

 <p>ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ  <b>Συμπαραστάτης  του δημότη και  της επιχείρησης</b></p>	<p>ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ  ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ</p> <p>ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ</p> <p>ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ 1/2016</p> <p>(άρθρο 77 παρ. 3 Ν. 3852/2010)</p>
---	--

## ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ 1/2016

Προς

Τον ..... ΤΟΥ .....

κατοίκου ..... Κοζάνης

### Η καταγγελία

Ο καταγγέλλων είναι κάτοικος Πετρανών Κοζάνης. Παραπονείται ότι το Αστικό Λεωφορείο που κάνει το δρομολόγιο από το χωριό Πετρανά προς την Κοζάνη επιβάλλει στον χρήστη, στην περίπτωση που δεν έχει προμηθευτεί εισιτήριο από τα σημεία πώλησης τους, να πληρώσει επιπλέον το ποσό των 0,50 ευρώ με αποτέλεσμα το απλό εισιτήριο από το ποσό των ένα ευρώ και εβδομήντα λεπτά (1,70) να φτάνει στο ποσό των 2 ευρώ και είκοσι λεπτών (2,20). Διαμαρτύρεται για αυτό καθώς δεν υπάρχει στο χωριό των Πετρανών κανένα σημείο από το οποίο μπορεί να προμηθευτεί εισιτήρια κάτι που κατά την γνώμη του θα έπρεπε να φροντίσει το ίδιο το ΚΤΕΛ για την εξυπηρέτηση των δημοτών-χρηστών. Παρακαλεί να μεσολαβήσει η Συμπαραστάτης για να εξασφαλίσει από το Αστικό Κτελ την τοποθέτηση εκδοτικού μηχανήματος (αυτόματη μηχανή πώλησης) στο χωριό του.

### Αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα “Καλλικράτης”), ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση από τις **υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου** και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων.

## **Νομικό Σκέλος**

Δυνάμει του άρθρου 3 του Ν 2963/2001 μετατράπηκαν τα ΚΤΕΛ σε ανώνυμες εταιρίες. Το ΚΤΕΛ αποτελεί από το νόμο ηθελημένη (αναγκαστική) κοινή διοίκηση και διαχείριση περισσότερων ατομικών ανεξάρτητων υπηρεσιών, δηλαδή θεωρείται μια κατηγορία “αναγκαστικού συνεταιρισμού” με κύριο οργανωτικό χαρακτηρισμό την ιδιοκτησία των λεωφορείων να ανήκει στους ιδιοκτήτες μετόχους και η χρήση στο Νομικό Πρόσωπο του ΚΤΕΛ Α.Ε. το οποίο είναι αρμόδιο για την καλύτερη οργάνωση της μεταφοράς των επιβατών.

Δυνάμει της ΥΑ Β ο//2015 ρυθμίζεται ο καθορισμός κομίστρων αστικών και υπεραστικών ΚΤΕΛ και ΚΤΕΛ Α.Ε. ενώ βάση της υπουργικής απόφασης 38790/1755/88 οι χρήστες των αστικών κτελ μπορούν να τα προμηθευτούν και από τον οδηγό του λεωφορείου, με μια προσαύξηση

## **Γνωμοδότηση**

Η Συμπαραστάτης μελέτησε την καταγγελία και κατέληξε στα ακόλουθα συμπεράσματα. Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία τα μέσα μαζικής μεταφοράς διακρίνονται σε μαζικά και σε ιδιωτικά. Κρατικά Μέσα Μαζικής Μεταφοράς είναι ο ΟΣΥ, η ΣΤΑΣΥ ΑΕ, το ΤΡΑΙΝΟΣΕ κ.λπ. ενώ ένα από τα ιδιωτικά μέσα μαζικής μεταφοράς είναι τα ΚΤΕΛ. Το συγκεκριμένο Αστικό Κτελ του Νομού Κοζάνης είναι ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία ΚΤΕΛ ΑΣΤΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΚΟΖΑΝΗΣ Α.Ε με αριθ. Μ.Α.Ε.55275/56/Β/03/09 και έδρα στην Κοζάνη – Κ. Παλαμά 8. Ανήκει στα ιδιωτικά μέσα μαζικής μεταφοράς. Κατά συνέπεια ο Συμπαραστάτης δεν μπορεί να υπεισέλθει στις αποφάσεις του και δεν έχει αρμοδιότητα για να το ελέγξει. Δεν ανήκει στην αρμοδιότητα του Συνήγορου του Πολίτη ο οποίος ελέγχει **όλα** τα κρατικά μέσα αλλά όχι και τα ιδιωτικά μέσα.

Κατόπιν των ανωτέρω ο Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης απέχει από την έκδοση διαμεσολάβησης καθώς δεν μπορεί να λειτουργήσει πλέον των αρμοδιοτήτων του. Αντιλαμβανόμενη όμως τη μεγάλη επιβάρυνση των δημοτών θα επικοινωνήσει με το ΔΣ της ανωτέρω εταιρίας μεταφέροντας το αίτημα για τοποθέτηση αυτόματης μηχανής πώλησης στο χωριό των Πετρανών

Κοζάνη 4/5/2016

Η ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Αικατερίνη Τσιομπάνου ιδιωτικά μέσα μαζικής μεταφοράς

**Δεν** ελέγχει τα ιδιωτικά Μέσα Μαζικής Μεταφοράς, όπως τα ΚΤΕΛ, τον ΟΑΣΘ (Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Θεσσαλονίκης), και όλες τις αεροπορικές και ακτοπλοϊκές εταιρείες. ανώνυμης εταιρίας με την επωνυμία ΚΤΕΛ ΑΣΤΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΚΟΖΑΝΗΣ Α.Ε με αριθ. Μ.Α.Ε.

55275/56/Β/03/09 που έχει έδρα στην Κοζάνη – Κ. Παλαμά 8