

 <p>ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ</p> <p>Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης</p>	<p>ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ</p> <p>ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ</p> <p>ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ</p> <p>ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 16/2016</p> <p>(άρθρο 77 παρ. 3 Ν. 3852/2010)</p>
---	--

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 16/2016

Προς

1. την Διεύθυνση Περιβάλλοντος
2. *****

Κοινοποίηση

1. Γραφείο Δημάρχου ioannidis@kozanh.gr
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα
bougiotopoulos@kozanh.gr

Η ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Η συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης δέχθηκε την με αριθμό πρωτ. 41.430/13-9-2016 αναφορά η οποία έλαβε τον αριθμό 18 στο βιβλίο καταγγελιών του μητρώου. Η καταγγέλουσα δήλωσε ότι κατοικεί μαζί με τον υιό της στην οικία των γονέων της στην ***** . Απέναντι από το υπνοδωμάτιο του υιού της υπάρχει ένας κάδος

αποκομιδής απορριμάτων ο οποίος λόγω της μικρής απόστασης εκπέμπει άσχημες οσμές και προκαλεί αντιαισθητικό αποτέλεσμα. Αποτάθηκε στις 29-8-2016 στην Υπηρεσία Καθαριότητας ζητώντας τη μετακίνηση του κάδου. Στη συνέχεια απέστειλε εξώδικη πρόσκληση προς το Δήμαρχο Κοζάνης, την Διεύθυνση Υγιεινής της Περιφέρειας και την Εισαγγελία Κοζάνης η οποία έλαβε τον αριθμό 40829/9-9-2016 με το ίδιο αίτημα. Παραπονείται ότι, ενώ υπάρχει η δυνατότητα να μετακινηθεί ο κάδος σε άλλο σημείο, η Υπηρεσία αναιτιολόγητα αρνείται. Ζήτησε τη σύμπραξη του συμπαραστάτη προκειμένου να βρεθεί μια λύση στο πρόβλημα.

Αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα “Καλλικράτης”), ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων. Ο ανωτέρω δημότης θίγεται από την συμπεριφορά της Δημοτικής Επιχείρησης και ως εκ τούτου η αναφορά του πρέπει να εξεταστεί παραπέρα.

ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΗ

Η συμπαραστάτης απέστειλε στις 14-11-2016 ηλεκτρονικό ερώτημα προς την αρμόδια υπηρεσία και είχε μία συνάντηση με τον προϊστάμενο καθαριότητας και μία συνάντηση με την υπεύθυνη αντιδήμαρχο όπου εκτέθηκε το πρόβλημα.

Η αρμόδια υπηρεσία προέβει σε δύο αυτοψίες στο τόπο όπου βρίσκεται ο κάδος και απέστειλε στις 4-11-2016 έγγραφη απάντηση η οποία έλαβε τον αριθ. πρωτ. 52031 σύμφωνα με την οποία :

A. Κατόπιν της από 29-8-2016 αιτήσεως της καταγγέλλουσας

- πραγματοποιήθηκε αυτοψία από τον αρμόδιο επιστάτη και τον προϊστάμενο καθαριότητας όπου το μόνο πρόβλημα που προκαλεί η θέση του κάδου αισθητικό.
- δεν αποδείχθηκαν τα επικαλούμενα προβλήματα υγείας
- ενημερώθηκε άμεσα η καταγγέλλουσα για το αποτέλεσμα της αυτοψίας
- δήλωσε ότι δεν έχει γνωστοποιηθεί στην Υπηρεσία στο παρελθόν ποτέ αίτημα αλλαγής θέσης του αναφερόμενου κάδου.

B. Κατόπιν της εξώδικης προσκλήσεως που απέστειλε η καταγγέλλουσα ο προϊστάμενος της Υπηρεσίας προέβει σε νέα αυτοψία :

- δήλωσε ότι ο κάδος βρίσκεται σε απόσταση μεγαλύτερη των 2,5 μέτρων από την οικία της καταγγέλλουσας
- ο κάδος είναι ο μοναδικός που βρίσκεται στο δρόμο αυτό

- οι υπόλοιποι μεταφέρθηκαν προ επταετίας με ομόφωνη απόφαση της υπηρεσίας καθαριότητας και όλων των κατοίκων που εξυπηρετούνται από αυτούς
- ο εν λόγω κάδος δεν μεταφέρθηκε λόγω διαφωνίας των κατοίκων που εξυπηρετούνταν από αυτόν
- δεν δημιουργείται πρόβλημα στην αποκομιδή των σκουπιδιών όπως λανθασμένα ισχυρίζεται η καταγγέλλουσα
- κατατέθηκαν 3 αιτήσεις από κατοίκους της περιοχής που εξυπηρετούνται από τον κάδο με αίτημα τη μη μετακίνησή του κάδου

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

Με βάση τον κανονισμό καθαριότητας που εγκρίθηκε με την με αριθμό 592/2009 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Κοζάνης την αρμοδιότητα για την τοποθέτηση και την μετακίνηση των κάδων αποκομιδής απορριμάτων την έχει η αρμόδια υπηρεσία. Ειδικότερα, αναφέρεται στον εν λόγω κανονισμό ότι : “Οι θέσεις των κάδων έχουν επιλεγεί με βάση τη σχετική εμπειρία της Υπηρεσίας και με βασικό κριτήριο τη δημιουργία της μικρότερης συνολικής ενόχλησης αλλά και με σκοπό να εξυπηρετούν όλο το σύστημα μηχανικής αποκομιδής απορριμάτων κατά το καλύτερο δυνατό τρόπο”.

Εντύπωση προκαλεί το γεγονός ότι, ενώ για τους λοιπούς κάδους υπήρξε συναίνεση να μετακινηθούν στον κεντρικό δρόμο, για το συγκεκριμένο κάδο οι κάτοικοι της περιοχής δεν μπόρεσαν να βρουν μια συναινετική λύση με αποτέλεσμα να παραμένει σε ένα σημείο όπου δημιουργεί τουλάχιστον σε μία οικία πρόβλημα. Είναι δυνατόν μέσα στα πλαίσια της καλής γεινιάσης να μην μπορούν οι κάτοικοι με την καθοδήγηση της Υπηρεσίας να συναινέσουν στο να βρεθεί μια κοινά αποδεκτή θέση? Είναι δυνατόν να μην μπορεί να βρει η Υπηρεσία μία θέση που να την αποδέχονται όλοι? Κατόπιν τούτων και λαμβανομένου του αιτήματος της καταγγέλλουσας η συμπαραστάτης καλεί την Υπηρεσία να κάνει μία νέα προσπάθεια επίλυσης του προβλήματος και τοποθέτησης του κάδου σε σημείο ώστε να εξακολουθεί να ικανοποιεί τις ανάγκες των κατοίκων αλλά και να ικανοποιήσει το αίτημα της καταγγέλλουσας.

Κοζάνη 22-11-2016

Η ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Αικατερίνη Τσιομπάνου