

 <p>ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης</p>	<p>ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 5/2015 (άρθρο 77 παρ. 3 Ν. 3852/2010)</p>
---	---

#### ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 5/2015

Προς

1. την επιχείρηση **ΔΕΥΑΚ ΚΟΖΑΝΗΣ**  
[gramthle@deyakoz.g](mailto:gramthle@deyakoz.g)
2. τον Πρόεδρο της ΔΕΥΑΚ  
[gpekridis@yahoo.com](mailto:gpekridis@yahoo.com)

Κοινοποίηση

1. Γραφείο Δημάρχου [ioannidis@kozanh.gr](mailto:ioannidis@kozanh.gr)
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα  
[bougiotopoulos@kozanh.gr](mailto:bougiotopoulos@kozanh.gr)

#### Η καταγγελία

Η συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης δέχθηκε την με αριθμό πρωτ. \*\*\*\*\* καταγγελία η οποία έλαβε αριθμό 6 στο μητρώο καταγγελιών. Η καταγγέλλουσα, \*\*\*\*\* είναι ιδιοκτήτρια μίας οριζόντιας ιδιοκτησίας σε οικοδομή που βρίσκεται στην Κοζάνη στην οδό \*\*\*\*\* με αριθμό υδρομέτρου \*\*\*\*\* . Παραπονείται ότι δυνάμει της με αριθμό

\*\*\*\*\* αίτησή της προς την Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης και Αποχέτευσης Κοζάνης ζήτησε αναλυτική κατάσταση σχετικά με την κατανάλωση ύδρευσης και τηλεθέρμανσης καθώς και αναλυτική κατάσταση καταβολών σχετικά με τις υπηρεσίες αυτές και δεν έλαβε απάντηση

### **Αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης**

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα “Καλλικράτης”), ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων. Η ΔΕΥΑΚ Κοζάνης αποτελεί δημοτική επιχείρηση, η δε καταγγέλλουσα φαίνεται ότι έχει έννομο συμφέρον από τη συμπεριφορά της Επιχείρησης και ως εκ τούτου η αναφορά αυτής πρέπει να εξεταστεί παραπέρα.

### **Γνωμοδότηση**

Μετά από προφορική επικοινωνία και συνάντηση που είχε η Συμπαραστάτης με την Υπηρεσία στις 25-5-2015 το αίτημα της καταγγέλλουσας ικανοποιήθηκε

### **ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ**

Στις 8-6-2015 η καταγγέλλουσα παρέλαβε από την Υπηρεσία τα αιτούμενα έγγραφα Κοζάνη 9/6/2015

### **Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αικατερίνη Τσιομπάνου