

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ**

Κοζάνη, 24/11/2021

**Αριθμός Μελέτης:
256/2021**

**Τίτλος:
«Συντήρηση και Αναβάθμιση
Γεωγραφικού Πληροφοριακού
Συστήματος Δήμου Κοζάνης»**

**Προϋπολογισμός Μελέτης:
29.884,00€**

**Οικονομικό Έτος:
2021**



Μελέτη:	«Συντήρηση και Αναβάθμιση του Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος (ΓΠΣ) Δήμου Κοζάνης»
Αριθ.Μελέτης:	256/2021
Προϋπολογισμός:	29.884,00€ (με το Φ.Π.Α.)

Ι.ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η παρούσα μελέτη προϋπολογισμού 29.884,00€ (με το Φ.Π.Α.) αφορά στις υπηρεσίες συντήρησης του Υφιστάμενου Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος (ΓΠΣ) του Δήμου Κοζάνης για ένα (1) έτος.

Η τρέχουσα Διαδικτυακή εφαρμογή του ΓΠΣ περιλαμβάνει εφαρμογές για την ενημέρωση και εξυπηρέτηση του πολίτη και εφαρμογές που αφορούν στη βελτιστοποίηση διαδικασιών των δημοτικών υπηρεσιών. Για την αποδοτική λειτουργία και επέκτασή του είναι απαραίτητη η ανανέωση χρήσης αδειών των εφαρμογών του και η συντήρησή του.

Γενικά, οι υπηρεσίες συντήρησης του ΓΠΣ του Φορέα περιλαμβάνουν:

1. Την παροχή και χρήση των βελτιωμένων εκδόσεων λογισμικού (releases)
2. Τις εργασίες προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης των εφαρμογών και
3. Τις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης.
4. Τις υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης των εφαρμογών στο πλαίσιο αναβάθμισης των εφαρμογών του GIS.

Η παροχή των παραπάνω υπηρεσιών αφορά στις παρακάτω εφαρμογές λογισμικού του Υφιστάμενου ΓΠΣ (πίνακας Ι):

Πίνακας Ι. Εφαρμογές λογισμικού ΓΠΣ

Εφαρμογές Λογισμικού Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος	Αριθμός αδειών
1. ArcGIS for Desktop με τις παρακάτω εφαρμογές (Desktop software) και επεκτάσεις:	
1.1 Εφαρμογές (Desktop Software) ArcGIS for Desktop:	
1.1.1 ArcGIS Desktop Basic (Λογισμικό απεικόνισης, επεξεργασίας και ανάλυσης των γεωγραφικών δεδομένων)	Απεριόριστες

1.1.2 ArcGIS Desktop Standard (Λογισμικό πλήρους διαχείρισης και επεξεργασίας των γεωγραφικών δεδομένων)	Απεριόριστες
1.1.3 ArcGIS Desktop Advanced (Λογισμικό πλήρους διαχείρισης, επεξεργασίας και ανάλυσης των γεωγραφικών δεδομένων)	Απεριόριστες
1.2 Επεκτάσεις (Desktop Extensions) ArcGIS for Desktop	
1.2.1 ArcGIS Spatial Analyst (extension Desktop) (Εργαλείο για την περιεκτική χωρική μοντελοποίηση και ανάλυση)	Απεριόριστες
1.2.2 ArcGIS 3D Analyst (extension Desktop) (Εργαλείο απεικόνιση της τρίτης διάστασης από ψηφιακά δεδομένα)	Απεριόριστες
1.2.3 ArcGIS Network Analyst (extension Desktop) (Εργαλείο που βοηθά στην διεξαγωγή χωρικών αναλύσεων που βασίζονται στα δίκτυα)	Απεριόριστες
1.2.4 ArcGIS Geostatistical Analyst (extension Desktop) (Εργαλειοθήκη για την διερεύνηση χωρικών δεδομένων και την παραγωγή επιφανειών)	Απεριόριστες
1.2.5 ArcGIS Schematics (extension Desktop) (Εργαλείο που επιτρέπει τον ταχύ έλεγχο δικτυακής συνδεσιμότητας)	Απεριόριστες
1.2.6 ArcGIS Data Reviewer (extension Desktop) (Βελτίωση της διαχείρισης των δεδομένων ποιοτικού ελέγχου)	Απεριόριστες
1.2.7 ArcGIS Publisher (extension Desktop) (Διανομή χαρτών και δεδομένων των Γεωγραφικών Πληροφοριακών Συστημάτων με οποιονδήποτε)	Απεριόριστες
1.2.8 ArcGIS Workflow Manager (extension Desktop) (Εργαλεία προχωρημένης παρακολούθησης και διαχείρισης ροής εργασιών)	Απεριόριστες
1.2.9 ArcGIS for Desktop mapping and charting production (Βελτίωση ροών εργασίας και εκπλήρωση των χαρτογραφικών αναγκών)	Απεριόριστες
2. ArcGIS Enterprise (on premise solution) (Διαμοιρασμός χαρτογραφικών υπηρεσιών και εφαρμογών μέσω του διαδικτύου.)	
2.1 Εφαρμογές (Software) ArcGIS Enterprise:	
2.1.1 (Οργάνωση και διαχείριση γεωγραφικών συνόλων δεδομένων)	Απεριόριστες
2.1.2 ArcGIS Enterprise Standard (Οπτικοποίηση (δημιουργία web εφαρμογών) και χωρική ανάλυση)	Απεριόριστες
2.1.3 ArcGIS Enterprise Advanced (Προηγμένη χωρική ανάλυση, μοντελοποίηση και δυνατότητα δημιουργίας και παραμετροποίησης mobile εφαρμογών)	Απεριόριστες

2.2 Επεκτάσεις (Extensions) ArcGIS Enterprise	
2.2.1 ArcGIS Spatial Analyst (extension Server) (Προηγμένη μοντελοποίηση και ανάλυση raster δεδομένων)	Απεριόριστες
2.2.2 ArcGIS 3D Analyst (extension Server) (Προηγμένη 3D μοντελοποίηση και ανάλυση)	Απεριόριστες
2.2.3 ArcGIS Network Analyst (extension Server) (Προηγμένη μοντελοποίηση και ανάλυση δικτύου)	Απεριόριστες
2.2.4 ArcGIS Geostatistical Analyst (extension Server) (Προηγμένη στατιστική μοντελοποίηση και ανάλυση)	Απεριόριστες
3. ArcGIS Image Server (πρόσβαση σε εκατοντάδες μορφές δεδομένων εικόνας)	Απεριόριστες
4. ArcGIS Goevent Server	1
5. Portal for ArcGIS creator user type Named Users included	50
6. ArcGIS Online Cloud SaaS solution, Ετήσια συνδρομή /3 έτη).	
6.1 Εφαρμογές (Software) Cloud Solution	
6.1.1 ArcGIS Online creator user type Named Users	15
6.1.2 ArcGIS Online Navigator app	15
7. Other ArcGIS products	
7.1 ESRI City Engine Advanced Concurrent	2
7.2 ArcGIS Data Interoperability (extension Desktop)	1

Η χρηματοδότηση της προμήθειας θα γίνει σε βάρος του Κ.Α. 00.6266.0002 με τίτλο «Συντήρηση Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος (GIS) του Δήμου Κοζάνης.

Η Συντάξασα
 Προϊσταμένη Αυτοτελούς
 Γραφείου ΤΠΕ


 Φωτεινή Πατσιούρα
 ΠΕ Πληροφορικός

24/11/2021

Θεωρήθηκε
 Ο Δήμαρχος


 Λάζαρος Μαλούτας

II. Τεχνικές Προδιαγραφές

A. Παροχή Βελτιωμένων Εκδόσεων (releases – patches)

Η παρούσα παροχή υπηρεσιών αφορά στην παροχή της κατάλληλης άδειας χρήσης των εφαρμογών λογισμικού του Πίνακα Ι. και στην παροχή των νέων βελτιωμένων εκδόσεων ή εκδόσεων συντήρησης των εφαρμογών του Φορέα αφορά στην παροχή δικαιωμάτων χρήσης αναβαθμίσεων και ενημερώσεων των εφαρμογών που βρίσκονται σε λειτουργία από τις υπηρεσίες του Δήμου προκειμένου **οι εφαρμογές να είναι λειτουργικές μετά από αφαίρεση / αναίρεση αστοχιών και ελαττωμάτων προηγούμενων εκδόσεών τους.**

Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει το Φορέα εγκαίρως και ηλεκτρονικά για την παραγωγή των νέων εκδόσεων μετά την ανακοίνωση αυτών από την κατασκευάστρια εταιρία. Στην ενημέρωση θα πρέπει να περιλαμβάνονται η αιτιολογία της αναβάθμισης, τα νέα χαρακτηριστικά των εφαρμογών, καθώς και οδηγίες χρήσης ή αλλαγές στα εγχειρίδια χρήσης με έμφαση στις αλλαγές που πραγματοποιήθηκαν στο επίπεδο χειρισμού των χρηστών της εκάστοτε εφαρμογής.

Οι νέες εκδόσεις θα είναι διαθέσιμες και θα εγκαθίστανται με μέριμνα του αναδόχου, ο οποίος έχει την απόλυτη ευθύνη για την καλή προσαρμογή και λειτουργία των εφαρμογών και της μεταξύ τους διαλειτουργικότητας ή τη διαλειτουργικότητα συγκεκριμένων εφαρμογών με τις εθνικές βάσεις δεδομένων.

B. Προληπτική και Επανορθωτική Συντήρηση

Οι υπηρεσίες Προληπτικής Συντήρησης των εφαρμογών παρέχονται χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση κατά τη διάρκεια της σύμβασης και περιλαμβάνουν:

- Έλεγχο καλής και ορθής λειτουργίας των λογισμικών, των συστημάτων και των βάσεων δεδομένων και των μηχανισμών παραγωγής αντίστοιχων αντιγράφων ασφαλείας (backup). Έγκαιρη πρόβλεψη των ανεπιθύμητων καταστάσεων που ενδέχεται να προκύψουν από λάθη, παραλείψεις, ελλιπή γνώση αντικειμένου, ανεπαρκή εκπαίδευση κλπ. Κάθε φορά που θα πραγματοποιείται έλεγχος, θα παράγεται γραπτή αναφορά στην οποία θα καταγράφονται τα αποτελέσματα των ελέγχων και θα δίνονται τυχόν προτάσεις για βέλτιστη χρήση και λειτουργία των λογισμικών και των βάσεων δεδομένων. Αν κριθεί απαραίτητο ο ανάδοχος θα προχωρά στην παραμετροποίηση των εφαρμογών και των βάσεων δεδομένων με σκοπό την αποφυγή προβλημάτων που θα είχαν σημαντικές επιπτώσεις στην αδιάλειπτη λειτουργία του συστήματος ή τη βελτίωση της λειτουργίας του.

- Έλεγχο ορθότητας – πληρότητας των αντίστοιχων αντιγράφων ασφαλείας (backup) των λογισμικών και των Βάσεων Δεδομένων που διατηρεί η Αναθέτουσα Αρχή (Αυτοτελές Γραφείο Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών - Ποιότητας) σε εξυπηρετητές των λογισμικών ή και σε διαφορετικά μέσα αποθήκευσης από αυτά των εξυπηρετητών των λογισμικών μετά από απαίτηση της αρμόδιας υπηρεσίας.

- Ο ανάδοχος σε συνεργασία με το αρμόδιο Αυτοτελές Γραφείο ΤΠΕ-Ποιότητας οφείλει να πραγματοποιεί σενάρια επαναφοράς του Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος (ΓΠΣ) (εφαρμογές και βάσεις δεδομένων) σε τρίτο υπολογιστικό σύστημα με σκοπό τον έλεγχο της λειτουργίας και επαναφοράς του ΓΠΣ.

Οι παραπάνω υπηρεσίες είναι προγραμματισμένες και θα πραγματοποιούνται με την επί τόπου παρουσία του αναδόχου μετά από απαίτηση της αρμόδιας υπηρεσίας για την Αναθέτουσα Αρχή και την έγγραφη ενημέρωση του αναδόχου τουλάχιστον τέσσερις ημέρες πριν την ανάθεση.

Γ. Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης και Επανορθωτικής Συντήρησης

Οι υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και επανορθωτικής συντήρησης εντάσσονται στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης, δεν επιβαρύνουν με επιπλέον κόστος το Φορέα και περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- ενημέρωση, εγκατάσταση και παραμετροποίηση των νέων βελτιωμένων εκδόσεων (releases & versions) των εφαρμογών στην Κεντρική Βάση Δεδομένων των υπολογιστικών συστημάτων – διακομιστών. Η ενημέρωση των βελτιωμένων εκδόσεων θα γίνεται εκτός ωρών εργασίας των αρμόδιων υπηρεσιών προς αποφυγή προβλημάτων στην εξυπηρέτηση πολιτών απομακρυσμένα μέσω Διαδικτύου

- διόρθωση σφαλμάτων στα υποσυστήματα (bug fixing) με την εγκατάσταση νέων διορθωτικών εκδόσεων από την κατασκευάστρια εταιρία μετά από έγγραφη σχετική απαίτηση της αρμόδιας υπηρεσίας που χρησιμοποιεί το υποσύστημα ή του Αυτοτελούς Γραφείου ΤΠΕ-Ποιότητας.

- παραμετροποίηση των εφαρμογών λογισμικού και των βάσεων δεδομένων όταν αυτό κριθεί απαραίτητο από τις αρμόδιες υπηρεσίες με σκοπό τη βέλτιστη λειτουργία του ΟΠΣ

- παροχή εργαλείων και διαδικασιών για τη δημιουργία αρχείων ασφαλείας των δεδομένων των εφαρμογών

- άμεση έγγραφη ενημέρωση της Αναθέτουσας Αρχής για περιπτώσεις απαιτούμενων παρεμβάσεων και προληπτικής συντήρησης ή διαχείρισης που προϋποθέτει τη μη διαθεσιμότητα του συστήματος για ώρες εκτός του ωραρίου εργασίας

- άμεση επαναφορά του συστήματος στην πιο πρόσφατη κατάσταση των αντιγράφων ασφαλείας της Αναθέτουσας Αρχής σε περιπτώσεις απωλειών δεδομένων ή καταστροφών των εφαρμογών λογισμικού ή των Βάσεων Δεδομένων

- τηλεφωνική ή με απομακρυσμένη σύνδεση (remote) με τη χρήση κατάλληλου λογισμικού εκπαίδευση νέων χρηστών

- έγγραφη ηλεκτρονική ενημέρωση της Αναθέτουσας αρχής για τα παρακάτω:

- εξέλιξη και τερματισμός επανορθωτικής αποκατάστασης βλάβης
- παρεμβάσεις με τη μορφή παραμετροποίησης των εφαρμογών λογισμικού και των βάσεων αποκατάστασης
- παρεμβάσεις από τρίτους πέραν του αναδόχου για παραμετροποίηση ή αποκατάσταση βλαβών

Δ. Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης των εφαρμογών στα πλαίσια αναβάθμισης

Στα πλαίσια συντήρησης και επέκτασης του ΓΠΣ, το σύνολο των υπηρεσιών του Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος, θα παρέχονται μέσω cloud περιβάλλοντος. Συγκεκριμένα, το Γεωγραφικό Πληροφοριακό Σύστημα θα εγκατασταθεί και θα φιλοξενηθεί στις υποδομές του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud που έχει υλοποιήσει και λειτουργεί η Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.. Το υπολογιστικό σύστημα του G-Cloud δομείται με προϊόντα (servers, firewalls, storage, back-up, switches, routers κ.α.) εταιρειών παγκοσμίου βεληνεκούς, απόλυτα αξιόπιστα και 100% συμβατά μεταξύ τους, δημιουργώντας ένα υπολογιστικό περιβάλλον αποδοτικό, εύκολα διαχειρίσιμο, σταθερό, διαρκώς διαθέσιμο και ασφαλές. Σημειώνεται επίσης πως το Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος G-Cloud, όσον αφορά στην ασφάλεια, έχει σχεδιαστεί και λειτουργεί με βάση το πρότυπο ISO 27001:2013, ενώ παράλληλα υποστηρίζει όλες τις διαδικασίες και τα μέτρα ασφαλείας που προβλέπονται στο κανονισμό της Αρχής Πιστοποίησης του Ελληνικού Δημοσίου (ΦΕΚ 799/Β/2010). Ο ανάδοχος οφείλει να προχωρήσει στην εγκατάσταση του Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος με την αρχική του παραμετροποίηση στις υποδομές G-CLOUD που θα εξασφαλίσει ο Φορέας. Στη συνέχεια βάσει των απαιτήσεων του Δήμου Κοζάνης θα προχωρήσει στην παραμετροποίησή του πραγματοποιώντας παράλληλα τους απαραίτητους ελέγχους δοκιμαστικής λειτουργίας, καθώς και σεναρία διαχείρισης κινδύνων.

Ε. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Η εκπαίδευση των χρηστών των υφιστάμενων εφαρμογών λογισμικού η οποία θα κρίνεται απαραίτητη λόγω των αλλαγών στα ανθρώπινο δυναμικό του Φορέα ή λόγω των εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων των εφαρμογών λογισμικού θα γίνεται χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση με τους παρακάτω τρόπους:

- Απομακρυσμένα (αλλαγές σε releases ή κείμενη νομοθεσία)
- Τηλεφωνικά όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο και εφικτό και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη

Η εκπαίδευση θα πραγματοποιείται πάντα με τη χρήση των ίδιων σταθμών εργασίας των εκπαιδευομένων χειριστών και σε πραγματικές ώρες.

ΣΤ. Υπηρεσίες Γραμμής Άμεσης Βοήθειας (Help Desk)

Η Γραμμή Άμεσης Βοήθειας που θα παρέχει ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίζει τη συνεχή υποστήριξη (8 ώρες x 5 εργάσιμες ημέρες / Δευτέρα έως Παρασκευή) μέσω τηλεφώνου, φαξ, e-mail ή μέσω λογισμικού απομακρυσμένης πρόσβασης, και θα καλύπτει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Έγκυρη ενημέρωση από τη πλευρά του Αναδόχου προς την Αναθέτουσα Αρχή, για τυχόν προβλήματα λειτουργίας με σκοπό τον άμεσο εντοπισμό, την καταγραφή και την αξιολόγηση προβλημάτων λειτουργίας και έναρξης των διαδικασιών αποκατάστασης.
- Άμεση και συνεχής ενημέρωση της Αναθέτουσας Αρχής σχετικά με τα αναφερόμενα προβλήματα λειτουργίας και εξέλιξης των διαδικασιών επίλυσης αυτών.
- Άμεση καθοδήγηση των χειριστών της Αναθέτουσας Αρχής με σκοπό την παράκαμψη τυχόν προβλημάτων μέχρι την οριστική επίλυση αυτών.
- Άμεση καθοδήγηση των τεχνικών και διαχειριστών της Αναθέτουσας Αρχής με σκοπό την παράκαμψη τυχόν προβλημάτων μέχρι την οριστική επίλυση αυτών.
- Ενημέρωση των τεχνικών υπευθύνων και διαχειριστών της Αναθέτουσας Αρχής για κρίσιμα σημεία που χρήζουν ιδιαίτερης προσοχής και δύναται να επηρεάσουν την ομαλή λειτουργία των εφαρμογών. Η ενημέρωση ανάλογα με την κρισιμότητα της θα πρέπει να γίνεται και εγγράφως.
- Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από τους την άμεση γραμμή υποστήριξης, θα προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση είτε μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας με τον αιτούμενο υπάλληλο ή μέσω απομακρυσμένης σύνδεσης.
- Στην περίπτωση που κριθεί απαραίτητη η παροχή υποστήριξης προς τους τεχνικούς υπευθύνους και διαχειριστές της Αναθέτουσας Αρχής με σκοπό την παραμετροποίηση λογισμικού της Αναθέτουσας Αρχής

Πίνακας III. Παραδοτέα Υπηρεσιών

α/α	Παραδοτέο	Περιοδικότητα
A.	Συγκεντρωτική γραπτή αναφορά για το σύνολο των νέων εκδόσεων που εκδόθηκαν και που εγκαταστάθηκαν.	Στο τέλος της σύμβασης
A.	Ηλεκτρονική παράδοση των νέων εκδόσεων με την εγκατάσταση και παραμετροποίηση των αντίστοιχων εφαρμογών λογισμικού	
B.	Έγγραφο αναφορά προληπτικού ελέγχου καλής λειτουργίας των εφαρμογών (υποβολή εκθέσεων ευρημάτων) και ορθότητας - πληρότητας των αντίστοιχων αντιγράφων ασφαλείας (backup) της Βάσης Δεδομένων και του σεναρίου επαναφοράς που διατηρεί η αναθέτουσα Αρχή	3 φορές στη διάρκεια της σύμβασης
Γ.	Έγγραφο έκθεση - αναφορά Τεχνικής Υποστήριξης και Επανορθωτικής Συντήρησης κάθε φορά που χρειάζεται παρέμβαση. Για τις επιτόπιες επισκέψεις που αφορούν σε υπηρεσίες επανόρθωσης, η αναφορά πρέπει να είναι υπογεγραμμένη από τον Προϊστάμενο της αρμόδιας υπηρεσίας και θα	Κάθε φορά που πραγματοποιείται

	αναφέρονται οι ώρες και το αντικείμενο των εργασιών της επίσκεψης.	
Δ.	Έγγραφο έκθεση - αναφορά Εκπαίδευσης όπου θα αναγράφεται το αντικείμενο της εκπαίδευσης, τα ονόματα των εκπαιδευμένων και οι ώρες της εκπαίδευσης. Για τις ώρες εκπαίδευσης που είναι επιτόπιες, οι αναφορές πρέπει να είναι υπογεγραμμένες από τους εκπαιδευομένους	Κάθε φορά που πραγματοποιείται
Ε.	Έγγραφο έκθεση - αναφορά υπηρεσιών άμεσης υποστήριξης χρηστών και υπηρεσιών. Η αναφορά κατ' ελάχιστο θα αναφέρει τον καλούντα προς υποστήριξη, τα ευρήματα των προβλημάτων, τον τρόπο επίλυσης και το είδος εξ' αποστάσεως της παρουσίας τεχνικού (remote/τηλεφωνικά).	Κάθε φορά που πραγματοποιείται

Γενικές Υποχρεώσεις Αναδόχου

- Ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένος διανομέας λογισμικού της οικογένειας προϊόντων ESRI (Environmental Systems Research Institute INC) με δικαιώματα εμπορίας, προώθησης, εγκατάστασης και υποστήριξης των εφαρμογών λογισμικού ARCGIS
- Οι ζητούμενες υπηρεσίες καλύπτουν τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (08.00 με 16.00) καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, εντός των συμβατικών ημερομηνιών και ΚΩΚ (Κανονικών Ωρών Κάλυψης). Ο χρόνος απόκρισης και αποκατάστασης προβλημάτων υπολογίζεται από την γνωστοποίηση του προβλήματος στον Ανάδοχο.
- Οι υπηρεσίες, ανάλογα με τις ανάγκες παρέχονται με τους εξής τρόπους: ηλεκτρονικά με απομακρυσμένη (remote) πρόσβαση (για διάγνωση και υποστήριξη, τηλεφωνικά και επί τόπου.
- Κάθε αίτημα υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένων και των κλήσεων του help desk που μεταβιβάζεται στον Ανάδοχο θα καταγράφονται από τον τελευταίο. Κρίνεται απαραίτητη η κατ' ελάχιστον καταγραφή στοιχείων όπως: η ημερομηνία και ώρα κλήσης -- όνομα καλούντος, το είδος και σύντομη περιγραφή του προβλήματος και οι ενέργειες επίλυσης

Υποχρεώσεις Αναθέτουσας Αρχής

- Να χρησιμοποιεί τις εφαρμογές σύμφωνα με τα εγχειρίδια χρήσης τους.
- Να επιτρέπει την πρόσβαση στα προγράμματα σε άτομα που έχουν κατάλληλα εκπαιδευτεί για να τα λειτουργούν.
- Να εκτελεί τακτικά την εργασία φύλαξης αρχείων (backup) σύμφωνα με τις οδηγίες της αναδόχου εταιρείας.

Διάρκεια Σύμβασης

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται από την ημέρα υπογραφής της και θα έχει διάρκεια ενός (1) έτους.

Η ανωτέρω δαπάνη θα ανέλθει στο ποσό των **29.884,00€** ευρώ με ΦΠΑ και θα βαρύνει τον Κ.Α. 00.6266.0002 του προϋπολογισμού του Δήμου Κοζάνης με τίτλο «Συντήρηση Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος (GIS) του Δήμου Κοζάνης» του οικονομικού έτους 2021 κατά 24.800,00€ με ΦΠΑ (Ποσό που αφορά στην ανανέωση χρήσης αδειών των υφιστάμενων εφαρμογών του Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος και δύναται να τιμολογηθεί με την παροχή των αδειών χρήσεων των εφαρμογών και στις υπηρεσίες) και του οικονομικού έτους 2022 κατά 5.084,00€ (ποσό που αφορά σε υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης των εφαρμογών στα πλαίσια αναβάθμισης των υποδομών) με ΦΠΑ .

Η προμήθεια προτείνεται να γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4412/16 (ΦΕΚ 147/08.08.2016 τεύχος Α'): Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ).

Η Συντάξασα
Προϊσταμένη Αυτοτελούς
Γραφείου ΤΠΕ



Φωτεινή Πατσιούρα
ΠΕ Πληροφορικός

24/11/2021

Θεωρήθηκε

Ο Δήμαρχος



Λάζαρος Μαλούτας



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Κοζάνη, 24/11/2021

Μελέτη: «Συντήρηση και Αναβάθμιση Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος Δήμου Κοζάνης»
Αριθ.Μελέτης: 256/2021
Προϋπολογισμός: 29.884,00€ (με το Φ.Π.Α.)

ΙΙ.ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

α.α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	ΚΟΣΤΟΣ
1.	Ανανέωση Αδειών Χρήσεων Υφιστάμενων Εφαρμογών ΓΠΣ	19.500,00€
2.	Υπηρεσίες Συντήρησης Εφαρμογών Λογισμικού του Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος του Δήμου Κοζάνης	500,00€
3.	Υπηρεσίες Παραμετροποίησης	4.100,00€
	ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	24.100,00€
	Φ.Π.Α. (24%)	5.784,00€
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	29.884,00€ (με το Φ.Π.Α.)

Η Συντάξασα
Προϊσταμένη Αυτοτελούς
Γραφείου ΤΠΕ


Φωτεινή Πατσιούρα
ΠΕ Πληροφορικός

24/11/2021

Θεωρήθηκε
Ο Δήμαρχος


Λάζαρος Μαλούτας