

 <p>ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ</p> <p>Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης</p>	<p>ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ</p> <p>ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ</p> <p>ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 3/2016</p> <p>(άρθρο 77 παρ. 3 Ν. 3852/2010)</p>
---	---

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 3/2016

Προς

1. την ΔΕΥΑ ΚΟΖΑΝΗΣ
2. τον Πρόεδρο της ΔΕΥΑΚ κ. Πεκρίδη
3. τον κ.

Κοινοποίηση

1. Γραφείο Δημάρχου ioannidis@kozanh.gr
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα
bougiotopoulos@kozanh.gr

Η ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Η συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης δέχθηκε την με αριθμό πρωτ. 1467/14-1-2016 αναφορά η οποία έλαβε αριθμό 2 στο μητρώο. Ο καταγγέλλων, είναι διαχειριστής και ιδιοκτήτης οριζόντιας ιδιοκτησίας σε οικοδομή που βρίσκεται στην Κοζάνη στην οδό Παραπονείται ότι το διάστημα των δύο τελευταίων ετών δεν επαρκεί η θερμαντική ικανότητα της τηλεθέρμανσης σε όλα τα διαμερίσματα της οικοδομής, στην οποία βρίσκεται το διαμέρισμά του και είναι διαχειριστής με αποτέλεσμα να μην θερμαίνονται τα διαμερίσματα. Έχει καταθέσει τις με αριθμό πρωτ. 16201/30-4-2015 και 19813/11-1-2016

αιτήσεις του προς τη ΔΕΥΑΚ αλλά δεν έχει βρεθεί κάποια λύση. Παρακαλεί τον συμπαραστάτη να μεσολαβήσει στην επίλυση του προβλήματος.

Αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα “Καλλικράτης”), ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων. Ο ανωτέρω δημότης θίγεται από την συμπεριφορά της Δημοτική Επιχείρησης και ως εκ τούτου η αναφορά του πρέπει να εξεταστεί παραπέρα.

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Η ανωτέρω σχέση των ιδιοκτητών οριζόντιων ιδιοκτησιών της οικοδομής με την ΔΕΥΑΚ ρυθμίζεται από τη σύμβαση παροχής τηλεθέρμανσης που οι δύο συμβαλλόμενοι, όπως νόμιμα εκπροσωπούσαν, υπέγραψαν. Η σύμβαση αυτή είναι ένα έντυπο τυποποιημένα σύμφωνα με το οποίο από τη μια μεριά η **Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης Αποχέτευσης Κοζάνης**, η οποία καλείται **επιχείρηση**, δεσμεύτηκε να παρέχει θερμική ενέργεια στον καταναλωτή ενώ από την άλλη μεριά ο **καταναλωτής, στην συγκεκριμένη περίπτωση η οικοδομή**, δέχεται να λαμβάνει την τηλεθέρμανση. Σύμφωνα δε με όρο της ανωτέρω συμβάσεως, ο καταναλωτής, αποδέχεται ανεπιφύλακτα τον κανονισμό της Τηλεθέρμανσης που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της συμβάσεως. Ο κανονισμός ρυθμίζει τις σχέσεις της επιχείρησης με τους καταναλωτές και τα παρεπόμενα θέματα που προκύπτουν από τις σχέσεις αυτές.

Σύμφωνα με το **άρθρο 2** του κανονισμού : “Η Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης - Αποχέτευσης Κοζάνης που έχει στην κυριότητα της το δίκτυο Τηλεθέρμανσης και είναι αρμόδια για τη μελέτη, κατασκευή, συντήρηση, εκμετάλλευση, διοίκηση και λειτουργία του, θα παραδίδει στις εγκαταστάσεις θέρμανσης του Καταναλωτή, θερμική ενέργεια με τη μορφή θερμού νερού. Η παροχή αυτή, η οποία καλείται παροχή Τηλεθέρμανσης, θα γίνεται από την Επιχείρηση με τη βοήθεια του εγκατεστημένου συστήματος Τηλεθέρμανσης που αποτελείται από όλες τις εγκαταστάσεις, μηχανήματα, δίκτυα και σωληνώσεις της Τηλεθέρμανσης Κοζάνης, το οποίο αποτελεί ιδιοκτησία της Επιχείρησης.

Η Επιχείρηση είναι υποχρεωμένη να λαμβάνει κάθε μέτρο για να διασφαλίζει την ομαλή και απρόσκοπτη παροχή Τηλεθέρμανσης στον Καταναλωτή.”

ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΗ

Η συμπαραστάτης απέστειλε ερώτημα προς την δημοτική επιχείρηση στις 20 Ιανουαρίου 2016 και είχε μία συνάντηση με τον υπεύθυνο της Τηλεθέρμανσης. Η Τηλεθέρμανση

απέστειλε ειδικούς συνεργάτες της προς διενέργεια αυτοψίας στις εγκαταστάσεις της οικοδομής. Όπως διαπίστωσαν οι ισχυρισμοί του αιτούντα για ελλιπή θερμομαντική ικανότητα της Τηλεθέρμανσης και κατά συνέπεια για ανεπάρκεια θέρμανσης των οριζόντιων ιδιοκτησιών ήταν αληθείς. Κατόπιν τούτου η Επιχείρηση αναγνώρισε την υπαιτιότητα της για το συγκεκριμένο αίτημα και προσπάθησε να βρει μια λύση.

Η Επιχείρηση διαβεβαίωσε τον αιτούντα ότι θα φροντίσει για την επιδιόρθωση του δικτύου και ότι το πρόβλημα θα λυθεί με την ολοκλήρωση του υπό κατασκευή νέου υποσταθμού της ΔΕΥΑΚ. Κατόπιν, κατά τον υπολογισμό των λογαριασμών χρέωσης κατανάλωσης για το διάστημα που υφίστατο η βλάβη και που δεν υπήρχε επαρκή θέρμανση, η ΔΕΥΑΚ έλαβε υπόψιν της τη μειωμένη θερμική ενέργεια και προέβη σε μείωση αυτών.

Η Συμπαραστάτης και ο αιτών αναγνωρίζουν ότι η Δημοτική Επιχείρηση κινήθηκε σε πνεύμα συνεννόησης αλλά επιμένουν ότι το επιθυμητό αποτέλεσμα είναι η κανονική και ομαλή λειτουργία του συστήματος τηλεθέρμανσης στην οικοδομή που δεν έχει επέλθει ακόμα.

Κοζάνη 26-2-2016

Η ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Αικατερίνη Τσιομπάνου