

 <p>ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης</p>	<p>ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 7/2016 (άρθρο 77 παρ. 3 Ν. 3852/2010)</p>
---	---

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 7/2016

Προς

1. την ΔΕΥΑ ΚΟΖΑΝΗΣ
2. τον Πρόεδρο της ΔΕΥΑΚ κ. Πεκρίδη
3. τον κ.

Κοινοποίηση

1. Γραφείο Δημάρχου ioannidis@kozanh.gr
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα
bougiotopoulos@kozanh.gr

Η ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Η συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης δέχθηκε τη με αριθμό πρωτ. 13756/2-4-2016 αναφορά η οποία έλαβε αριθμό 7 στο μητρώο. Η καταγγέλλουσα, είναι μισθώτρια οριζόντιας ιδιοκτησίας σε οικοδομή που βρίσκεται στην Κοζάνη στην οδό Παραπονείται ότι το διάστημα από 22/1/2015 έως 8/6/2015 ο λογαριασμός της τηλεθέρμανσης είναι υψηλότερος σε σχέση με τα προηγούμενα έτη και ότι οι μετρήσεις της

τηλεθέρμανσης είναι λανθασμένες, γεγονός που πιστεύει ότι προκλήθηκε από τον λανθασμένο υπολογισμό των παγίων δαπανών της οικοδομής. Επιθυμεί τη μεσολάβηση του συμπαραστάτη καθώς προκειμένου να διορθωθούν από τη ΔΕΥΑΚ οι λογαριασμοί που ήδη έχουν εκδοθεί και να της χορηγηθούν στοιχεία από τους λογαριασμούς των λοιπών οριζοντίων ιδιοκτησιών. Παρακαλεί τον συμπαραστάτη να μεσολαβήσει στην επίλυση του προβλήματος.

Αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα “Καλλικράτης”), ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων. Ο ανωτέρω δημότης θίγεται από την συμπεριφορά της Δημοτική Επιχείρησης και ως εκ τούτου η αναφορά του πρέπει να εξεταστεί παραπέρα.

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Το βασικό θεσμικό πλαίσιο της ΔΕΥΑ Κοζάνης αποτελείται από τον Νόμο 1069/1980 ο οποίος στη συνέχεια τροποποιήθηκε από τους νόμους 2065/1992, 2130/1993, 2218/1994, 2307/1995, 2503/1997, 2647/1998, 2839/2000, 3013/2002, 3274/2004, 3320/2005, 3731/2008 και 3801/2009. Είναι ειδικός νόμος και υπερισχύει έναντι οποιοσδήποτε ειδικής διάταξης. Σύμφωνα δε με το άρθρο 1 του 1069/1980 οτιδήποτε δεν ρυθμίζεται στον Νόμο αυτό ρυθμίζεται συμπληρωματικά από τον Δημοτικό και Κοινοτικό Κώδικα (Ν 3463/2006).

Με την με αριθμό 13/2003 απόφαση του ΔΣ της ΔΕΥΑ Κοζάνης, βάσει του άρθρου 23 του Ν. 1069/1980, ρυθμίστηκε ο κανονισμός λειτουργίας της τηλεθέρμανσης. Ο κανονισμός ρυθμίζει τις σχέσεις της επιχείρησης με τους καταναλωτές και τα παρεπόμενα θέματα που προκύπτουν από τις σχέσεις αυτές. Κατά τη σύναψη της συμβάσεως παροχής τηλεθέρμανσης οι αιτούντες-ιδιοκτήτες των οριζοντίων ιδιοκτησιών της οικοδομής :

α) δηλώνουν τον τρόπο κατανομής δαπανών υπογράφοντας μια υπεύθυνη δήλωση ότι συναινούν με αυτόν και

β) αποδέχονται ανεπιφύλακτα τον κανονισμό της ΔΕΥΑΚ

Η σύμβαση παροχής τηλεθέρμανσης είναι ένα έντυπο τυποποιημένο σύμφωνα με το οποίο από τη μια μεριά η Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης Αποχέτευσης Κοζάνης, η οποία καλείται επιχείρηση, δεσμεύτηκε να παρέχει θερμική ενέργεια στον καταναλωτή ενώ από την άλλη μεριά ο καταναλωτής, στην συγκεκριμένη περίπτωση η οικοδομή, δέχεται να λαμβάνει την τηλεθέρμανση. Σύμφωνα δε με όρο της ανωτέρω συμβάσεως, ο καταναλωτής, αποδέχεται ανεπιφύλακτα τον κανονισμό της Τηλεθέρμανση που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της συμβάσεως.

Τα άρθρα που αφορούν το υπό συζήτηση πρόβλημα είναι :
το άρθρο 3 στο οποίο αναλύονται τα δικαιολογητικά της σύνδεσης και
το άρθρο 11 στο οποίο αναλύεται η μέτρηση της κατανάλωσης.

Ειδικότερα :

Αρθ 3. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΝΔΕΣΗΣ. Για να γίνει η σύνδεση της οικοδομής με το δίκτυο διανομής της Τηλεθέρμανσης και η σύνταξη του σχετικού συμβολαίου ο εργολάβος ή ο/η ιδιοκτήτης οφείλουν να προσκομίσουν στη ΔΕΥΑ Κοζάνης τα παρακάτω δικαιολογητικά :

1. Άδεια οικοδομής.
2. Πίνακα χιλιοστών της οικοδομής.
3. Μελέτη κατανομής δαπανών θέρμανσης, στη περίπτωση που ζητείται έκδοση αναλυτικού λογαριασμού.
4. Σκαρίφημα σύνδεσης.

Αρθ 11. ΜΕΤΡΗΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ. Η μέτρηση της κατανάλωσης Τηλεθέρμανσης του Καταναλωτή, θα γίνεται με ειδικό όργανο μέτρησης θερμικής ενέργειας, το οποίο είναι προσαρμοσμένο μόνιμα επάνω στον Θερμικό Υποσταθμό.

Απαγορεύεται αυστηρά η καθ' οιονδήποτε τρόπο επέμβαση του Καταναλωτή στο όργανο μέτρησης, που αποτελεί ιδιοκτησία της Επιχείρησης, επί ποινή διακοπής της παροχής Τηλεθέρμανσης και λύσης της Σύμβασης Παροχής Τηλεθέρμανσης μονομερώς από την πλευρά της Επιχείρησης, χωρίς καμία ειδοποίηση ή αποζημίωση του Καταναλωτή.

Η χρέωση της κατανάλωσης του Καταναλωτή για την περίοδο βλάβης του οργάνου θα γίνει κατά αναλογία ημερών και με βάση τις μέσες καταμετρηθείσες καταναλώσεις των τελευταίων περιόδων χρήσεως.

Ο Καταναλωτής, εφ' όσον θεωρεί λανθασμένες τις εκάστοτε μετρήσεις του οργάνου μέτρησης κατανάλωσης Τηλεθέρμανσης, έχει το δικαίωμα να ζητήσει τον έλεγχο του οργάνου αυτού συμπληρώνοντας την ειδική έντυπη αίτηση της Επιχείρησης που διατίθεται για το σκοπό αυτό και αφού προκαταβάλλει τις αντίστοιχες δαπάνες ελέγχου οργάνου μέτρησης κατανάλωσης, που προβλέπονται από το εκάστοτε εν ισχύ Τιμολόγιο της Επιχείρησης. Εάν διαπιστωθεί κατά την διάρκεια του ελέγχου ότι το όργανο μέτρησης λειτουργεί κανονικά και μέσα στα πλαίσια των ανοχών σφάλματος του οργάνου, δηλαδή + ή -5% το όργανο θεωρείται ότι λειτουργεί κανονικά και δεν θα υπάρξει καμία αλλαγή στη χρέωση της κατανάλωσης. Σε αντίθετη περίπτωση η Επιχείρηση θα επιστρέψει άτοκα το ποσό για τις δαπάνες ελέγχου στον Καταναλωτή και θα προχωρήσει στην διόρθωση του λογαριασμού χρέωσης του Καταναλωτή για την τελευταία περίοδο χρέωσης από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης ελέγχου του οργάνου μέτρησης μέχρι την τελευταία

καταμέτρηση στο εν λόγω όργανο μέτρησης κατά αναλογία του ποσοστού σφάλματος καταμέτρησης που διαπιστώθηκε από την Επιχείρηση κατά την διαδικασία ελέγχου του οργάνου αυτού.

Ο Καταναλωτής υποχρεούται να επιτρέπει την είσοδο του αρμόδιου οργάνου της Επιχείρησης στην ιδιοκτησία του και να διασφαλίσει την ευχερή προσέγγιση του οργάνου μέτρησης κατανάλωσης Τηλεθέρμανσης από αυτόν με σκοπό τον έλεγχο και την καταμέτρηση της κατανάλωσης.

Ο Καταναλωτής έχει το δικαίωμα να παρίσταται, εφ' όσον το επιθυμεί, στην καταμέτρηση του οργάνου από το αρμόδιο όργανο της Επιχείρησης.

ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΗ

Η συμπαραστάτης απέστειλε ηλεκτρονικό ερώτημα προς την δημοτική επιχείρηση στις 30/3/2016 και είχε μία συνάντηση με τον υπεύθυνο της Τηλεθέρμανσης όπου συζητήθηκαν όλες οι δυνατότητες επίλυσης της διαφοράς.

Στην συγκεκριμένη περίπτωση προέκυψε ότι δεν πρόκειται για λανθασμένη μέτρηση της κατανάλωσης τηλεθέρμανσης καθώς οι συνολικές μετρήσεις κατανάλωσης της οικοδομής συμφωνούν με αυτές που διενήργησε η Τηλεθέρμανση. Πρόκειται για λανθασμένο καταμερισμό της κατανάλωσης στις οριζόντιες ιδιοκτησίες της οικοδομής.

Με βάση την ισχύουσα νομοθεσία και τον κανονισμό της Τηλεθέρμανσης ο τρόπος κατανομής της κατανάλωσης της τηλεθέρμανσης στις επιμέρους οριζόντιες ιδιοκτησίες γίνεται :

με βάση τον πίνακα ποσοστών που προσκομίζει η οικοδομή

με βάση τη μελέτη κατανομής δαπανών θέρμανσης

με την τοποθέτηση θερμοδομέτρων όπου και κατά συνέπεια δεν είναι απαραίτητη η μελέτη κατανομής δαπανών.

Η συγκεκριμένη οικοδομή δεν έχει προσκομίσει μελέτη κατανομής δαπανών καθώς έχει επιλέξει ως τρόπο διαχωρισμού της κατανάλωσης της τηλεθέρμανσης τα αναλογικά θερμοδόμετρα και έχει αναθέσει την διαχείριση της οικοδομής σε μία ιδιωτική εταιρία. Η εταιρία καταμετρά τις μετρήσεις των θερμοδομέτρων που είναι τοποθετημένα πάνω στα σώματα εκάστης οριζόντιας ιδιοκτησίας και στο τέλος επιμερίζει τις δαπάνες θέρμανσης στις οριζόντιες ιδιοκτησίες.

Η τηλεθέρμανση δεν έχει δικαίωμα, εφόσον δεν υπάρχει διαφορά στην καταμέτρηση που έχει πραγματοποιήσει η εν λόγω εταιρία με τη δική της καταμέτρηση στο σύνολο των μονάδων, να επέμβει και να ελέγξει τον τρόπο επιμερισμού τους στις διάφορες οριζόντιες ιδιοκτησίες καθώς αφορά τις σχέσεις και τον κανονισμό των οριζοντίων ιδιοκτησιών. Εφόσον προκύψει οποιαδήποτε μεταβολή ή λανθασμένη καταγραφή των επιμέρους μετρήσεων, η

οικοδομή, διαμέσου του διαχειριστή, πρέπει να υποβάλλει εκ νέου μετρήσεις αποδεχόμενη το λάθος της και στη συνέχεια η ΔΕΥΑΚ υποχρεούται να προβεί νόμιμα σε διόρθωση των ήδη εκδοθέντων λογαριασμών.

Οι ισχυρισμοί της αιτούσας περί λανθασμένου επιμερισμού φαίνονται αληθής καθώς από τα προσκομιζόμενα έγγραφα προκύπτουν διαφοροποιήσεις στον συντελεστή των πάγιων δαπανών. Κατόπιν τούτου, πρέπει να προσκομιστεί από τη διαχείριση της οικοδομής νέα κατάσταση δαπανών, όπου θα διορθώνονται τα προηγούμενα προσκομιζόμενα στοιχεία και στη συνέχεια η Επιχείρηση θα προβεί στην έκδοση νέων λογαριασμών.

Κοζάνη 25-4-2016

Η ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Αικατερίνη Τσιομπάνου