

*καλέστε άμεσα  
για θέματα που αφορούν:*

**ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ**  
**ΗΛΕΚΤΡΟΦΩΤΙΣΜΟ**  
**ΥΔΡΕΥΣΗ**  
**ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ**  
**ΤΗΛΕΘΕΡΜΑΝΣΗ**  
**ΠΡΑΣΙΝΟ**  
**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**  
**ΔΗΜ. ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ**

*και οτιδήποτε άλλο για το δήμο μας  
και τις υπηρεσίες του*

**2461 0 34 000**



\* Η ΧΡΕΩΣΗ ΕΙΝΑΙ ΑΣΤΙΚΗ

**ΓΡΑΜΜΗ  
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ**



**2461 0 34 000**

**ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ**

*ΚΟΝΤΑ ΣΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ*

κάθε ώρα – κάθε μέρα  
**24 ώρες το 24ωρο**  
επτά ημέρες την εβδομάδα



.....

## ΑΙΤΗΜΑΤΑ / ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ / ΠΑΡΑΠΟΝΑ / ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ

Όλα τα θέματα που αφορούν τον Δήμο και τις Υπηρεσίες του, διαβιβάζονται άμεσα στις αρμόδιες διευθύνσεις.

### ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Δίνοντας τα στοιχεία σας (κινητό ή σταθερό τηλέφωνο, e-mail) λαμβάνετε άμεσα ενημέρωση για την εξέλιξη και την ολοκλήρωση του αιτήματός σας.

.....

## ΓΡΑΜΜΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ

2461 0 **34 000**



Με τη λειτουργία της στοχεύουμε στην:

Απλή & άμεση επικοινωνία των πολιτών με τις υπηρεσίες του Δήμου

Βελτίωση της εξυπηρέτησης του πολίτη

Αναβάθμιση της λειτουργίας και της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών του Δήμου

Ενεργή & άμεση συμμετοχή των πολιτών

.....

## ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ

*ΚΟΝΤΑ ΣΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ*