



ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ

Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης

3852/2010)

ΑΤΗΣ ΤΟΥ

ΚΑΙ ΤΗΣ

Ξ ΤΟΥ

ΑΝΗΣ

ΪΗΣΗ

παρ. 3 Ν.

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 9/2018

Προς

1. την κ. *****

Η ΑΝΑΦΟΡΑ

Η κ. ***** , κάτοικος Κοζάνης, οδός Αγ. Παρασκευή 5, ήρθε στο γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Κοζάνης στις 1/3/2018 και ζήτησε να τη βοηθήσω : α) με ένα θέμα λογαριασμού της ΔΕΗ σε ακίνητο ενός διαμερίσματος που βρίσκεται στην οδό Χίου 76 στον Πειραιά και για το οποίο διαμαρτυρόταν ότι είχε υπερβολική χρέωση και β) για να ασχοληθώ με μια οφειλή της σε κάποια Τράπεζα. Της εξήγησα ότι δεν ήταν στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς μου. Κατόπιν υπερβολικής πίεσης από τη μεριά της και προκειμένου να μη με θεωρήσει ως αδιάφορη στο πρόβλημά της επικοινωνήσα παρουσία της

από την ηλεκτρονική μου διεύθυνσης με τη ΔΕΗ στις 13 Μαρτίου 2018 αιτούμενη για λογαριασμό της τους σχετικούς λογαριασμούς. Η ΔΕΗ μου απάντησε με το από 21 Μαρτίου 2018 ηλεκτρονικό μήνυμα και απέστειλε 19 συνημμένα έγγραφα (λογαριασμοί του επίδικου διαστήματος και μία ρύθμιση). Αφού τα μελέτησα και διαπίστωσα ότι ίσως είχε δίκαιο, καταχώρησα το αίτημά της στα βιβλία του Συμπαραστάτη με αριθμό πρωτ. 4/23-3-2018 και της τα χορήγησα εξηγώντας της που έπρεπε να αποτανθεί.

Αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα “Καλλικράτης”), ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων. Η ανωτέρω δημότισσα επηρεάζεται από την συμπεριφορά της ΔΕΗ η οποία δεν είναι υπηρεσία του Δήμου **και ως εκ τούτου η αναφορά της δεν πρέπει να εξεταστεί παραπέρα.**

ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΗ

Η συμπαραστάτης έβαλε την υπόθεση στο αρχείο αλλά θέλοντας να βοηθήσει τη δημότισσα συνέταξε για λογαριασμό της στις 15 Μαΐου 2018 μία επιστολή για την κυρία ***** προς τη ΔΕΗ ζητώντας τη διαγραφή κάποιου ποσού την οποία κοινοποίησε στον Συνήγορο του Πολίτη ζητώντας τη συνδρομή του. Το κείμενο αυτό υπέγραψε και απέστειλε η κ. ***** . Στη συνέχεια ο Συνήγορος του Πολίτη απέστειλε τη με αριθμό απάντηση στις 4-6-2018 με την οποία ζητούσε περαιτέρω λεπτομέρειες. Κατόπιν νέων παρακλήσεων συνέταξε στις 16-6-2018 νέα αίτηση προς το Συνήγορο την οποία υπέγραψε η κ. *****.

Κοζάνη 15-5-2018

Η Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης

ΤΣΙΟΜΠΑΝΟΥ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ ΤΟΥ ΜΙΧΑΗΛ

Δικηγόρος παρ’ Αρείω Πάγω

