



Προς

1. την επιχείρηση **ΔΕΥΑΚ ΚΟΖΑΝΗΣ**  
gramthle@deyakoz.g

2. τον Πρόεδρο της **ΔΕΥΑΚ**  
gpekridis@yahoo.com

Κοινοποίηση

1. Γραφείο Δημάρχου [ioannidis@kozanh.gr](mailto:ioannidis@kozanh.gr)
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα  
[bougiotopoulos@kozanh.gr](mailto:bougiotopoulos@kozanh.gr)

### Η καταγγελία

Η συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης δέχθηκε την με αριθμό πρωτ. .... καταγγελία η οποία έλαβε αριθμό 9 στο μητρώο καταγγελιών. Ο καταγγέλλων, ....., είναι ιδιοκτήτης ενός διαμερίσματος που βρίσκεται στην πόλη της Κοζάνης, επί της οδού ....., το οποίο το εκμίσθωνε στην ..... Με την καταγγελία του αμφισβητεί τη νομιμότητα των πράξεων της ΔΕΥΑ Κοζάνης ισχυριζόμενος ότι είναι αντίθετη από το Νόμο και τον Κανονισμό. Συγκεκριμένα :

1. Παραπονείται ότι ενώ ο χρήστης-μισθωτής του διαμερίσματος είχε δημιουργήσει οφειλές στην Δημοτική Επιχείρηση, αυτή δεν διέκοψε την παροχή του νερού και της τηλεθέρμανσης στο διαμέρισμα και συνέχισε να παρέχει νερό και τηλεθέρμανση με αποτέλεσμα να δημιουργηθούν οφειλές ύψους 632 ευρώ για την υπηρεσία

τηλεθέρμανσης και 997,40 ευρώ για την υπηρεσία ύδρευσης, τις οποίες καλείται ο ιδιοκτήτης να τις καταβάλει.

2. Παραπονείται ότι στις περιπτώσεις που έγινε διακοπή της παροχής, στη συνέχεια γινόταν επανασύνδεση της παροχής χωρίς να έχει γίνει εξόφληση της οφειλής όπως ορίζει ο κανονισμός.

Συγκεκριμένα :

- ο κανονισμός της ύδρευσης, ο οποίος εγκρίθηκε με την αριθμό 67/2006 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου της ΔΕΥΑΚ, στο άρθρο 17 προβλέπει τη δυνατότητα διακοπής της παροχής του νερού όταν δεν υπάρχει εμπρόθεσμη εξόφληση του λογαριασμού.

- ο κανονισμός της τηλεθέρμανσης στο άρθρο 12 ορίζει ρητά ότι η καθυστέρηση πληρωμής του λογαριασμού από τον καταναλωτή μετά την 15η ημέρα από την αναγραφόμενη καταληκτική ημερομηνία επιφέρει τη διακοπή της παροχής της τηλεθέρμανσης από την επιχείρηση. Αν η καθυστέρηση της παραπάνω εξόφλησης υπερβεί τις 60 ημέρες μετά την αναγραφόμενη καταληκτική ημερομηνία τότε η επιχείρηση δικαιούται πέραν της διακοπής παροχής να προβεί σε μονομερή λύση της σύμβασης.

### **Αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης**

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα “Καλλικράτης”), ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων. Η ΔΕΥΑΚ Κοζάνης αποτελεί δημοτική επιχείρηση, ο δε καταγγέλλων φαίνεται ότι έχει έννομο συμφέρον από τη συμπεριφορά της Επιχείρησης και ως εκ τούτου η αναφορά αυτού πρέπει να εξεταστεί παραπέρα.

### **Γνωμοδότηση**

#### **ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ**

Με το άρθρο 1 & 1 του Ν. 1069/1980 προβλέφθηκε η σύσταση δημοτικών επιχειρήσεων ύδρευση και αποχέτευσης και ορίστηκε ότι αποτελούν νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου, κοινωφελούς χαρακτήρα. Δυνάμει του νόμου αυτού

συστήθηκε η Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης και Αποχέτευσης (ΔΕΥΑ) Κοζάνης η οποία είναι μία δημόσια επιχείρηση που λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος και κατά τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας.

Οι βασικές νομοθετικές διατάξεις που διέπουν την Δημοτική αυτή επιχείρηση είναι ο Ν. 1069/1980 με τον οποίο ρυθμίζεται η σύσταση δημοτικών επιχειρήσεων υδρεύσεων και αποχετεύσεων και το νομικό πλαίσιο λειτουργίας τους.

Εφαρμογή επίσης έχουν :

- i. ο Κανονισμός τηλεθέρμανσης, ο οποίος εγκρίθηκε με την 18/2003 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου και συντάχθηκε δυνάμει του άρθρου 23 του Ν. 1069/1980
- ii. ο Κανονισμός ύδρευσης, ο οποίος εγκρίθηκε με την με αριθμό 67/2006 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου

Στους ανωτέρω κανονισμούς ρυθμίζονται τα πλαίσια μέσα στα οποία κινούνται οι δύο υπηρεσίες της ΔΕΥΑ Κοζάνης, ύδρευσης - αποχέτευσης και τηλεθέρμανσης. Οι ανωτέρω κανονισμοί γίνονται αποδεκτοί ανεπιφύλακτα με τη μορφή των γενικών όρων συναλλαγών από τον καταναλωτή με την υπογραφή της συμβάσεως παροχής ύδρευσης και τηλεθέρμανσης αντίστοιχα καθώς αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών. Εντός των ανωτέρω κανονισμών καταγράφονται οι κανόνες που υιοθετήθηκαν για να ρυθμίσουν τις σχέσεις που δημιουργούνται μεταξύ της επιχείρησης και του καταναλωτή. Στην ουσία οριοθετούνται οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα από τη μία μεριά της επιχείρησης και από την άλλη του καταναλωτή.

## **ΣΚΕΠΤΙΚΟ**

Η συμπαραστάτης απέστειλε σχετικό ερώτημα στην επιχείρηση η οποία απάντησε :

α. ότι δεν δηλώθηκαν τα στοιχεία του μισθωτή

β. ότι διέκοψε την παροχή τις κάτωθι ημερομηνίες :

Ύδρευση : 20/1/2010, 15/7/2010, 8/12/2010, 17/5/2013, 28/5/2013, 25/8/2014, 29/4/2015

Τηλεθέρμανση : 28/5/2014, 21/7/2014, 28/5/2014, 29/4/2015

γ. ότι η επανασύνδεση γινόταν κατόπιν διακανονισμών εν γνώση του ιδιοκτήτη.

**Όπως προκύπτει από τα ανωτέρω και από τα προσκομιζόμενα έγγραφα η επιχείρηση είχε διακόψει την παροχή της ύδρευσης και της τηλεθέρμανσης πολλές φορές και η επανασύνδεση έγινε κατόπιν διακανονισμών και καταβολής αρκετά μεγάλων ποσών. Ο ιδιοκτήτης είχε γνώση των οφειλών και των διακανονισμών γεγονός που αποδεικνύεται από τις προσκομιζόμενες υπεύθυνες δηλώσεις ρύθμισης των οφειλών.**

Η Επιχείρηση δεν μπορούσε να έχει γνώση των στοιχείων του καταναλωτή εφόσον δεν δηλώθηκαν από τον ίδιο τον ιδιοκτήτη ή από τον ίδιο τον μισθωτή με αποτέλεσμα να μην νομιμοποιείται η επιχείρηση να εκδώσει τους λογαριασμούς της τηλεθέρμανσης και της ύδρευσης και στο όνομα του μισθωτή.

Η δε υπεύθυνη δήλωση που συντάχθηκε ενώπιον της Επιχείρησης με σκοπό να γίνει ρύθμιση δεν μπορεί να υποκαταστήσει τη δήλωση των στοιχείων του καταναλωτή κατά τη σύνδεση της οριζόντιας ιδιοκτησίας με την επιχείρηση, ούτε μπορεί να αποτελέσει νόμιμο λόγο για να τροποποιήσει η επιχείρηση τα στοιχεία των λογαριασμών που έχουν ήδη εκδοθεί και για να εκδώσει τους νέους λογαριασμούς.

Ο ισχυρισμός του καταγγέλλοντος ότι η Επιχείρηση δεν έπρεπε να επανασυνδέσει την παροχή εφόσον έγινε δεν πλήρης εξόφληση των ληξιπρόθεσμων οφειλών όπως ορίζουν οι κανονισμοί πρέπει να απορριφθεί καθώς από την προσκομιζόμενη υπεύθυνη δήλωση ρύθμισης αποδεινύεται ότι συμφωνούσε και αποδεχόταν την ρύθμιση.

#### **ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ**

Κατόπιν των ανωτέρω δεν χωρεί δυνατότητα διαμεσολάβησης για την ανωτέρω καταγγελία

Κοζάνη 9/7/2015

#### **Η ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αικατερίνη Τσιομπάνου