



ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ

Συμπαραστάτης
του δημότη και
της επιχείρησης

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ

ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 9/2017

(άρθρο 77 παρ. 3 Ν. 3852/2010)

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 9/2017

Προς

1. την ΔΕΥΑ Κοζάνης

Κοινοποίηση

1. Γραφείο Δημάρχου ioannidis@kozanh.gr
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα
bougiotopoulos@kozanh.gr

Η ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Η συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης δέχθηκε την με αριθμό πρωτ. 34177/20-7-107 αναφορά η οποία έλαβε αριθμό 12 στο βιβλίο καταγγελιών στο μητρώο του συμπαραστάτη. Ο καταγγέλλων, ***** , είναι κάτοικος Κοζάνης και διαμένει σε μία παλαιά ισόγεια οικία στην οδό ***** . Λόγω οφειλών του

προς την Τηλεθέρμανση και την ύδρευση, η ΔΕΥΑΚ διέκοψε τη σύνδεση του ακινήτου. Ο καταγγέλλων πάσχει από αναπηρία και λόγω αυτής βρίσκεται σε δεινή οικονομική θέση. Ζήτησε από την Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευση Κοζάνης (ΔΕΥΑΚ), να υπαχθεί σε ρύθμιση αποπληρωμής των οφειλών του προς το τμήμα της ύδρευσης μόνο προκειμένου να επανασυνδεθεί το ακίνητο του με την παροχή νερού και να αποπληρώσει την οφειλή του προς την τηλεθέρμανση αργότερα. Ζήτησε τη συνδρομή του συμπαραστάτη του δημότη και της Επιχείρησης προκειμένου να βρεθεί μια λύση.

Αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα “Καλλικράτης”), ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων. Ο ανωτέρω δημότης επηρεάζεται από την συμπεριφορά της Υπηρεσίας και ως εκ τούτου η αναφορά του πρέπει να εξεταστεί παραπέρα.

ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΗ

Η συμπαραστάτης απέστειλε ηλεκτρονικό ερώτημα στις 18-10-2017 προς την αρμόδια δημοτική επιχείρηση και είχε μία συνάντηση με τον αρμόδιο υπάλληλο και τον Πρόεδρο του ΔΣ της επιχείρησης. Εκεί συζητήθηκε το πρόβλημα και προτάθηκαν πιθανές λύσεις. η Επιχείρηση λόγω των ειδικών συνθηκών έκανε αποδεκτό το αίτημα του δημότη

Κοζάνη 19-10-2017

Η Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης