωση που κατά την περίοδο Πιλοτικής Λειτουργίας, εμφανισθούν προβλήματα ή διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται κάποιες από τις προδιαγραφόμενες απαιτήσεις, ο Ανάδοχος οφείλει να προβαίνει άμεσα στις απαραίτητες βελτιωτικές παρεμβάσεις και αναπροσαρμογές, ώστε το Σύστημα, μετά το πέρας της περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας, να είναι έτοιμο για παραγωγική εκμετάλλευση (deployment).  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 7.  | Προβλήματα των δεδομένων που ενδεχομένως   | ΝΑΙ      |          |                       |

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ,  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ  
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»**

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|---|----------|----------|-----------------------|
|     | εμφανιστούν κατά την πιλοτική λειτουργία, θα πρέπει να αντιμετωπιστούν κατάλληλα από τον Ανάδοχο πριν την ολοκλήρωση του έργου και την έναρξη της ΠΔΛ |          |          |                       |

**C3.5.9 Περίοδος και Υπηρεσίες Δοκιμαστικής Λειτουργίας**

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|---|----------|----------|-----------------------|
| 1.  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α6.9   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.  | Ο Ανάδοχος, κατά το χρονικό διάστημα της ΠΔΛ του συστήματος, έχει την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη της καλής λειτουργίας του συστήματος  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.  | Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της Περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας του συνολικού συστήματος, αρχίζει η ΠΔΛ. Να αναφερθεί ο προσφερόμενος χρόνος της ΠΔΛ σε μήνες  | >=3      |          |                       |
| 4.  | Στην περίοδο Δοκιμαστικής Λειτουργίας ο Ανάδοχος πρέπει να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης (όπως περιγράφονται αναλυτικά στην παράγραφο Α6.10)</li> <li>- Συντήρηση υλικοτεχνικής υποδομής (όπως περιγράφονται αναλυτικά στην παράγραφο Α6.10 )</li> <li>- Συντήρηση λογισμικού και εφαρμογών (όπως περιγράφονται αναλυτικά στην παράγραφο Α6.10)</li> <li>- Παροχή υπηρεσιών επιστημονικής και τεχνικής υποστήριξης της ΑΑ</li> <li>- Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης on-the-job στους χρήστες του Δήμου Κοζάνης και υποστήριξη στην επιτυχή υιοθέτηση και ενσωμάτωση του συστήματος στην επιχειρησιακή λειτουργία της ΑΑ, στην εξοικείωση των χρηστών με την καθημερινή χρήση του νέου συστήματος και στην εισαγωγή των δεδομένων κατά για το διάστημα που θα διαρκέσει η ΠΔΛ.</li> <li>- Υπηρεσίες απομακρυσμένης παρακολούθησης (monitoring) και διαχείρισης συστήματος (εξοπλισμός, έτοιμο λογισμικό, εφαρμογές) με χρήση κατάλληλων λογισμικών εργαλείων</li> </ul> | ΝΑΙ      |          |                       |

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ,  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ  
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»**

**C3.5.10 Υπηρεσίες Εγγύησης Καλής Λειτουργίας**

| A/A  | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|------|---|----------|----------|-----------------------|
| 1.   | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α6.10  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.   | Ο Ανάδοχος θα προσφέρει εγγύηση καλής λειτουργίας δωρεάν για τουλάχιστον δώδεκα (12) μήνες ( χρονική διάρκεια ΠΕ ένα (1) έτος). Να αναφερθεί η προσφερόμενη διάρκεια σε μήνες   | >=12     |          |                       |
| 3.   | Ο Ανάδοχος καλείται να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες συντήρησης υλικοτεχνικής υποδομής στη διάρκεια της ΠΕ:   |          |          |                       |
| 3.1. | Προληπτική συντήρηση εξοπλισμού που έχει παραδοθεί. Καθορισμός συχνότητας με την οποία πρέπει να διενεργούνται από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς οι απαραίτητες ρυθμίσεις και εσωτερικοί καθαρισμοί του εξοπλισμού, καθώς και οι κατάλληλοι έλεγχοι των ευαίσθητων εξαρτημάτων τους, ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία τους χωρίς προβλήματα και με το μικρότερο δυνατό αριθμό βλαβών.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2. | Αποκατάσταση βλαβών εξοπλισμού. Οι ενέργειες (εργασίες και ανταλλακτικά) που απαιτείται να εκτελεστούν στον εξοπλισμό (hardware) προκειμένου να αποκατασταθούν οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία τους μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου θα επιβάλλονται οι ανάλογες ρήτρες όπως προβλέπονται στη Σύμβαση του Αναδόχου | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.3. | Εξασφάλιση ανταλλακτικών. Υποχρέωση του Αναδόχου να έχει όλα τα απαραίτητα καινούργια ανταλλακτικά για την επισκευή και συντήρηση των συστημάτων.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 4.   | Ο Ανάδοχος καλείται να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες συντήρησης έτοιμου λογισμικού και εφαρμογών στη διάρκεια της ΠΕ:   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 4.1. | Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση. Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 4.2. | Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων λογισμικού, μετά από έγκριση της ΕΠΠΕ.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 4.3. | Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λ.π., με τις νεώτερες εκδόσεις.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 4.4. | Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των   | ΝΑΙ      |          |                       |

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ»**

| A/A  | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|------|---|----------|----------|-----------------------|
|      | επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού.  |          |          |                       |
| 5.   | Ο Ανάδοχος καλείται να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης στη διάρκεια της ΠΕ:  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.1. | On site υποστήριξη. Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης (Helpdesk), πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου. | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.2. | Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης μέσω Λειτουργίας Helpdesk.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.3. | Υπηρεσίες απομακρυσμένης παρακολούθησης (monitoring) και διαχείρισης συστήματος (εξοπλισμός, έτοιμο λογισμικό, εφαρμογές) με χρήση κατάλληλων λογισμικών εργαλείων σύμφωνα με τα οριζόμενα στη παράγραφο Α4.13                      | ΝΑΙ      |          |                       |

**C3.5.11 Διοίκηση και διαχείριση έργου (μεθοδολογία υλοποίησης)**

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|--|----------|----------|-----------------------|
| 1.  | Αναλυτική περιγραφή της προτεινόμενης Μεθοδολογίας Διοίκησης του Έργου (σχήμα διοίκησης, οργάνωση και προγραμματισμός του Έργου, κλπ.).  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.  | Ομάδα Έργου, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην § Α.5.2 και τα ακόλουθα:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Υπεύθυνος Έργου</li> <li>- Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου</li> <li>- Επιστημονικό / άλλο προσωπικό</li> <li>- Εξωτερικούς Συνεργάτες</li> <li>- Εμπειρία προσωπικού ομάδας Έργου και παράθεση αναλυτικών βιογραφικών σημειωμάτων, προσωπικού ομάδας Έργου</li> <li>- Να αναφερθεί σε ανθρωπομήνες η συμμετοχή κάθε μέλους της ομάδας Έργου στις φάσεις του Έργου</li> </ul> | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.  | Να παρουσιαστεί αναλυτικά η μεθοδολογία και το χρονοδιάγραμμα Έργου με φάσεις υλοποίησης, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην § Α.4.15   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 4.  | Να παρουσιαστεί αναλυτικά η μεθοδολογία διασφάλισης ποιότητας του Έργου  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.  | Να δοθεί πίνακας των παραδοτέων του Έργου, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § Α4.17   | ΝΑΙ      |          |                       |