



ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ

Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ

ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 17/2016

(άρθρο 77 παρ. 3 Ν. 3852/2010)

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 17/2016

Προς

1. την ΔΕΥΑ ΚΟΖΑΝΗΣ
2. τον Πρόεδρο της ΔΕΥΑΚ κ. Πεκρίδη
3. τον *****

Κοινοποίηση

1. Γραφείο Δημάρχου ioannidis@kozanh.gr
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα
bougiotopoulos@kozanh.gr

Η ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Η συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης δέχθηκε την με αριθμό πρωτ. 51660/3-11-2016 αναφορά η οποία έλαβε αριθμό 19 στο μητρώο. Ο καταγγέλλων, είναι ιδιοκτήτης μου που βρίσκεται στην Κοζάνη στην οδό *****. Το έτος 2009 σύναψε σύμβαση σύνδεσης με το τμήμα της τηλεθέρμανσης της ΔΕΥΑ Κοζάνης. Τον Ιούνιο του έτους 2006 διεκόπηκε η σύνδεση του λόγω οφειλών από κατανάλωση και υπολοίπου για την αγορά του εναλλάκτη. Παρακαλεί τον συμπαραστάτη να μεσολαβήσει στην επίλυση του προβλήματος.

Αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα “Καλλικράτης”), ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων. Ο ανωτέρω δημότης θίγεται από την συμπεριφορά της Δημοτική Επιχείρησης και ως εκ τούτου η αναφορά του πρέπει να εξεταστεί παραπέρα.

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Με το άρθρο 1 & 1 του Ν. 1069/1980 προβλέφθηκε η σύσταση δημοτικών επιχειρήσεων ύδρευσης και αποχέτευσης και ορίστηκε ότι αποτελούν νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου, κοινωφελούς χαρακτήρα. Δυνάμει του νόμου αυτού συστήθηκε η Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης και Αποχέτευσης (ΔΕΥΑ) Κοζάνης η οποία είναι μία δημόσια επιχείρηση που λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος και κατά τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας.

Οι βασικές νομοθετικές διατάξεις που διέπουν τη Δημοτική αυτή επιχείρηση είναι ο Ν. 1069/1980 με τον οποίο ρυθμίζεται η σύσταση δημοτικών επιχειρήσεων υδρεύσεων και αποχετεύσεων και το νομικό πλαίσιο λειτουργίας τους.

Εφαρμογή επίσης έχουν :

- i. ο Κανονισμός τηλεθέρμανσης, ο οποίος εγκρίθηκε με την υπ’ αριθμ. 18/2003 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου και συντάχθηκε δυνάμει του άρθρου 23 του Ν. 1069/1980
- ii. ο Κανονισμός ύδρευσης, ο οποίος εγκρίθηκε με την με αριθμό υπ’ αριθμ. 67/2006 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου

Στους ανωτέρω κανονισμούς ρυθμίζονται τα πλαίσια μέσα στα οποία κινούνται οι δύο υπηρεσίες της ΔΕΥΑ Κοζάνης, ύδρευσης - αποχέτευσης και τηλεθέρμανσης. Οι ανωτέρω κανονισμοί γίνονται αποδεκτοί ανεπιφύλακτα από τον καταναλωτή με την υπογραφή της συμβάσεως παροχής ύδρευσης και τηλεθέρμανσης αντίστοιχα, καθώς έχουν τη μορφή των γενικών όρων συναλλαγών και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών. Εντός των ανωτέρω κανονισμών καταγράφονται οι κανόνες που υιοθετήθηκαν για να ρυθμίσουν τις σχέσεις που δημιουργούνται μεταξύ της επιχείρησης και του καταναλωτή. Στην ουσία οριοθετούνται οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα από τη μία μεριά της επιχείρησης και από την άλλη οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα του καταναλωτή.

ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ

Ο κανονισμός της τηλεθέρμανσης ορίζει :

ΑΡΘΡΟ 13. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

Η αποστολή των λογαριασμών χρέωσης κατανάλωσης για κάθε περίοδο χρήσης, θα γίνεται ανά δίμηνο με δαπάνες και ευθύνη της Επιχείρησης στην διεύθυνση όπου είναι

εγκατεστημένος ο Θερμικός Υποσταθμός, που με ίδια ευθύνη έχει δηλωθεί από αυτόν στην Επιχείρηση.

Οποιαδήποτε αλλαγή στην κατανομή της δαπάνης θέρμανσης του Καταναλωτή θα εφαρμόζεται πάντα κατά το αμέσως επόμενο δίμηνο χρέωσης κατανάλωσης από την στιγμή που δηλωθεί με το σχετικό έντυπο της υπηρεσίας.

ΑΡΘΡΟ 14

Ο Καταναλωτής οφείλει να εξοφλεί άμεσα και το αργότερο μέχρι την καταληκτική ημερομηνία που αναγράφεται στον επιδιδόμενο λογαριασμό χρέωσης τον κάθε λογαριασμό. Η παραπάνω καταληκτική ημερομηνία εξόφλησης του λογαριασμού θα είναι 15 ημέρες περίπου μετά την ημερομηνία έκδοσης και αποστολής του λογαριασμού. Η εξόφληση μπορεί να γίνει στο αρμόδιο ταμείο της Επιχείρησης ή όπου αλλού επικουρικά ανακοινωθεί στο μέλλον.

Η καθυστέρηση πληρωμής του λογαριασμού από τον Καταναλωτή μετά την 15η μέρα από την αναγραφόμενη καταληκτική ημερομηνία επιφέρει την διακοπή της παροχής της Τηλεθέρμανσης-Ύδρευσης από την Επιχείρηση. Αν η καθυστέρηση της παραπάνω εξόφλησης υπερβεί τις 60 ημέρες μετά την αναγραφόμενη καταληκτική ημερομηνία τότε η Επιχείρηση δικαιούται πέραν της διακοπής παροχής να προβεί σε μονομερή λύση της Σύμβασης Τηλεθέρμανσης με τον Καταναλωτή, χωρίς αποζημίωση ή ειδοποίηση προς τούτο.

ΑΡΘΡΟ 16

ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΟΧΗΣ

Σε περίπτωση διακοπής της παροχής Τηλεθέρμανσης εξ υπαιτιότητας του Καταναλωτή, η Επιχείρηση θα προχωρήσει στην επανασύνδεση του Καταναλωτή αφού ο τελευταίος πληρώσει το αντίστοιχο τέλος επανασύνδεσης του εκάστοτε ισχύοντος τιμολογίου χρέωσης και κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του προς την Επιχείρηση.

Αρθ 21. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Ο κανονισμός αυτός καταργεί κάθε άλλη αντίθετη διάταξη με τις τροποποιήσεις και συμπληρώσεις του ως και με αποφάσεις που ρυθμίζουν κατά διαφορετικό τρόπο θιγόμενα θέματα.

Ότι δεν προβλέπει ο παρόν κανονισμός ρυθμίζεται με απόφαση του Δ.Σ. της ΔΕΥΑΚ.

Όπου στον παρόντα κανονισμό αναγράφεται καταναλωτής νοείται τόσο ο ιδιοκτήτης όσο και ο εκμισθωτής και ο μισθωτής.

.....

Ο κανονισμός της ύδρευσης-αποχέτευσης ορίζει :

ΑΡΘΡΟ 1

Αντικείμενο του Κανονισμού

Αντικείμενο του Κανονισμού αυτού είναι οι όροι και ο τρόπος λειτουργίας του δικτύου ύδρευσης της περιοχής αρμοδιότητας της Δημοτικής Επιχείρησης Ύδρευσης Αποχέτευσης ΚΟΖΑΝΗΣ (Δ.Ε.Υ.Α.Κ).

ΑΡΘΡΟ 2

Γενικοί Όροι

.....

10. Οι καταναλωτές είναι υποχρεωμένοι να συμμορφώνονται με τους όρους του παρόντος Κανονισμού, του Κανονισμού Αποχέτευσης και τις σχετικές αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΥΑΚ. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης τους η ΔΕΥΑ.Κ. μπορεί να διακόπτει την παροχή νερού ή να επιβάλλει πρόστιμο το ύψος του οποίου καθορίζει με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της.

ΑΡΘΡΟ 17.

Λογαριασμοί – Διακοπή λόγω οφειλής.

1. Ο λογαριασμός κατανάλωσης νερού περιλαμβάνει την αξία του καταναλισκόμενου νερού και τις διάφορες επιβαρύνσεις που προβλέπονται και επιβάλλονται από το Ν. 1069/80. Η τιμή του νερού ανά κυβικό μέτρο, το πάγιο, το ύψος του τέλους συντήρησης του υδρομετρητή και οι λοιπές επιβαρύνσεις και τέλη του Ν. 1069/80, καθορίζονται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΥΑΚ, που ελέγχεται σύμφωνα με το νόμο και δημοσιεύεται στον τοπικό τύπο. Ο λογαριασμός κατανάλωσης νερού είναι έντυπος και εκδίδεται σε τακτικά χρονικά διαστήματα σύμφωνα με απόφαση του Δ.Σ. με βάση την ένδειξη κατανάλωσης του υδρομετρητή και τις τιμές που καθορίζονται με την προαναφερόμενη απόφαση και αποστέλλεται στον καταναλωτή, ο οποίος είναι υποχρεωμένος να τον εξοφλήσει μέσα στην προθεσμία που αναγράφεται στο έντυπο του.

2. Η πληρωμή του λογαριασμού γίνεται στα ταμεία της ΔΕΥΑΚ ή σε εξουσιοδοτημένες Τράπεζες για είσπραξη λογαριασμών υπέρ της ΔΕΥΑΚ. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης του λογαριασμού η ΔΕΥΑΚ, μπορεί να προβαίνει στη διακοπή της παροχής νερού χωρίς άλλη ειδοποίηση και χωρίς να φέρει καμιά ευθύνη για τυχόν ζημιές που μπορεί να προκύψουν από τη διακοπή της υδροδότησης. Από την επομένη της λήξης της προθεσμίας πληρωμής και μέχρι την πλήρη εξόφληση του λογαριασμού, η οφειλή μπορεί να επιβαρύνεται με προσαυξήσεις ή τόκους, που καθορίζονται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΥΑΚ.

3. Η επαναφορά της υδροδότησης γίνεται μετά την εξόφληση του λογαριασμού, την καταβολή των τυχόν προσαυξήσεων και του ποσού επανασύνδεσης της παροχής, που ορίζεται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΥΑΚ. Το ποσό επανασύνδεσης της παροχής μπορεί να χρεωθεί στον υποκείμενο της διακοπής καταναλωτή, έστω και αν για λόγους τεχνικούς δεν κατέστη δυνατή η διακοπή της υδροδότησης λόγω χρέους.

4. Μετά την διακοπή λόγω χρέους και για όσο χρόνο παραμένει η διακοπή αυτή, δεν εκδίδεται λογαριασμός κατανάλωσης νερού. Με απόφαση του Διευθυντή, μετά από περίοδο διακοπής μεγαλύτερη από έξη μήνες, η ΔΕΥΑΚ μπορεί να προβεί σε αφαίρεση της παροχής και διαγραφή του υδρολήπτη από τους καταλόγους των καταναλωτών.

.....

ΑΡΘΡΟ 18

Διακοπή – Αφαίρεση παροχών

1. Η υδροδότηση ενός ακινήτου διακόπτεται:

α) Ύστερα από έγγραφη αίτηση του καταναλωτή. Η διακοπή δεν είναι δυνατή πριν την πλήρη εξόφληση τυχόν οφειλών του καταναλωτή προς την ΔΕΥΑΚ. Η επανασύνδεση γίνεται ύστερα από έγγραφη αίτηση του καταναλωτή και την καταβολή της ανάλογης εγγύησης.

β) Από την Υπηρεσία στις περιπτώσεις που προβλέπονται από τον Κανονισμό. Η επανασύνδεση γίνεται εφόσον αρθεί ο λόγος που οδήγησε στη διακοπή και καταβληθεί το ποσό της επανασύνδεσης.

.....

ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΗ

Η Συμπαραστάτης πραγματοποίησε δύο συναντήσεις με το αρμόδιο τμήμα της ΔΕΥΑ Κοζάνης για την επανασύνδεση της οικίας καθώς υπήρχε και θέμα υγείας του ίδιου του ιδιοκτήτη. Ο πολίτης κατέθεσε αίτηση προς το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΥΑΚ για την υποβολή της οφειλής του στην πιο ευνοϊκή ρύθμιση και η Υπηρεσία διαμέσου του ΔΣ τον κατέταξε στην πιο ευνοϊκή ρύθμιση.

Κοζάνη 14-10-2016

Η ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Αικατερίνη Τσιομπάνου