

Καλησπέρα σας και σας ευχαριστώ που ήρθατε να μας ακούσετε.

Ο κ. Πρόεδρος ανέλυσε στο πρώτο μέρος της ομιλίας του τις ανεξάρτητες αρχές που υπάρχουν αυτή τη στιγμή στην Ελλάδα. Θα ήθελα να προσθέσω ότι οι ρίζες των ανεξάρτητων αρχών και του ρόλου του διαμεσολαβητή είναι στην Σκανδιναβία όπου εκεί διαμορφώθηκε για πρώτη φορά ο ρόλος του διαμεσολαβητή το 1809 και έκτοτε άρχισε να καθιερώνεται σε διάφορες Ευρωπαϊκές χώρες, όπως στην Αγγλία όπου υπάρχει ο Κοινοβουλευτικός Επίτροπος διοίκησης από το 1967, στο Βέλγιο ο Διαμεσολαβητής από το έτος 1992, στην Ιρλανδία ο Διαμεσολαβητής από το 1980 κα. Στην Ελλάδα θεσπίστηκε η θέση του Συνήγορου του πολίτη από το έτος 1997. Η δε αναγκαιότητα της εποπτείας των διοικητικών αρχών είχε σαν αποτέλεσμα να θεσπιστεί η θέση του Ευρωπαϊού διαμεσολαβητή από το έτος 1992, στην οποία υπηρέτησε για μία πενταετία ο Νικόλαος Διαμαντούρος, ο Ευρωπαίος Επόπτης Προστασίας Δεδομένων καθώς και ο Ευρωπαίος Επίτροπος για τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Κατόπιν Ευρωπαϊκών συστάσεων νομοθετήθηκε ο θεσμός του συμπαραστάτη με τον Νόμο 3852/2010 γνωστό και ως Πρόγραμμα “Καλλικράτης” ο οποίος έδωσε νέα μορφή στην Τοπική Αυτοδιοίκηση συγχωνεύοντας τους δήμους και μειώνοντας τον αριθμό τους.

Κάποιοι από εσάς ίσως να μην γνωρίζουν ακριβώς ποια είναι η λειτουργία του θεσμού και τι ακριβώς εξυπηρετεί για αυτό εν συντομία θα σας το περιγράψω.

Στο άρθρο 77 του Νόμου αυτού καταγράφηκε ο θεσμός του συμπαραστάτη και ρυθμίστηκε ο τρόπος εκλογής του, οι αρμοδιότητές του και το πλαίσιο λειτουργίας του.

Έτσι στους δήμους άνω των είκοσι χιλιάδων (20.000) κατοίκων, με απόφαση του δημοτικού συμβουλίου, επιλέγεται, κατόπιν προκηρύξεως που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του δήμου, πρόσωπο εγνωσμένου κύρους και εμπειρίας, ως Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης. «Η διαδικασία για την επιλογή του συμπαραστάτη γίνεται εντός έξι (6) μηνών από την εγκατάσταση των αρχών.»

Ο Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης επιλέγεται με απόφαση η οποία λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) του συνόλου των μελών του δημοτικού συμβουλίου. Αν δεν επιτευχθεί η επιλογή, η ψηφοφορία επαναλαμβάνεται κατά την ίδια ή μεταγενέστερη συνεδρίαση με την ίδια πλειοψηφία. Είναι επιτρεπτή με την ίδια πλειοψηφία και την αυτή διαδικασία η ανάκληση του συμπαραστάτη για πλημμελή εκτέλεση των καθηκόντων του, με ειδικά αιτιολογημένη απόφαση του δημοτικού συμβουλίου.

Ο Νόμος λέει ότι ο συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες του δήμου, δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών του δήμου, των νομικών του προσώπων και των επιχειρήσεων του και

διαμεσολαβεί προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερόμενους.

Τι σημαίνει όμως αυτό?

- Πρώτα από όλα σημαίνει ότι ο συμπαραστάτης μπορεί να απευθύνεται σε όλες τις Υπηρεσίες του Δήμου και των Νομικών του Προσώπων και αυτές υποχρεούνται να του απαντήσουν και να του παρέχουν οποιοδήποτε έγγραφο και πληροφορία
- Σημαίνει ότι ασχολείται με καταγγελίες δημοτών και επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται εντός του δήμου. Όμως, απαραίτητη προϋπόθεση για να ασχοληθεί με την καταγγελία είναι να υπάρχει έννομο συμφέρον του καταγγέλλοντα σε σχέση με την καταγγελία. Για να είναι νομότυπη η υποβολή της υπό εξέταση καταγγελίας απαιτείται τα ουσιώδη γεγονότα της καταγγελίας να έχουν άμεση σχέση με το πρόσωπο του καταγγέλλοντα. Πρέπει δηλαδή να γίνει κατανοητό ότι ο συμπαραστάτης δεν είναι δηλαδή ένα ακόμα γραφείο παραπόνων, γενικών καταγγελιών και υποδείξεων.
- Η καταγγελία πρέπει να είναι επώνυμη αλλά υπάρχει η δυνατότητα να την χειριστεί ο συμπαραστάτης αποκρύπτοντας τα στοιχεία του καταγγέλλοντα.
- καταχωρείται στο πρωτόκολλο του γραφείου του συμπαραστάτη όπου και καταγράφονται το κάθε βήμα της διαμεσολάβησης.
- Το γραφείο διαθέτει το έντυπο της καταγγελίας το οποίο μπορεί να το βρεί κανείς από την ιστοσελίδα του συμπαραστατη. Εκεί δίνεται η δυνατότητα στον δημότη να την υποβάλλει διαδικτυακά ή μέσω φαξ.
- Οι λόγοι αναφοράς - καταγγελίας πρέπει να έχουν σχέση με κακοδιοίκηση της Υπηρεσίας. Ο όρος κακοδιοίκηση περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα ενεργειών της διοίκησης που ξεκινά από την αδιαφορία της Διοίκησης να απαντήσει, την άρνηση πρόσβασης σε κάποιο έγγραφο όπου αυτό είναι επιτρεπτό, την άδικη και παράνομη στάση της Διοίκησης, την άνιση συμπεριφορά απέναντι στους διοικούμενους και μπορεί να καταλήξει στην σύγκρουση συμφερόντων των προσώπων της διοίκησης η οποία εκδηλώνεται ως ευνοιοκρατία, κατάχρηση δικαιώματος, άσκηση επιρροής κατά την έκδοση αποφάσεων. Αξίζει να σημειωθεί ότι ο συμπαραστάτης μπορεί να ασχοληθεί με καταγγελίες εργαζομένων του δήμου εφόσον υπάρχει κακοδιοίκηση του εργοδότη απέναντι στον εργαζόμενο.
- Η κακοδιοίκηση πρέπει να προέρχεται από τις υπηρεσίες του δήμου, των νομικών του προσώπων και των επιχειρήσεων του. Για να το κάνουμε πιο συγκεκριμένο Υπηρεσίες του Δήμου είναι η Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών, η Διεύθυνση Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης, η Διεύθυνση Πολεοδομικού Σχεδιασμού, η Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών (κα), Νομικά Πρόσωπα του Δήμου είναι η Κοινωνικής Επιχείρηση Κοινωνικής Πρόνοιας και Μέρимνας, ο Οργανισμός

Αθλητισμού, Πολιτισμού, Νεολαίας Δήμου Κοζάνης, η Δημοτική Βιβλιοθήκη Κοζάνης κ.α. ενώ Επιχείρηση του Δήμου είναι η ΔΕΥΑΚ.

- Εντός 30 ημερών ο συμπαραστάτης απαντά εγγράφως στα εμπλεκόμενα μέρη ενώ η εκδοθείσα διαμεσολάβηση αναρτάται στο διαδίκτυο με απόκρυψη των στοιχείων του καταγγέλλοντα.

Αυτό είναι το πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του συμπαραστάτη. Όμως πως λειτουργεί στην πράξη ?

Ο δημότης έρχεται στο γραφείο μου και εκθέτει το πρόβλημα που συνάντησε. Υπάρχουν περιπτώσεις που κάποιος μπορεί να μην γνωρίζει ακριβώς ποια είναι η υπηρεσία με την οποία έρχεται σε αντιπαράθεση. Σε αυτό το στάδιο θα τον βοηθήσω να συντάξει και να καταθέσει την αναφορά. Κατόπιν με έγγραφο ερώτημά μου εκθέτω στην Διοίκηση την υπό εξέταση υπόθεση και ζητώ την άποψή της καθώς είναι απαραίτητο να τηρείται η αρχή της εκατέρωθεν ακροάσεως. Αφού συλλέξω τα απαιτούμενα έγγραφα, την θέση της υπηρεσίας μελετώ το φάκελο και προσπαθώ να βρω μια λύση.

Εκείνο που πρέπει να γίνει κατανοητό είναι ότι ο συμπαραστάτης δεν μπορεί να προβάλλει οποιαδήποτε λύση νομίζει εκείνος αλλά αυτή που κινείται εντός των πλαισίων της νομιμότητας. Και αυτό γιατί η διοίκηση διέπεται από την αρχή της νομιμότητας, δηλαδή δεσμεύεται να υπακούει στο ισχύον δίκαιο της χώρας και καμία ενέργεια της και λειτουργία της δεν μπορεί να στερείται σαφούς νομικής βάσης.

Προκειμένου να βρω μια λύση μελετώ το νομικό πλαίσιο που διέπει το συγκεκριμένο θέμα, διαβάζω τυχόν εκδοθείσα νομολογία και τη σχετική βιβλιογραφία και απαντώ εγγράφως στους ενδιαφερόμενους. Όπως πολύ ορθά ανέλυσε προηγουμένως ο κ. Πρόεδρος η διαμεσολάβηση μου δεν είναι δικαστική απόφαση, δεν δεσμεύει τη διοίκηση να την ακολουθήσει και να την αποδεχτεί. Όμως η διαμεσολάβηση δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα του Δήμου με αποτέλεσμα εάν είναι ορθή να εκθέτει τη διοίκηση.

Τα όπλα του συμπαραστάτη για να πείσει τη διοίκηση είναι από τη μία μεριά το δίκαιο και από το άλλη η γνώση, τα οποία ενωμένα μπορούν να επιβληθούν στη διοίκηση. Όσο πιο τεκμηριωμένη και αιτιολογημένη είναι μια διαμεσολάβηση, τόσες περισσότερες είναι οι πιθανότητες να πείσει τη διοίκηση να την ακολουθήσει. Και αυτό γιατί ο δημότης αποδεικνύει με επιχειρήματα ότι δικαιούται αυτό που διεκδικεί, δεν του κάνουν κάποια χάρη.

Άλλωστε τα περιστατικά κακοδιοίκησης των υπηρεσιών πολλές φορές έχουν λάβει χώρα άνευ προθέσεως. Κατά συνέπεια εάν η Διοίκηση πειστεί ότι ενεργεί λάθος θα αλλάξει αντιμετώπιση απέναντι στο πρόβλημα.

Τόσο η διοίκηση όσο και ο δημότης πρέπει να εμπιστευτεί τον συμπαραστάτη. Ο συμπαραστάτης πρέπει να λειτουργεί με μια πνευματική ανεξαρτησία χωρίς να φοβάται να έρθει σε ρήξη με τη διοίκηση. Επίσης ο συμπαραστάτης δεν θα φοβηθεί να δυσαρεστήσει το

δημότη εάν αυτός δεν έχει δίκαιο στους ισχυρισμούς του ούτε θα προσπαθήσει να τον παραπλανήσει φοβούμενος την αντίδρασή του. Θα του πει ευθαρσώς την άποψή του και μάλιστα γραπτώς και θα του εξηγήσει αναλυτικά για ποιους λόγους κατέληξε σε αυτήν. Είναι αρκετές οι περιπτώσεις που καταγγελίες δημοτών δεν είναι βάσιμες και η απόρριψή τους πρέπει να γίνεται πάλι αιτιολογημένα προκειμένου να πείσουν περί την ορθότητάς τους και προκειμένου να πείσουν για την ακεραιότητα του συμπαραστάτη. Ακόμα και αυτό, το να μπορέσει ο δημότης να πειστεί ότι δεν αδικείται από τη διοίκηση συμβάλλει το να μικρύνει το χάσμα μεταξύ δημότη - διοίκησης.

Αναπτύσσεται λοιπόν ένας διάλογος μεταξύ διοίκησης-συμπαραστάτη και δημότη ο οποίος θα βοηθήσει τις σχέσεις του δημότη με τη διοίκηση ενισχύοντας τη εμπιστοσύνη και καταπολεμώντας τα φαινόμενα κακοδιοίκησης. Ιδιαίτερα σε χρόνια τόσα δύσκολα όσο αυτά που διανύουμε οι δημότες είναι πιο απαιτητικοί από τη διοίκηση απαιτώντας από αυτήν να σταθεί στο ύψος που έχει ορίσει ο Νομοθέτης. Ο διάλογος αυτός βοηθάει ακόμα σε ένα σημείο : βοηθάει τη διοίκηση να διαπιστώσει τις αδυναμίες της και να σκεφτεί τον τρόπο που θα θέλει να λύσει τα προβλήματα που εμφανίζονται. Είναι κάτι που το διαπίστωσα στο Δήμο μας. Είναι κάτι που επιθυμούν οι υπηρεσίες. Ανάμεσά σας σήμερα βρίσκονται οι ίδιοι οι υπάλληλοι που προβληματίζονται πως να αντιμετωπίσουν ένα πρόβλημα και είναι ανοιχτοί σε συζήτηση. Για αυτό το λόγο ο συμπαραστάτης έχει την εκ του νόμου αρμοδιότητα να καταθέτει ειδικές προτάσεις σε σχέση με τα προβλήματα που του καταγγέλλονται οι οποίες στόχο έχουν να βελτιώνουν τις Υπηρεσίες.

Είμαι παλαιά πλέον δικηγόρος και μέσω της επαγγελματικής μου δραστηριότητας ερχόμουν σε επαφή με τα προβλήματα που αντιμετωπίζει ο δημότης σε σχέση με τη διοίκηση. Έβλεπα πολλές υποθέσεις που λόγω του αντικειμένου τους όπως αδιαφορία της διοίκησης να χορηγήσει απάντηση σε ένα αίτημα ή λόγω της χαμηλής τους οικονομικής αξίας όπως επιβολή προσαυξήσεων δεν έφταναν στις αίθουσες των δικαστηρίων. Αναγκαζόταν ο δημότης να αποδεχθεί τη θέση της διοίκησης που του επιβαλλόταν. Είμαι σίγουρη ότι όλοι σας, δικηγόροι, δημότες, δικαστές, υπάλληλοι έχετε βρεθεί αντιμέτωποι με ένα τέτοιο συμβάν όπως θεωρήσατε ότι αδικείστε. Όμως και αυτές οι υποθέσεις αξίζουν φυσικά διερεύνηση και επίλυση καθώς είναι αυτές που ταλαιπωρούν τους δημότες και αμαυρώνουν το όνομα της διοίκησης. Για αυτό και όταν είδα το θεσμό και την ευκαιρία ενεργοποίησης του στο δήμο μας με συνεπήρε η ιδέα του να μπορέσω να συμμετάσχω σε μία τέτοια ανεξάρτητη αρχή. Ένα χρόνο περίπου μετά την λειτουργία του θεσμού και έχοντας πλέον γνώση εκ των έδρων σας διαβεβαιώ ότι είναι ένας θεσμός που μπορεί να προσφέρει πολλά στους δημότες και στο Δήμο. Οι περισσότεροι από τους δημότες δεν έχουν γνώση των δικαιωμάτων τους, στον συμπαραστάτη θα βρουν ένα σύμμαχο που θα τους ενημερώσει περί αυτών. Εκεί θα γίνει μία επανεξέταση στην ουσία της υπόθεσης τους από μία ανεξάρτητη αρχή και θα γίνει μία προσπάθεια εξωδικαστικής επίλυσης της διαφοράς τους με τη διοίκηση.

Σε αυτό το σημείο νομίζω ότι θα πρέπει να σας παρουσιάσω κάποια παραδείγματα για να γίνει πλήρως αντιληπτό που και πως επεμβαίνει ο συμπαραστάτης. Δημότης πληροφορήθηκε από τη ΔΟΥ ότι έχει βεβαιωθεί στο όνομά του οφειλή προς το Δήμο ύψους 1700 ευρώ πλέον προσαυξήσεων λόγω της μη εμπρόθεσμης καταβολής. Απευθυνόμενος στο Δήμο διαπιστώθηκε ότι η ατομική ειδοποίηση του στάλθηκε σε λανθασμένη διεύθυνση. Δημιουργήθηκε μία αντιδικία σχετικά με το εάν είχε λάβει γνώση ο δημότης και το κατά πόσο ευθύνεται για την λανθασμένη διεύθυνση. Απευθύνθηκε σε εμένα όπου ακολουθώντας τη διαδικασία που σας περιέγραψα παραπάνω συγκέντρωσα τα στοιχεία και άρχισα να μελετώ το φάκελο. Η οφειλή προερχόταν από την διορθωτική πράξη εφαρμογής του οικοπέδου του. Μελετώντας τα στοιχεία του φακέλου διαπίστωση ότι ο δημότης δηλώσει στην αίτησή του την ορθή διεύθυνση κατοικίας του κατά συνέπεια δεν έφερε ευθύνη για να του επιβληθούν προσαυξήσεις. Από την ίδια όμως διορθωτική πράξη διαπίστωση ότι υφίσταται υποχρέωση αποζημίωσης του Δήμου Κοζάνης προς τους αιτούντες. Μετά από διάλογο η Υπηρεσία δέχθηκε να συμψηφίσει τις οφειλές και να διαγράψει τις προσαυξήσεις.

Άλλη μια περίπτωση ήταν όταν δημότης διαμαρτυρήθηκε με αίτημά του στην αρμόδια υπηρεσία ότι γειτονική του ημιτελής οικοδομή ήταν επικίνδυνη και ζήτησε να ελεγχθεί η στατικότητα της. Δεν έλαβε απάντηση και απευθύνθηκε στον συμπαραστάτη. Η Υπηρεσία μου απάντησε ότι δεν ευθυνόταν για την καθυστέρηση αλλά απαιτούνταν να παρευρίσκεται ο ιδιοκτήτης της οικοδομής κατά τον έλεγχο της στατικότητας. Υπενθύμισα στην Υπηρεσία τις εκ του νόμου προθεσμίες να διεκπεραιώνουν τις υποθέσεις των ενδιαφερομένων και να αποφαινόμενοι για τα αιτήματά τους μέσα σε **πενήντα (50) ημερών**, εφόσον από ειδικές διατάξεις δεν προβλέπονται μικρότερες προθεσμίες. Εάν κάποια υπόθεση δεν μπορεί να διεκπεραιωθεί λόγω αντικειμενικής αδυναμίας, ειδικά αιτιολογημένης, η αρμόδια υπηρεσία οφείλει, **εντός πέντε (5) τουλάχιστον ημερών πριν από την εκπνοή τους, να γνωστοποιήσει εγγράφως στον αιτούντα**. Κατόπιν προέβησαν στον αιτούμενο έλεγχο.

Υπάρχουν περιπτώσεις που απευθύνονται στον συμπαραστάτη χωρίς όμως να μπορώ να εμπλακώ καθώς δεν έχω αρμοδιότητα. Για παράδειγμα δεν έχω αρμοδιότητα στις διαφορές που προκύπτουν με τα ΚΤΕΛ ή τον ΟΑΕΔ. Εκεί τους παραπέμπω στο αρμόδιο όργανο.

Ενδεικτικά πρέπει να σας αναφέρω ότι περίπου 29 καταγγελίες καταγράφηκαν την προηγούμενη χρονιά από τις οποίες οι 14 επιλύθηκαν. οι Καταγγελίες αφορούσαν κυρίως την τεχνική Υπηρεσία, την οικονομική Υπηρεσία, την Πολεοδομία, τον Οργανισμό Πολιτισμού και τη ΔΕΥΑΚ

Το έτος 2016 έχουν καταγραφεί μέχρι σήμερα 11 καταγγελίες

Δεν θα σας ταλαιπωρήσω άλλο. Άλλωστε τις διαμεσολαβήσεις που έχω ήδη εκδώσει μπορείτε να τις βρείτε στην ιστοσελίδα του συμπαραστάτη

Από τα παραπάνω λοιπόν καθίσταται σαφές ότι ο Συμπαραστάτης είναι ένας θεσμός που εξασφαλίζει την εφαρμογή του δικαίου και την προάσπιση των δικαιωμάτων των δημοτών. Η εύρυθμη λειτουργία της διοίκησης όπως όλοι γνωρίζετε δεν είναι κάτι που πρέπει να το θεωρούμε δεδομένο. Απαιτεί διασφάλιση και διαρκή εκσυγχρονισμό. Μία υγιής διοίκηση πρέπει να διασφαλίσει πέρα από τους κλασσικούς μηχανισμούς ελέγχου όπως τον εσωτερικό έλεγχο, τον ιεραρχικό έλεγχο και τον δικαστικό έλεγχο πρέπει να έχει και έναν ανεξάρτητο τρόπο ελέγχου της που να επιβλέπει την ορθή εφαρμογή των νόμων. Για αυτό θεσπίστηκε ο θεσμός του συμπαραστάτη ο οποίος ακόμα και σαν όρος έχει κατ' αρχήν μια ηθική χροιά κι εντελώς ανθρωπιστική διάθεση, υπάρχει εξ ορισμού υπέρ του πολίτη και μάλιστα εκείνου του αδύνατου που βρίσκεται μπροστά στην όποια δοκιμασία του με τη διοίκηση που κυριαρχείται από το γράμμα κυρίως του νόμου κι όχι το πνεύμα του. Στο σημείο αυτό ο ρόλος του συμπαραστάτη έχει μια κρίσιμη σημασία και χρήση. Είναι λόγος υπέρ αδυνάτου όπως μας τον προσδιορίζει ο αρχαίος Λυσίας στον ομώνυμο λόγο του και αυτό σκοπεύω να το προσπαθήσω.

Σήμερα οι προϋποθέσεις για τον συμπαραστάτη είναι

Τώρα τα συμπεράσματα από αυτούς τους μήνες λειτουργίας του θεσμού είναι τα εξής
Πολλά τα προβλήματα και όσο μειώνονται τα εισοδήματα του δήμου είναι περρισρότερα

γιατί να έχει ένας δήμος συμπαραστατη

γιατί υπάρχει μια ανεξάρτητη αρχή που εντοπίζει λάθη της διοίκησης που πιθανόν να μην τα γνωρίζει οδηγεί στην βελτίωση της παροχής των δημοτικών υπηρεσιών δημιουργώντας με κάθε μεσολάβηση προϋγόμενο ως προς το συγκεκριμένο θέμα

για να υπάρχει μια ανεξάρτητη αρχή που να κάνει προτάσεις

γιατί δεν φοβάται την ασκηση κριτικής και είναι ανοιχτός σε αυτήν

γιατί μπορεί να προσφέρει στον δημότη του μια ανεξάρτητη αρχή που τον υποστηρίζει

Τι τελικά να προσφέρει ο συμπαραστατης :

την δυνατοτητα επανεξέτασης μιας υποθέσεως ενός φακέλλου που ήδη έχει αποφνθει η διοίκηση

τη δυνατοτητα επίλυσης της διαφοράς

την προάσπιση των δικαιωμάτων των δημοτών

τη δημιουργία ενός εχχέγγυου ότι

ΔΗΜΑΡΧΟΣ

Ελάχιστοι Δήμοι μπόρεσαν την πρώτη τετραετία να εκλέξουν συμπαραστάτη του Δημότη. Το σύντομο χρονικό διάστημα μέσα στο οποίο έπρεπε να γίνει η εκλογή του (τότε ήταν εντός δύο μηνών), ενώ τώρα το χρονικό διάστημα των 6 μηνών είναι ενδεικτικό, η απαιτούμενη αυξημένη πλειοψηφία των $\frac{2}{3}$ του δημοτικού Συμβουλίου σε συνδυασμό με την επιφυλακτικότητα των δημοτικών αρχών απέναντι στον καινούργιο θεσμό συντέλεσαν στο να εκλεγούν ελάχιστοι συμπαραστάτες. Όμως εκεί που εκλέχθηκαν συμπαραστάτες ο

θεσμός λειτούργησε με θετική αποτελέσματα. Είμαστε από τους λίγους δήμους που κατάφεραν να ενεργοποιήσουν το θεσμό

γιατί να έχει ένας δήμος συμπαραστατη

γιατί υπάρχει μια ανεξάρτητη αρχή που εντοπίζει λάθη της διοίκησης που πιθανόν να μην τα γνωρίζει οδηγεί στην βελτίωση της παροχής των δημοτικών υπηρεσιών δημιουργώντας με κάθε μεσολάβηση προυγούμενο ως προς το συγκεκριμένο θέμα

για να υπάρχει μια ανεξάρτητη αρχή που να κ'ανει προτάσεις

γιατί δεν φοβάται την ασκηση κριτικής και είναι ανοιχτός σε αυτήν

γιατί μπορεί να προσφέρει στον δημότη του μια ανεξάρτητη αρχή που τον υποστηρίζει