

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ &
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ: Ολοκληρωμένη ψηφιακή
πλατφόρμα υποβολής διαχείρισης και
παρακολούθησης αιτημάτων για την βελτίωση της
καθημερινότητας των πολιτών του Δήμου Κοζάνης
με χρήση «έξυπνων» εφαρμογών
ΠΡ/ΜΟΣ : 307.350,00€ ΜΕ ΦΠΑ
ΑΡ. ΜΕΛ.: 176/2022

ΕΝΤΥΠΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Ι.11.1 Κεντρική πλατφόρμα ολοκλήρωσης και απεικόνισης δεδομένων από διαφορετικά υποσυστήματα (Back Office)

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Γενικές Απαιτήσεις			
Τμήμα της παράδοσης θα πρέπει να είναι η εγκατάσταση, η παραμετροποίηση και η ολοκλήρωση της πλατφόρμας smart city με όλες τις εφαρμογές του έργου.	ΝΑΙ		
Το σύνολο των υπηρεσιών του εφαρμογών του λογισμικού που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του παρόντος έργου, θα παρέχονται μέσω cloud περιβάλλοντος. Συγκεκριμένα, το σύνολο των εφαρμογών θα εγκατασταθεί και θα φιλοξενηθεί στις υποδομές του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud που έχει υλοποιήσει και λειτουργεί η Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.	ΝΑΙ		
Η προσφερόμενη πλατφόρμα προσφέρει δυνατότητες επιπλέον αναβάθμισης και προσθήκης νέων εφαρμογών με εύκολο τρόπο.	ΝΑΙ		
Η πλατφόρμα προσφέρει περιβάλλον διαχείρισης συσκευών για τους διαχειριστές έτσι ώστε να προσθέτουν μόνοι τους νέους αισθητήρες, νέες συσκευές μέσα από ένα	ΝΑΙ		

ενιαία περιβάλλον λειτουργίας μέσω του οποίου να παρακολουθείται και η σωστή λειτουργία της κάθε συσκευής και του κάθε αισθητήρα.			
Η πλατφόρμα προσφέρει δυνατότητα χρήσης μέσα από οποιοδήποτε web browser.	ΝΑΙ		
Η πλατφόρμα μπορεί να διαχειριστεί εκατοντάδες αισθητήρες και συσκευές ταυτόχρονα συνδεδεμένες στο σύστημα χωρίς καθυστερήσεις στην απόκριση, στο data storage, στο data rolling και στην προβολή των δεδομένων σε κάθε browser.	ΝΑΙ		
Αρχιτεκτονική			
Η πλατφόρμα διαιρείται σε διαφορετικά Modules/ Applications τα οποία ο Δήμος μπορεί να προσθέσει/ ενεργοποιήσει σε διαφορετικούς χρόνους (όποτε το θελήσει) – πλήρης επεκτασιμότητα	ΝΑΙ		
Η επικοινωνία των διαφορετικών Modules/ Applications γίνεται μέσω Enterprise Service Bus (ESB). Η πλατφόρμα επεξεργάζεται όλα τα δεδομένα των αισθητήρων σε πραγματικό χρόνο	ΝΑΙ		
Η πλατφόρμα περιλαμβάνει μία μηχανή βασισμένη σε κανόνες (ενσωματωμένο Module στο εργαλείο διαχείρισης - rule-based engine (Rule Engine)) ώστε ο διαχειριστής να μπορεί να ορίζει κανόνες λειτουργίες και να συνθέτει διαφορετικά συνέρια λειτουργίας. Ο διαχειριστής μπορεί να ορίσει σενάρια με βάση τα δεδομένα που δέχεται από συσκευές ή αισθητήρες.	ΝΑΙ		
Η πλατφόρμα περιλαμβάνει ενιαίο περιβάλλον διαχείρισης των συσκευών ανεξάρτητα από κατασκευαστή	ΝΑΙ		
Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει REST full και Web Service API για την ολοκλήρωση με τρίτα συστήματα. Το προσφερόμενο API θα πρέπει κατ' ελάχιστο να έχει τις εξής μεθόδους/ endpoints: Item list, Item status, Item history and Item availability	ΝΑΙ		

Τα δεδομένα που θα «προσφέρονται» στους web clients διανέμονται σε πραγματικό χρόνο (real-time).	ΝΑΙ		
Λειτουργίες Παρακολούθησης (Monitoring)			
Η πλατφόρμα παρέχεται μαζί με εργαλείο για σχεδιασμό κόμβων δικτύου (όπου δίκτυο κάθε σερβερ από αισθητήρες ή συσκευές) όπου για κάθε κόμβο θα μπορεί ο χρήστης να περιλαμβάνει πληροφορίες όπως συντεταγμένες, διεύθυνση, στοιχεία του κατασκευαστή και τύπο επικοινωνίας ανάμεσα στην συσκευή και στην πλατφόρμα	ΝΑΙ		
Η πλατφόρμα μπορεί να συλλέγει και να οπτικοποιεί κάθε πληροφορία που θα παράγεται από κάθε αισθητήρα ή συσκευή και η οποία θα είναι σημαντική για την παρακολούθηση της λειτουργίας της	ΝΑΙ		
Η πλατφόρμα ορίζει με ενιαίο τρόπο την αποθήκευση όλων των πληροφοριών που αφορούν τον τρόπο λειτουργίας της κάθε συσκευής ή αισθητήρα καθώς και των events που λαμβάνει από τον κάθε αισθητήρα.	ΝΑΙ		
Η πλατφόρμα παρακολουθεί κάθε αισθητήρα αναφορικά με πιθανά προβλήματα σύνδεσης, αποστολής και λήψης δεδομένων ή γενικού status.	ΝΑΙ		
Ο διαχειριστής μπορεί να ορίσει ομάδες συσκευών μέσω ενσωματωμένου εργαλείου διαχείρισης καθώς και διαφορετικά επίπεδα μεταξύ των αισθητήρων/ συσκευών ακολουθώντας δένδροειδή δομή και έχοντας δυνατότητα να ορίσει σχέσεις μεταξύ συσκευών (parent/ slave) και τρόπους σύνδεσης στο δίκτυο δεδομένων.	ΝΑΙ		
Η πλατφόρμα υποστηρίζει την εμφάνιση διαθεσιμότητας κάθε συσκευής για συγκεκριμένη περίοδο που θα ορίζει ο διαχειριστής.	ΝΑΙ		
Η πλατφόρμα υποστηρίζει ειδοποιήσεις μέσω email και SMS. Οι ειδοποιήσεις θα πρέπει να λαμβάνονται όταν υπάρχει αστοχία	ΝΑΙ		

μετάδοσης δεδομένων, αστοχία σύνδεσης ή κάθε άλλη δυσλειτουργία			
Web Browser Support			
Η πλατφόρμα υποστηρίζει όλες τις βασικούς browsers στις τελευταίες τους εκδόσεις.	NAI		
Η πλατφόρμα λειτουργεί χωρίς την χρήση κάποιου 3ου plugin όπως Adobe Flash, Java Applet ή αντίστοιχο.	NAI		
Η χρήση της πλατφόρμας από τον χρήστη θα πρέπει να γίνεται σε μία φιλική εφαρμογή, web based με την χρήση ενιαίου Dashboard που δεν θα απαιτεί διαρκή επαναφόρτωση της σελίδας και με φόρτωση της σελίδας με όλα τα δεδομένα από το πρώτο άνοιγμα (firstload).	NAI		
Απαιτήσεις δεδομένων			
Όλα τα δεδομένα συγκεντρώνονται και επεξεργάζονται σε πραγματικό χρόνο.	NAI		
Το data storage μπορεί να επεξεργαστεί εκατομμύρια εγγραφές/ ημέρα.	NAI		
Το data storage είναι ικανό να αποθηκεύσει οποιαδήποτε επιπρόσθετα metadata για τις υφιστάμενες εγγραφές χωρίς να τροποποιείται η δομή τους.	NAI		
Το data storage διαχωρίζεται σε on-line data storage, off-line data storage και pre-computed statistical data storage.	NAI		
Η πλατφόρμα μετατρέπει περιοδικά όλα τα pre-computed στατιστικά δεδομένα data σε SQL-based βάση δεδομένων για μεγαλύτερη ανάλυση με χρήση Business Intelligence	NAI		
Περιβάλλον πλατφόρμας			
Η πλατφόρμα θα πρέπει να μπορεί να εγκατασταθεί εξυπηρετητές με λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows ή ισοδύναμα	NAI		
Όλα τα HTTP/HTTPS services που είναι τμήματα της πλατφόρμας θα πρέπει να είναι σχεδιασμένα ώστε να «τρέχουν» σε Microsoft	NAI		

Internet Information servers (IIS) ή ισοδύναμα.			
Τα events θα πρέπει να αποθηκεύονται σε βάση δεδομένων Mongo DB	ΝΑΙ		
Για την επεξεργασία των δεδομένων θα πρέπει να χρησιμοποιείται Microsoft SQL server ή ισοδύναμος.	ΝΑΙ		
Αναφορές			
Ο προσφέρων την λύση ή προμηθευτής αποδεικνύει από υφιστάμενα έργα (τουλάχιστον ένα) την παραπάνω λειτουργικότητα στο σύνολό της.	ΝΑΙ		
Ο προσφέρων την λύση μπορεί να αποδείξει ότι η πλατφόρμα έχει αναπτυχθεί από αυτόν ή έχει την άδεια να την μεταπουλά για την Ελλάδα.	ΝΑΙ		

I.11.2 Εφαρμογή διαδικτυακής πύλης προβολής δεδομένων 'έξυπνης πόλης' προς τους πολίτες

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Παρέχει ενημέρωση για τις καταναλώσεις των υδρομέτρων και τις ενδείξεις των περιβαλλοντικών σταθμών	ΝΑΙ		
Παρέχει ενημέρωση για την πληρότητα των κάδων για την γειτονιά του πολίτη (εφόσον έχει κάδους με αισθητήρες στην γειτονιά του) λαμβάνοντας τα δεδομένα από την Εφαρμογή ελέγχου πληρότητας κάδων (σε κάδους ανακύκλωσης) με δυνατότητα παρακολούθησης του τρόπου αποκομιδής των απορριμμάτων	ΝΑΙ		
Παρέχει ενημέρωση για τα διαθέσιμα public hot spots με ασύρματο δίκτυο (WiFi) στα όρια του Δήμου	ΝΑΙ		
Ο ανάδοχος περιγράφει στην τεχνική του προσφορά μία σχεδιαστική πρόταση με 2 mockups με βάση την οποία οι παραπάνω πληροφορίες θα μπορούν να παρουσιαστούν στην πύλη.	ΝΑΙ		
Να προσφερθεί με εγκατάσταση σε υποδομές της Αναθέτουσας Αρχής ή σε υποδομή του G-Cloud	ΝΑΙ		

I.11.3 Λογισμικό Αρχαιοθέτησης Εγγράφων, Ηλεκτρονικής διακίνησης και ροών εργασίας

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΑ			
Συνοπτική περιγραφή του προσφερόμενου συστήματος (έτοιμο, τυποποιημένο, εμπορικά διαθέσιμο προϊόν): Όνομα και κατασκευάστρια εταιρεία Έκδοση και ημερομηνία ανακοίνωσης	ΝΑΙ		
Προσφέρονται 50 ψηφιακές υπογραφές	50		
Ο κατασκευαστής να διαθέτει πιστοποίηση ISO-9001 για Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σε πεδίο εφαρμογής σχετικό με το αντικείμενο του Έργου.	ΝΑΙ		
Ο κατασκευαστής να διαθέτει πιστοποίηση ISO-27001 (Σύστημα Ασφάλειας Πληροφοριών) σε πεδίο εφαρμογής σχετικό με το αντικείμενο του Έργου.	ΝΑΙ		
Επιβεβαίωση της κάλυψης όλων των υποχρεωτικών απαιτήσεων με αναλυτική παρουσίαση του προϊόντος σε λειτουργία, στην επιτροπή αξιολόγησης. Οι οικονομικοί φορείς στο φάκελο της τεχνικής προσφοράς καταθέτουν ειδική δήλωση με την οποία δεσμεύονται για παρουσίαση των λειτουργιών και των τεχνικών προδιαγραφών του Πίνακα Συμμόρφωσης ενώπιον της Επιτροπής Αξιολόγησης Προσφορών, μετά από πρόσκληση της τελευταίας με χρονική ειδοποίηση πέντε (5) εργάσιμων ημερών. Η επίδειξη των λειτουργιών αποτελεί κριτήριο πλήρωσης της τεχνικής ικανότητας του Οικονομικού Φορέα και θα έχει μέγιστη διάρκεια 90' (λεπτά). Σε περίπτωση μη ικανοποιητικής κάλυψης των ζητούμενων τεχνικών προδιαγραφών όπως αυτές περιγράφονται στον Πίνακα Συμμόρφωσης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα απόρριψης της προσφοράς του Οικονομικού Φορέα.	ΝΑΙ		
Επιτυχής υλοποίηση περισσότερων των δέκα (10) εγκαταστάσεων του συγκεκριμένου συστήματος σε φορείς του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα, ανάλογης πολυπλοκότητας, στην τελευταία πενταετία. Να γίνει σχετική παρουσίαση δεδομένων και των βεβαιώσεων παραλαβής που το τεκμηριώνουν.	ΝΑΙ		

Ο υποψήφιος ανάδοχος να είναι ο κατασκευαστής του προσφερόμενου συστήματος ή να έχει πρόσφατη σχετική δήλωση προμηθευτή (τελευταίου τριμήνου) για τον εν λόγω διαγωνισμό, από την κατασκευάστρια εταιρεία.	NAI		
Δυνατότητα πιστοποιημένης διακίνησης και ανταλλαγής εγγράφων με εξωτερικούς φορείς και πρόσωπα, με αξιοποίηση του ευρωπαϊκού συστήματος eDelivery σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές που ορίζονται από το CEF eDelivery DSI όσο και τις προδιαγραφές ασφάλειας και εμπιστοσύνης που τίθενται από τον κανονισμό eIDAS.	NAI		
ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ			
Σύστημα αρχιτεκτονικής n-tier (n>=3), multi-threaded.	NAI		
Σύστημα ανεξάρτητο από: Λειτουργικά Συστήματα: MS Windows server, Linux. Βάσεις Δεδομένων (σε οποιοδήποτε RDBMS): Oracle, Microsoft SQL Server, PostgreSQL, DB2. Application Servers (σε οποιοδήποτε J2EE): Wildfly/ Jboss, Web logic. Η ανεξαρτησία αυτή να αποδειχθεί με αναφορά σε αντίστοιχες εγκαταστάσεις του υποψηφίου αναδόχου, για κάθε κατηγορία (Λειτουργικά Συστήματα, Βάσεις Δεδομένων, Application Servers). Θα πρέπει να υπάρχει τουλάχιστον μια αναφορά για κάθε ένα από τα παραπάνω αναφερόμενα.	NAI		
Υποστήριξη πολλαπλών διεπαφών χρήστη (user interfaces), κατ' ελάχιστον: Desktop Client Web Client Mobile App (iOS, Android) Unified interfaces, σύμφωνα με τις ανάγκες του φορέα Να παρασχεθούν σχετικά screen shots για κάθε κατηγορία.	NAI		
Δυνατότητα υλοποίησης on-premises και cloud (SaaS).	NAI		
Διάφανη τήρηση των αρχείων εντός του Αποθετηρίου Εγγράφων (Document Repository / Vault) ώστε οι χρήστες να μη γνωρίζουν την ακριβή τους θέση (file path).	NAI		

Δυνατότητα τήρησης των αποθετηρίων εγγράφων και μέσα σε τρίτα συστήματα, όπως π.χ. σε blob πεδία της βάσης δεδομένων.	NAI		
Δυνατότητα κατανομής του υπολογιστικού φόρτου εργασίας (load balancing) για αποφυγή φαινομένων bottleneck.	NAI		
Πολλαπλά επίπεδα κρυπτογράφησης κατ' ελάχιστον: Κρυπτογράφηση των οντοτήτων πληροφοριών (έγγραφα, διαδικασίες, υποθέσεις) στα αποθετήρια όπου βρίσκονται. Χρήση κρυπτογραφημένου καναλιού επικοινωνίας (SSL).	NAI		
Δυνατότητα επιλεκτικής μεταφοράς οντοτήτων πληροφοριών (εγγράφων, διαδικασιών, υποθέσεων) μεταξύ αποθετηρίων εγγράφων του ίδιου συστήματος, με χρήση κανόνων και κριτηρίων.	NAI		
Εισαγωγή Ηλεκτρονικών Υπογραφών (digital signatures) στα έγγραφα σύμφωνα με το πρότυπο PAdES με δυνατότητα χρήσης των ψηφιακών πιστοποιητικών του Σύζευξις (http://www.syzefxis.gov.gr/) ή άλλου πιστοποιημένου φορέα και χρήση χρονοσήμανσης μέσω time-stamp server.	NAI		
Υποστήριξη ψηφιακών υπογραφών μέσω: Της εφαρμογής webSign του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης Usb sticks / smart cards Απομακρυσμένες (SaaS) Χρήση μέσα από το Desktop και το Web Client	NAI		
Μηχανισμός ασύγχρονης ανταλλαγής εγγράφων και δεδομένων μεταξύ ανεξάρτητων δικτύων διαχείρισης εγγράφων και ροής εργασιών. Δυνατότητα χρονικού προγραμματισμού (χωρίς χρήση scheduler λειτουργικού συστήματος) κύκλου ανταλλαγής εγγράφων και δεδομένων καθώς και σχετικού επιχειρησιακού κανόνα που να ικανοποιούν.	NAI		
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ – DEVELOPER'S KIT			
Ψηφιακή αποτύπωση της επιθυμητής επιχειρησιακής λογικής μέσω ενσωματωμένου περιβάλλοντος ανάπτυξης, διάφανα προς το λειτουργικό σύστημα και τη βάση δεδομένων, μέσω υλοποιήσεων Low-Code / No-Code.	NAI		

<p>Ενσωματωμένο περιβάλλον σχεδίασης δομών χαρακτηρισμού και ταξινόμησης του ιδίου κατασκευαστή, το οποίο να είναι μέρος της πλατφόρμας, με τις παρακάτω, κατ' ελάχιστον, λειτουργίες, χωρίς συγγραφή κώδικα:</p> <p>Καθορισμός πεδίων και τύπων χωρίς περιορισμούς.</p> <p>Καθορισμός υποχρεωτικών πεδίων ή/και διαζευκτική υποχρεωτικότητα πεδίων.</p> <p>Καθορισμός επιτρεπτών τιμών πεδίων.</p> <p>Καθορισμός αρχικών τιμών πεδίων.</p> <p>Αυτόματη δημιουργία των πινάκων στο RDBMS.</p> <p>Δυνατότητα μεταβολών σε μεταγενέστερη στιγμή χωρίς επηρεασμό της παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος.</p> <p>Εμφάνιση / απόκρυψη πεδίων αναλόγως των δικαιωμάτων του χρήστη.</p>	<p>NAI</p>		
<p>Ενσωματωμένο περιβάλλον σχεδίασης δομών χαρακτηρισμού και ταξινόμησης του ιδίου κατασκευαστή, το οποίο να είναι μέρος της πλατφόρμας, με τους παρακάτω, κατ' ελάχιστον, αυτοματισμούς, χωρίς συγγραφή κώδικα:</p> <p>Μετρητές</p> <p>Έλεγχο μοναδικότητας τιμών πεδίων</p> <p>Απόδοση και τροποποίηση εξουσιοδοτήσεων υπό συνθήκες</p> <p>Έναρξη δρομολογήσεων και ροών εργασίας με ή χωρίς τη χρήση σχετικού πεδίου τύπου διαδικασίας</p> <p>Τροποποίηση τιμών – ιδιοτήτων πεδίων μετά από ενέργεια σε άλλα πεδία (events)</p> <p>Δημιουργία προτύπων (templates)</p>	<p>NAI</p>		
<p>Ενσωματωμένο περιβάλλον σχεδίασης διαδικασιών (scenario based workflows) του ιδίου κατασκευαστή, το οποίο να είναι μέρος της πλατφόρμας, με την παρακάτω, κατ' ελάχιστον, λειτουργικότητα, χωρίς συγγραφή κώδικα:</p> <p>Διαγραμματική απεικόνιση διαδικασίας.</p> <p>Δυνατότητα χρήσης swimlanes.</p>	<p>NAI</p>		

<p>Σε κάθε βήμα να ορίζονται οι παραλήπτες, οι συνθήκες τερματισμού ή μετάβασης σε επόμενο βήμα, οι προθεσμίες διεκπεραίωσης.</p> <p>Υποστήριξη σειριακών και παράλληλων βημάτων διαδικασιών και επιστροφής στο προηγούμενο βήμα.</p> <p>Υποστήριξη ειδικών βημάτων για συνένωση αποτελεσμάτων από παράλληλα βήματα</p> <p>Υποστήριξη ρόλων χρηστών (ομάδες, σύνδεση με οργανόγραμμα).</p> <p>Κάθε βήμα να συνοδεύεται από τα έγγραφα και τις πληροφορίες που είναι απαραίτητα για τη διεκπεραίωσή του.</p> <p>Υποστήριξη υποδιαδικασιών (sub-workflows)</p> <p>Υποστήριξη εκδόσεων για workflows και sub-workflows</p>			
<p>Ενσωματωμένο περιβάλλον σχεδίασης διαδικασιών (scenario based workflows) του ίδιου κατασκευαστή, το οποίο να είναι μέρος της πλατφόρμας, με τους παρακάτω, κατ' ελάχιστον, αυτοματισμούς, χωρίς συγγραφή κώδικα:</p> <p>Αυτόματη μετάβαση στο επόμενο βήμα του σεναρίου ροής με την εκπλήρωση του τρέχοντος.</p> <p>Αυτόματη επιλογή για την πορεία και το χειριστή βήματος της διαδικασίας, με βάση μεταδεδομένα του συστήματος ή ανάλογα με το φόρτο εργασίας και τη διαθεσιμότητα.</p> <p>Δυνατότητα «εξαιρέσεων» (exceptions) σε βήματα και διαδικασίες, με βάση είτε χρονικό περιορισμό ή μεταδεδομένα, για την αλλαγή της πορείας μιας διαδικασίας ή την αυτόματη διεκπεραίωση.</p> <p>Αποστολή ενημερωτικών μηνυμάτων (notifications).</p> <p>Σύνδεση με φόρμες αρχειοθέτησης και templates του συστήματος καθώς και με τρίτα συστήματα.</p>	<p>NAI</p>		
<p>Δυνατότητα εξαγωγής (export) σε μεταφερόμενη μορφή της παραμετροποίησης (φόρμες, δεδομένα, συνθήκες, χρήστες, κανόνες ασφάλειας) και άμεσης ενεργοποίησής της σε νέα εγκατάσταση.</p>	<p>NAI</p>		
<p>Δυνατότητα εισαγωγής (import) διαδικασιών, με έλεγχο, επαλήθευση και αντιστοίχιση (mapping) των χρηστών, των ενεργειών, των τρόπων διεκπεραίωσης και των subworkflows.</p>	<p>NAI</p>		

Να είναι δυνατή υπό συνθήκες (να αναφερθούν) η κατάθεση του πηγαίου κώδικα του προϊόντος και των προσαρμογών του, σε συμβολαιογράφο.	ΝΑΙ		
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ			
Περιβάλλον διαχείρισης της πολιτικής ασφάλειας, με κατάλληλους κωδικούς πρόσβασης (username – password), υποστήριξη χρηστών, ομάδων χρηστών και οργανογράμματος, με δυνατότητα αντιγραφής προφίλ ασφάλειας μεταξύ χρηστών και ομάδων.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη Single Sign On (SSO) μέσω LDAP Server ή με διασύνδεση σε αντίστοιχες βάσεις δεδομένων / βιβλιοθήκες του φορέα.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη πολλαπλών επιλογών αυθεντικοποίησης χρήστη, συμπεριλαμβανομένων των Active Directory, SAML, OpenID Connect και OAuth2.0	ΝΑΙ		
Αναλυτική καταγραφή των λειτουργιών που εκτελεί κάθε χρήστης στο σύστημα (audit trail), κατ' ελάχιστον: Όνομα χρήστη Ημερομηνία και ώρα Είδος ενέργειας ID αντικειμένου που επεξεργάστηκε	ΝΑΙ		
Απόκρυψη εγγράφων από μη εξουσιοδοτημένους χρήστες σε περιεχόμενα φακέλων, αποτελέσματα αναζήτησης.	ΝΑΙ		
Καθορισμός πολιτικής ασφάλειας με, κατ' ελάχιστον: Καθορισμό δικαιωμάτων Καθορισμό εξουσιοδοτήσεων Σύνδεση των παραπάνω με τις διαδικασίες (π.χ. καθορισμός των παραληπτών στους οποίους κάθε χρήστης έχει δικαίωμα να προωθεί έγγραφα και πληροφορίες) Σύνδεση των παραπάνω με τις φόρμες αρχειοθέτησης (π.χ. απόκρυψη πεδίων αναλόγως των δικαιωμάτων του χρήστη)	ΝΑΙ		
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΧΡΗΣΤΗ – USER INTERFACE			
Σύστημα φιλικό προς τους χρήστες, ανεξαρτήτως κατηγορίας ή γνώσεων πληροφορικής. Όλο το περιβάλλον	ΝΑΙ		

(user interface) και τα εγχειρίδια χρήσης του συστήματος να παρέχονται στην ελληνική γλώσσα.			
Περιβάλλον χρήστη συμβατό με τα τρέχοντα σχεδιαστικά πρότυπα και τεχνολογίες: λογική Windows File Explorer & Office like, με προβολή λίστας φακέλων, προβολή μενού σε μορφή tabs & ribbons κ.α. Να παρασχεθούν σχετικά scree	NAI		
Αυτοματοποιημένος έλεγχος της εγκυρότητας των εισαγόμενων δεδομένων με άμεση προβολή σχετικών μηνυμάτων σφάλματος.	NAI		
Άμεση πρόσβαση (από την αρχική οθόνη) σε βασικές λειτουργίες του συστήματος: Προβολή εγγράφων, φακέλων, βιβλιοθηκών εγγράφων Εισαγωγή / δημιουργία νέων εγγράφων, φακέλων, υποθέσεων, templates, εργασιών Προβολή εισερχομένων και εξερχομένων διαδικασιών Δημιουργία νέας διαδικασίας Διεκπεραίωση διαδικασιών Αναζήτηση εγγράφων, φακέλων, υποθέσεων, διαδικασιών, χρηστών Εργαλεία συνεργασίας (Εργασίες, Ημερολόγιο, Ανακοινώσεις) Στατιστικά στοιχεία	NAI		
Προβολή χαρακτηριστικών εγγράφου, κατ' ελάχιστον: Ιδιότητες / μεταδεδομένα (περιγραφή, χρήστης & ημ/νία εισαγωγής, αποθετήριο, ιστορικότητα πρόσβασης, φόρμα αρχειοθέτησης κ.α.) Εκδόσεις Προβολή ως pdf Συνημμένα και σχετικά έγγραφα Ψηφιακές Υπογραφές Σύνδεση με διαδικασίες (συμμετοχή σε ροή εργασιών) External link	NAI		
Δυνατότητα αυτοματοποιημένης εύρεσης εγγράφων με κοινά μεταδεδομένα .	NAI		

<p>Υποστήριξη φακέλων με πολλαπλούς τρόπους προβολής περιεχομένων:</p> <p>By default</p> <p>Σύνδεση με ερωτήματα</p> <p>Custom</p> <p>Να παρασχεθούν σχετικά screenshots.</p>	NAI		
<p>Παραμετροποίηση της αρχικής οθόνης αναλόγως των απαιτήσεων του χρήστη (personalization), χωρίς τη συγγραφή κώδικα, σε επίπεδο:</p> <p>Προβαλλόμενων modules (portlets)</p> <p>Ενεργειών (menus)</p> <p>Να παρασχεθούν σχετικά screenshots.</p>	NAI		
<p>Υποστήριξη προτύπων εμφάνισης λιστών εγγράφων (list templates), για άμεση ανάκληση τυποποιημένων ρυθμίσεων.</p>	NAI		
<p>Υποστήριξη υπογραφής πολλαπλών εγγράφων.</p> <p>Παρουσιάζεται το σχετικό print screen στην τεχνική προσφορά</p>			
<p>ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΜΕ ΤΡΙΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ</p>			
<p>Δυνατότητα διασύνδεσης με άλλα συστήματα διαχείρισης οντοτήτων πληροφοριών, παρέχοντας την δυνατότητα μικτού και πλήρους ολοκληρωμένου περιβάλλοντος διαχείρισης δεδομένων.</p>	NAI		
<p>Δυνατότητα εισαγωγής email και των συνημμένων τους μέσα από το περιβάλλον του email client (π.χ. MS Outlook) μέσω κατάλληλου Add-in / Plugin. Να παρέχεται δυνατότητα αποθήκευσης, αρχειοθέτησης και δρομολόγησης στο σύστημα μέσα από την εφαρμογή.</p>	NAI		
<p>Δυνατότητα εισαγωγής εγγράφων μέσα από το περιβάλλον του MS Word μέσω κατάλληλου Add-in / Plugin. Να παρέχεται δυνατότητα αποθήκευσης, αρχειοθέτησης και δρομολόγησης στο σύστημα μέσα από την εφαρμογή.</p>	NAI		
<p>Ενσωματωμένο περιβάλλον εισαγωγής εγγράφων fax μέσω σχετικής σύνδεσης με τους αντίστοιχους Fax servers. Το σύστημα να υποστηρίζει μεμονωμένη, επιλεκτική και μαζική αυτόματη εισαγωγή faxes.</p>	NAI		

Δυνατότητα ολοκλήρωσης με τρίτα συστήματα μέσω Application Programming Interface (API) για ανάπτυξη σε desktop, web & mobile περιβάλλοντα (αναφέρατε συγκεκριμένα).	NAI		
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ			
Διαχείριση εγγράφων ανεξαρτήτως προέλευσης (scanner, ηλεκτρονικό αρχείο) και τύπου (αρχεία κειμένου, λογιστικά φύλλα, παρουσιάσεις, βάσεις δεδομένων, εικόνες, ήχο, βίντεο, ιστοσελίδες, κ.α.) μέσα από ενσωματωμένους viewers.	NAI		
Υποστήριξη διαδικασιών check out και check in. Κατά το check out η δυνατότητα αλλαγών σε αυτό από άλλους χρήστες να είναι κλειδωμένη και να υπάρχει ειδική σήμανση. Στην περίπτωση check in updated εγγράφου, να δημιουργείται νέα έκδοση.	NAI		
Ενσωματωμένος μηχανισμός ελέγχου & δημιουργίας εκδόσεων εγγράφων με: Προβολή πλήρους ιστορικού των διαφορετικών εγγράφων και στοιχεία των εκδοτών Δυνατότητα αυτόματης ενεργοποίησης του μηχανισμού δημιουργίας εκδόσεων.	NAI		
Δυνατότητα ορισμού της έκδοσης που θα ανακαλείται αυτόματα κάθε φορά που θα ανοίγει το έγγραφο: η πρόσφατη (get latest), η πρώτη (το πρωτότυπο έγγραφο), οποιαδήποτε ενδιαμέση έχει ορίσει ο χρήστης ως επιθυμητή ή να ερωτάται ο χρήστης να επιλέξει. Να παρασχεθούν σχετικά screenshots.	NAI		
Δυνατότητα απόδοσης σχολίων (comments) και δείκτη «χρησιμότητας» (rating) σε έγγραφο	NAI		
Ενσωματωμένο εργαλείο επεξεργασίας εγγράφων με δυνατότητες όπως: zoom in/out (προβολή) προσθήκη σημειώσεων (text highlight, text annotation, sticky note, line, stamp κλπ) βελτίωση εικόνας (π.χ. φίλτρα, διόρθωση κλίσης) σε οποιαδήποτε σελίδα του εγγράφου, χωρίς να μεταβάλλεται η αρχική του μορφή.	NAI		
Δημιουργία και χρήση πρότυπων εγγράφων (templates), τα οποία να συμπληρώνονται αυτόματα με βάση:	NAI		

<p>Μεταδεδομένα του συστήματος (π.χ. στοιχεία αρχειοθέτησης, δρομολόγησης)</p> <p>Properties' fields</p> <p>Bookmarks</p>			
<p>Σύνδεση πρότυπων εγγράφων (templates) με διαδικασίες (workflows) και με πολλαπλές ψηφιακές υπογραφές.</p>	NAI		
<p>Προβολή του ιστορικού επεξεργασίας των μεταδεδομένων του εγγράφου</p>	NAI		
<p>Προβολή των ροών (ανοιχτές / ολοκληρωμένες) στις οποίες συμμετείχε</p>	NAI		
<p>Υποστήριξη case management για διαχείριση υποθέσεων (ιεραρχικές δομές φακέλων και εγγράφων) με λειτουργικότητα, κατ' ελάχιστον:</p> <p>Δημιουργία υπόθεσης και εισαγωγή εγγράφων</p> <p>Αρχειοθέτηση με πολλαπλά πεδία χαρακτηρισμού</p> <p>Δρομολόγηση σε άλλους χρήστες</p> <p>Αναζήτηση</p> <p>Εξαγωγή της υπόθεσης, μαζί με την εσωτερική της δομή, σε συμπιεσμένη μορφή.</p>	NAI		
<p>Υποστήριξη records management για καθορισμό του κύκλου ζωής των οντοτήτων πληροφοριών (εγγράφων, υποθέσεων) με δημιουργία σχήματος αρχειοθέτησης (filing plan) και διάθεσης (disposition plan).</p>	NAI		
<p>Υποστήριξη external links για κοινοποίηση εγγράφων σε τρίτους, μη χρήστες του συστήματος, με τις εξής κατ' ελάχιστον δυνατότητες:</p> <p>Ορισμός χρονικού ορίου εντός του οποίου μπορεί να γίνει download.</p> <p>Ορισμός κωδικού πρόσβασης (password).</p> <p>Ενημέρωση σχετικά με την κατάσταση (αν δηλαδή ο χρήστης κατέβασε, και πότε, το έγγραφο) .</p> <p>Αποστολή του link είτε με mail, αυτόματα μέσα από το σύστημα, ή σε δεύτερο χρόνο, με αντιγραφή κι επικόλληση του συνδέσμου.</p>	NAI		
<p>Δυνατότητα ορισμού Αντικαταστάτη (delegate), ο οποίος να αναλαμβάνει το φόρτο εργασίας άλλου χρήστη όταν αυτό απαιτείται (π.χ. άδεια, ασθένεια)</p>	NAI		

Δυνατότητα ορισμού «Εκ μέρους τρίτου» (on behalf), δηλαδή να υποστηρίζεται η αποστολή εγγράφων και η εκτέλεση διαδικασιών εκ μέρους άλλου χρήστη, όταν αυτό απαιτείται (π.χ. άδεια, ασθένεια)	NAI		
Υποστήριξη File Synchronization & Sharing Drive με την εξής λειτουργικότητα: Εμφάνιση στον File Explorer του λειτουργικού συστήματος. Προβολή δομής φακέλων, υποφακέλων, εγγράφων. Τα έγγραφα που θα αποθηκεύονται στο Drive αυτό, τοπικά από τον υπολογιστή του χρήστη, να μεταφέρονται αυτόματα στο σύστημα Διαχείρισης Εγγράφων, Ροής Εργασιών & Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου.	NAI		
Υποστήριξη ενσωματωμένων virtual printers για αυτοματοποιημένη διαδικασιών όπως εισαγωγή, αρχειοθέτηση, δρομολόγηση, υπογραφή, μεταξύ του προσφερόμενου συστήματος και άλλων πληροφοριακών συστημάτων του φορέα (π.χ. EPR, HRMS)	NAI		
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ	NAI		
Παροχή ενσωματωμένου υποσυστήματος, του ιδίου κατασκευαστή για εισαγωγή εγγράφων από σαρωτές που υποστηρίζουν το πρότυπο TWAIN, το οποίο να είναι μέρος της προσφερόμενης πλατφόρμας.	NAI		
Δυνατότητα barcode recognition κατά την σάρωση των εγγράφων και υποστήριξη αυτόματης αρχειοθέτησης από τα δεδομένα αυτά.	NAI		
Δυνατότητα εισαγωγής προηγμένης ψηφιακής υπογραφής κατά την σάρωση των εγγράφων.	NAI		
Δυνατότητα εισαγωγής εγγράφων σε ηλεκτρονική μορφή ανεξαρτήτως τύπου και πλήθους (μεμονωμένα αρχεία, πολλαπλά αρχεία ή/και ολόκληροι φάκελοι).	NAI		
Δυνατότητα οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων (αδιόρθωτο OCR), στα ελληνικά και τα αγγλικά, διάφανα προς τον χρήστη, είτε ενσωματωμένη ή σε συνεργασία με άλλο λογισμικό το οποίο και θα προσφερθεί. Το αποτέλεσμα του OCR να ενημερώνει τους μηχανισμούς ελεύθερου κειμένου.	NAI		
Δυνατότητα εκκίνησης διαδικασιών, μετά τη σάρωση των εγγράφων: Χειροκίνητα, ανοίγοντας το αντίστοιχο πλαίσιο διαλόγου.	NAI		

<p>Αυτόματα, επιλέγοντας από ένα σετ προεπιλογών.</p> <p>Παραμετροποιημένα (Customized), δηλαδή χρησιμοποιώντας συγκεκριμένα μεταδεδομένα αρχειοθέτησης (π.χ. κωδικός εγγράφου, barcode).</p>			
<p>Αυτοματοποιημένη εισαγωγή εγγράφων από τρίτες πηγές, κατ' ελάχιστον:</p> <p>File path</p> <p>Email account</p> <p>DropBox</p> <p>Google Docs</p> <p>Databases (RDBMS)</p> <p>Ftp account</p>	<p>NAI</p>		
<p>ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ – ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ – ΑΝΑΚΤΗΣΗ</p>	<p>NAI</p>		
<p>Αρχειοθέτηση κάθε οντότητας πληροφορίας που εισάγεται στο σύστημα με πολλαπλούς τρόπους:</p> <p>Εισαγωγή μεταδεδομένων χειροκίνητα από το χρήστη</p> <p>Αυτόματη αρχειοθέτηση μέσω τεχνολογιών field properties ή custom fields (π.χ. MS Word)</p> <p>Barcodes</p>	<p>NAI</p>		
<p>Υποστήριξη πολλαπλών τύπων πεδίων στις φόρμες αρχειοθέτησης, κατ' ελάχιστον: αλφαριθμητικά, ημερομηνίες, λίστες, radio buttons, check boxes, λεξικά όρων, ιεραρχικές λίστες, κ.α.</p>	<p>NAI</p>		
<p>Λειτουργικότητα φορμών αρχειοθέτησης, κατ' ελάχιστον:</p> <p>Ενεργοποίηση ροών εργασίας</p> <p>Ενεργοποίηση events</p> <p>Ομαδοποίηση πεδίων σε καρτέλες (tabs)</p> <p>Αλλαγή εμφάνισης αναλόγως των δικαιωμάτων του χρήστη</p> <p>Χρήση προτύπων με προσυμπληρωμένα πεδία</p> <p>Μαζική αρχειοθέτηση</p>	<p>NAI</p>		
<p>Δυνατότητα χρήσης προτύπων αρχειοθέτησης (form templates) με προσυμπληρωμένα πεδία (preset data fields) για ταχύτερη εισαγωγή δεδομένων σε ομοειδή έγγραφα.</p>	<p>NAI</p>		

<p>Αναζήτηση τύπου Query by Example (συμπλήρωση πεδίων σε φόρμες) με:</p> <p>οποιοσδήποτε όρους (keywords)</p> <p>συγκεκριμένες τιμές ή περιοχή τιμών</p> <p>μικτές ερωτήσεις (αλφαριθμητικές συνθήκες & όροι)</p> <p>λογικούς τελεστές (AND, OR, NOT)</p> <p>χαρακτήρες μπαλαντέρ (wildcards)</p> <p>θησαυρούς και λεξικά όρων</p>	<p>NAI</p>		
<p>Αναζήτηση ελεύθερου κειμένου (FTR), παρέχοντας:</p> <p>δυνατότητα επέκτασης της αναζήτησης σε όλους τους λημματικούς τύπους για την ελληνική γλώσσα.</p> <p>συνώνυμα</p> <p>«ακούγεται σαν» (sounds like)</p> <p>εγγύτητα λέξεων</p> <p>κατάταξη (ranking) με βάση την εγγύτητα λέξεων</p> <p>εμφάνιση «προτάσεων» (suggestions) με βάση το ιστορικό αναζητήσεων ή τα μεταδεδομένα</p>	<p>NAI</p>		
<p>Δυνατότητα δημιουργίας ερωτήματος αναζήτησης από το χρήστη, με επιλογή των επιθυμητών πεδίων/μεταδεδομένων για full customized αναζητήσεις.</p>	<p>NAI</p>		
<p>Ενσωματωμένο υποσύστημα γλωσσικής επεξεργασίας που δέχεται ως είσοδο έναν οποιοδήποτε λεκτικό τύπο της ελληνικής γλώσσας και επιστρέφει τον ή τους λημματικούς τύπους στους οποίους αντιστοιχεί, διάφανα για τον τελικό χρήστη.</p>	<p>NAI</p>		
<p>Δυνατότητα εξαγωγής των αποτελεσμάτων αναζήτησης σε μορφή .pdf, .excel, .csv.</p>	<p>NAI</p>		
<p>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΡΟΗ ΣΕΡΓΑΣΙΩΝ (Workflow Management – Process Automation)</p>	<p>NAI</p>		
<p>Διακίνηση εγγράφων, φακέλων, υποθέσεων κ.α. και λοιπών οντοτήτων πληροφορίας με ad-hoc και scenario based τρόπο, βάση ενσωματωμένου στο σύστημα μηχανισμού, με καθορισμό:</p> <p>παραληπτών (χρήστες, ομάδες)</p> <p>προθεσμίας διεκπεραίωσης</p>	<p>NAI</p>		

προτεραιότητας (χαμηλή, κανονική, υψηλή) απαιτούμενων ενεργειών τρόπων διεκπεραίωσης σχετικών εγγράφων σχολίων			
Εκκίνηση δρομολόγησης και ανεξαρτήτως εγγράφου.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα private δρομολόγησης.	ΝΑΙ		
Επιλογή παραλήπτη δρομολόγησης είτε από τους χρήστες του συστήματος ή και από τις επαφές του email client (π.χ. Outlook).	ΝΑΙ		
Μηχανισμός ειδοποιήσεων (notifications) προς τους χρήστες σχετικά με τις εκκρεμότητες στις διαδικασίες που συμμετέχουν, με πολλαπλούς τρόπους (π.χ. email, pop-up message)	ΝΑΙ		
Φάκελος εισερχομένων (inbox) για κάθε χρήστη, ο οποίος ενημερώνεται με τα νέα έγγραφα ή/και υποθέσεις που έχουν ανατεθεί/χρεωθεί σε αυτόν.	ΝΑΙ		
Φάκελος εξερχομένων (outbox) που έχουν ανατεθεί/χρεωθεί σε άλλους χρήστες.	ΝΑΙ		
Για κάθε δρομολόγηση να υπάρχει δυνατότητα: Προβολή σχετικών εγγράφων και εκδόσεων αυτών Προβολή ημερομηνίας και χρήστη ανάθεσης Προβολή ενεργειών και σχετικών σχολίων Εμφάνιση Ιστορικό (audit trail) Δυνατότητα προώθησης σε τρίτους χρήστες	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ			
Υποστήριξη πολλαπλών πρωτοκόλλων, σύμφωνα με τις ιδιαίτερες ανάγκες της οργανωτικής δομής του Φορέα.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη αυτόματης αρίθμησης (auto-numbering) και απόδοσης μοναδικού αριθμού πρωτοκόλλου, με σταθερά και μεταβλητά μέρη.	ΝΑΙ		
Καταγραφή και κωδικοποίηση των πρωτοκολλημένων εγγράφων, κατ' ελάχιστον: Εισερχόμενο / εξερχόμενο Τύπος Εγγράφου	ΝΑΙ		

<p>Ημερομηνίες (Αποστολής, Παραλαβής)</p> <p>Απόρρητο / εμπιστευτικό</p> <p>Τρόπος παραλαβής (ταχυδρομείο, fax, email)</p> <p>Στοιχεία του αποστολέα ή του αποδέκτη ενός εγγράφου</p> <p>Θέμα του εγγράφου</p> <p>Κατηγορία εγγράφου (εγκύκλιος, απόφαση, αίτημα κλπ)</p> <p>Σύντομη περίληψη</p> <p>Στοιχεία χρέωσης εγγράφου</p> <p>Φυσικός φάκελος φύλαξης του εγγράφου</p> <p>Ημερομηνία διεκπεραίωσης αίτησης ή εγγράφου</p> <p>Βαθμός προτεραιότητας αίτησης ή εγγράφου (εξαιρετικά επείγον, επείγον κλπ)</p> <p>Σχετικά έγγραφα: Συσχέτιση ενός εγγράφου με ένα ή περισσότερα άλλα έγγραφα</p> <p>Σύνδεση με συνημμένα έγγραφα για τα οποία να τηρούνται πρόσθετα στοιχεία χαρακτηρισμού</p> <p>Χαρακτηρισμός εξερχόμενου εγγράφου με δεδομένα του συστήματος "ΔΙΑ@ΥΓΕΙΑ", π.χ. "Προς Ανάρτηση", "Αριθμός Διαδικτυακής Ανάρτησης (ΑΔΑ)", κλπ</p>			
<p>Μηχανισμός ελέγχου λαθών π.χ. διπλή καταχώρηση εγγράφων (παραλαβή ταυτόσημου εγγράφου από fax και ταχυδρομείο) και ειδοποίηση του χρήστη με εμφάνιση σχετικού μηνύματος .</p>	<p>ΝΑΙ</p>		
<p>Αυτόματη έκδοση αποδεικτικού παραλαβής εγγράφου κατά την καταχώρησή του, με τα εξής στοιχεία, κατ' ελάχιστον:</p> <p>Όνομα Αποστολέα</p> <p>Αριθμό πρωτοκόλλου</p> <p>Ημερομηνία πρωτοκόλλησης</p> <p>Θέμα</p> <p>Το αποδεικτικό κατάθεσης να είναι προσαρμόσιμου μεγέθους και να είναι δυνατόν να εκτυπώνεται και σε label printer.</p>	<p>ΝΑΙ</p>		

Εκτύπωση barcode στο αποδεικτικό κατάθεσης για αυτοματοποίηση της διαδικασίας ψηφιοποίησης και εισαγωγής στο σύστημα.	NAI		
Υποστήριξη συσχέτισης εγγράφων που έχουν καταχωρηθεί στο πρωτόκολλο είτε δυναμικά, συμπληρώνοντας τους αριθμούς πρωτοκόλλων, ή αναζητώντας αυτούς με ποικίλους συνδυασμούς στοιχείων.	NAI		
Υποστήριξη ταυτάριθμου αριθμού πρωτοκόλλου για τα απαντητικά έγγραφα, εφόσον είναι επιθυμητό.	NAI		
Διακίνηση των πρωτοκολλημένων εγγράφων μέσω του υποσυστήματος διαχείρισης ροής εργασιών.	NAI		
Διαχείριση και διακίνηση Σχεδίων Εξερχόμενων Εγγράφων στους αρμόδιους χειριστές μέσω του υποσυστήματος ροής εργασιών και δυνατότητα εγκρίσεων με χρήση ψηφιακών υπογραφών.	NAI		
Αυτόματη ανάρτηση στην πύλη ΔΙ@ΥΓΕΙΑ (http://diangeia.gov.gr) των χαρακτηρισμένων ως "Προς Ανάρτηση" εξερχόμενων εγγράφων.	NAI		
ΕΠΟΠΤΕΙΑ & ΕΛΕΓΧΟΣ (REPORTING & MONITORING)			
Δυνατότητα δημιουργίας στατιστικών εκθέσεων (lists, pie charts, line charts, κ.α) από το χρήστη, χωρίς τη συγγραφή κώδικα, μέσα από το περιβάλλον χρήστη (user interface) του συστήματος.	NAI		
Παραγωγή εκθέσεων (reports), ημερησίως, εβδομαδιαίως, ετησίως ή για χρονικό διάστημα που θα ορίζεται από το χρήστη: Κατάσταση Εισερχόμενων ή Εξερχόμενων Κατάσταση εκκρεμών υποθέσεων Κατάσταση διεκπεραιωμένων υποθέσεων Κατάσταση εκκρεμών υποθέσεων Λίστα πρόσφατων εγγράφων	NAI		
Δημιουργία reports με βάση ερωτήματα αναζήτησης, με δυνατότητα σύγκρισης μεταξύ διαφορετικών «στιγμιότυπων»	NAI		
Δημιουργία στατιστικών απόδοσης του συστήματος (KPI, Key Performance Indicator)	NAI		
MOBILE APP			

Mobile App διαθέσιμο για κατέβασμα σε Apple App Store, Google Play Store	ΝΑΙ		
<p>Πρόσβαση σε όλο το αντικείμενο εργασίας του χρήστη, αντίστοιχα με το Desktop /Web Client κατ' ελάχιστον:</p> <p>Φάκελοι συστήματος</p> <p>Υποθέσεις (cases)</p> <p>Προσωπικά έγγραφα</p> <p>Πρόσφατα έγγραφα (Ιστορικό)</p> <p>Αγαπημένα</p> <p>Ανακοινώσεις</p> <p>Εργασίες</p> <p>Ημερολόγιο</p> <p>Να παρασχεθούν screenshots από τις οθόνες τις εφαρμογές όπου να παρουσιάζονται αναλυτικά τα παραπάνω.</p>	ΝΑΙ		
<p>Υποστήριξη:</p> <p>Εισαγωγής εγγράφων από αρχεία της συσκευής και μέσω της φωτογραφικής μηχανής</p> <p>Διακίνησης εγγράφων μεταξύ χρηστών (ad-hoc & scenario-based)</p> <p>Διεκπεραίωσης εκκρεμοτήτων</p> <p>Αποστολής εγγράφων μέσω email</p> <p>Εισαγωγής και διαχείρισης event στο ημερολόγιο</p> <p>Εισαγωγής και διαχείρισης Εργασιών (tasks)</p> <p>Προβολής Ανακοινώσεων</p> <p>Offline λειτουργίας</p>	ΝΑΙ		
<p>Προβολή εγγράφων:</p> <p>ανεξαρτήτως μεγέθους, σελίδων ή προσανατολισμού οθόνης</p> <p>με δυνατότητα zoom in/out</p> <p>χωρίς να απαιτείται η εγκατάσταση του native application (π.χ. MS Word)</p> <p>εμφάνιση συνημμένων</p>	ΝΑΙ		

εμφάνιση εκδόσεων εγγράφου			
Αναζήτηση ελεύθερου κειμένου (full text retrieval (FTR)), με την παρακάτω λειτουργικότητα: Αναζήτηση και στο περιεχόμενο των εγγράφων και στα μεταδεδομένα Καθορισμός χρονικής περιόδου Εμφάνιση αποτελεσμάτων με επισήμανση (highlight) των αναζητούμενων λέξεων/φράσεων Να παρασχεθούν σχετικά screenshots.	ΝΑΙ		
Οι οικονομικοί φορείς στο φάκελο της τεχνικής προσφοράς καταθέτουν ειδική δήλωση με την οποία δεσμεύονται για παρουσίαση των λειτουργιών και των τεχνικών προδιαγραφών του Πίνακα Συμμόρφωσης ενώπιον της Επιτροπής Αξιολόγησης Προσφορών, μετά από πρόσκληση της τελευταίας με χρονική ειδοποίηση πέντε (5) εργάσιμων ημερών. Η επίδειξη των λειτουργιών αποτελεί κριτήριο πλήρωσης της τεχνικής ικανότητας του Οικονομικού Φορέα και θα έχει μέγιστη διάρκεια 90' (λεπτά). Σε περίπτωση μη ικανοποιητικής κάλυψης των ζητούμενων τεχνικών προδιαγραφών όπως αυτές περιγράφονται στον Πίνακα Συμμόρφωσης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα απόρριψης της προσφοράς του Οικονομικού Φορέα.	ΝΑΙ		

Ι.11.4 Αισθητήρας στάθμευσης εντός του οδοστρώματος κατελιημμένης θέσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Μοντέλο	Να αναφερθεί		
Ποσότητα	25		
Να λειτουργεί με ηλεκτρομαγνητική ανίχνευση και με υπέρυθρες	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Να επιτυγχάνει υψηλή ακρίβεια στην καταγραφή συμβάντων στάθμευσης. Ο κατασκευαστής να αποδεικνύει το επίπεδο ακρίβειας, προσκομίζοντας βεβαίωση από ανεξάρτητο αξιολογητή /εργαστήριο αναγνωρισμένου κύρους.	Να αναφερθεί		
Να είναι κατασκευασμένο για λειτουργία σε εξωτερικούς χώρους με αντοχές σε χαμηλές (-30oC) και υψηλές θερμοκρασίες (+70oC)	ΝΑΙ		
Ακτίνα μετάδοσης σήματος	Έως 500μ		
Να είναι κατασκευασμένο για λειτουργία σε εξωτερικούς χώρους με αντοχές σε συνθήκες υγρασίας 0-95%	ΝΑΙ		
Να διαθέτει βαθμό προστασίας τουλάχιστον της κλάσης τουλάχιστον IP67	ΝΑΙ		
Να διαθέτει πιστοποίηση αντοχής σε πρόσκρουση IK10	ΝΑΙ		
Η διάρκεια ζωής της μπαταρίας να υπερβαίνει τα 5 έτη υπό κανονικές συνθήκες	ΝΑΙ		
Εύκολη συντήρηση και αντικατάσταση αισθητήρα	ΝΑΙ		
Να χρησιμοποιείται το πρωτόκολλο LoRaWAN ή/και , ή / και RF, ή/ και NBIoT για τη μεταφορά των δεδομένων	ΝΑΙ		
Οι αισθητήρες πρέπει να επικοινωνούν ασύρματα με τρόπο που να επικοινωνεί οποιοδήποτε πρωτόκολλο σε συχνότητες ISM.	ΝΑΙ		
Η επικοινωνία δεδομένων πρέπει να είναι χαμηλής ισχύος	ΝΑΙ		
Η διάσταση του αισθητήρα που τοποθετείται εντός του οδοστρώματος να μην υπερβαίνει τα 120mm με μέγιστη διάσταση διαμέτρου της τρύπας 140mm	ΝΑΙ		
Δυνατότητα βαθμονόμησης σε βάθος χρόνου χωρίς να είναι απαραίτητη η φυσική επέμβαση	ΝΑΙ		
Αλλαγή των παραμέτρων λειτουργίας χωρίς να απαιτείται κανενός είδους φυσική επέμβαση	ΝΑΙ		
Ενεργοποίηση και αποστολή δεδομένων $\geq 10ms$	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Ικανότητα του αισθητήρα να ανιχνεύει κάρτα οδηγού ΑΜΕΑ με χρήση πρωτοκόλλου Bluetooth Low Energy (BLE)	ΝΑΙ		
Υποστήριξη Ιδιωτικού APN (Access Point Name)	ΝΑΙ		
Ασύρματη αναβάθμιση του λογισμικού (firmware)	ΝΑΙ		
Ο εξοπλισμός θα συνοδεύεται από λογισμικό διαχείρισης αισθητήρων διαχειρίσιμος μέσω web based λογισμικό	ΝΑΙ		
Το λογισμικό θα διαθέτει ασφαλής διεπαφές μέσω Wb Services για διασύνδεση με τρίτα συστήματα	ΝΑΙ		
API's για την αποστολή (PULL and PUSH) δεδομένων μέσω web-based REST services	ΝΑΙ		
Θα παρέχει ενδείξεις ανά αισθητήρα: Δυσλειτουργίας Απώλειας επικοινωνίας Ασυνήθιστες ενδείξεις στάθμευσης	ΝΑΙ		
Θα παρέχει τη δυνατότητα στατιστικών στοιχείων για τα δεδομένα ανά συσκευή	ΝΑΙ		
Πιστοποίηση (σήμανση) CE	ΝΑΙ		
Χρόνος Εγγύησης τουλάχιστον ένα (1) έτος	ΝΑΙ		

I.11.5 Smart TV

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Τεμάχιο	1		
Κατασκευαστής	Να αναφερθεί		
Μοντέλο	Να αναφερθεί		
Τεχνολογία	LED		

Ανάλυση	Κατά ελάχιστο: 3840 x 2160 (Ultra HD)		
Μέγεθος οθόνης	>=50"		
Internet	Smart (Wi-Fi, Ethernet)		
Εφέ ήχου	Dolby Digital Plus,Multiroom Link,Ήχος Bluetooth		
Θύρα USB	2 x USB 2.0		
Θύρα HDMI	3 x HDMI		
Πρότυπο VESA	NAI		
Ενεργειακή Κλάση	A		

1.11.6 Μονάδα Συγκέντρωσης Δεδομένων Αισθητήρων (Gateways) - εφόσον απαιτηθεί*

*Σε περίπτωση που ο Οικονομικός Φορέας επιλέξει τεχνική λύση βασισμένη σε τεχνολογία NBIoT δεν απαιτείται η συμπλήρωση του συγκεκριμένου πίνακα

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Μοντέλο	Να αναφερθεί		
Ανθεκτική αντιβανδαλιστική κατασκευή για λειτουργία σε εξωτερικό χώρο και κάτω από οποιοσδήποτε καιρικές συνθήκες (IP67 προστασία)	NAI		
Θερμοκρασία λειτουργίας	-30 °C.. +70°C		
Προσφερόμενος αριθμός	>=5		
Ασύρματη επικοινωνία με τους αισθητήρες μέσω LoRa ή RF η αντίστοιχο πρωτόκολλο	NAI		
Πλήρης υποστήριξη πρωτοκόλλου LoRaWAN ή RF ή αντίστοιχου	NAI		
Συνεχής ανάλυση του φάσματος για την ανίχνευση παρεμβολικού θορύβου	NAI		

Συμβατότητα με συσκευές LoRaWAN τύπου A,B,C	ΝΑΙ		
Εξωτερική κεραία	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ		
Να διαθέτει τροφοδοσία ρεύματος τουλάχιστον με τους παρακάτω τρόπους:	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ		
Διεπαφές Επικοινωνίας: Ethernet (1 x RJ45 10/100 Mbps)	ΝΑΙ		
Εξωτερική κεραία 3G/4G εφόσον απαιτείται	ΝΑΙ		
Θερμοκρασίες λειτουργίας από -40 έως +70C	ΝΑΙ		
Υποστήριξη απομακρυσμένης διαχείρισης και προγραμματισμού	ΝΑΙ		
Να είναι ανθεκτικό σε όλων των ειδών τις καιρικές συνθήκες	ΝΑΙ		
Να έχει συμβατότητα με τις εκδόσεις LoRaWAN 1.0.1, 1.0.2, 1.1 ή αντίστοιχο	ΝΑΙ		
Αποκοπή θορύβου που προκαλείτε από τις υπηρεσίες LTE που λειτουργούν στο φάσμα 832 - 862 MHz	ΝΑΙ		
IP 67 Προστασία	ΝΑΙ		
Δυνατότητα τοποθέτησης επιτοίχια ή σε στύλο	ΝΑΙ		

Ι.11.7 Κινητές συσκευές αστυνόμευσης (έκδοσης κλήσεων)

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Μοντέλο	Να αναφερθεί		
Αριθμός προσφερόμενων συσκευών	6		
Λειτουργικό Σύστημα (να αναφερθεί η έκδοση Λειτουργικού Συστήματος)	Android		
Διαστάσεις οθόνης αφής (touch screen)	>=8''		
Ανάλυση Οθόνης	1920x1200		
Χρώματα	16M		
Ταχύτητα Επεξεργαστή / Πυρήνες / Τύπος Επεξεργαστή	Octa Core, 2 2,7 GHz		

Μνήμη RAM	>=4MB		
Υποστήριξη Δικτύων WiFi &4G	ΝΑΙ		
Έκδοση WiFi: WiFi 802.11 a/b/g/n/ac, dual band	ΝΑΙ		
Χωρητικότητα	>=32GB		
Κάρτα Μνήμης: Micro SD	ΝΑΙ		
Κάμερα πίσω:13 MP Κάμερα μπροστά: 5MP	ΝΑΙ		
Bluetooth Low Energy (BLE)	ΝΑΙ		
Συμβατότητα με Εκτυπωτές BLE σε επίπεδο Σύνδεσης και σε επίπεδο λογισμικού του εκτυπωτή	ΝΑΙ		
GPS	ΝΑΙ		
Μπαταρία	Fast Charging		
Σύνδεση με υπολογιστικό σύστημα μέσω θύρας USB	ΝΑΙ		
Φόρτιση μέσω USB	ΝΑΙ		
Να συμπεριληφθεί το καλώδιο φόρτισης	ΝΑΙ		
Βάρος έως 450gr	ΝΑΙ		
Θήκη μεταφοράς/ ασφαλείας	ΝΑΙ		
Χρόνος εγγύησης δύο (2) έτη	ΝΑΙ		
Πιστοποίηση (σήμανση) CE	ΝΑΙ		

Ι.11.8 Φορητοί Εκτυπωτές

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Μοντέλο	Να αναφερθεί		
Ποσότητα	6		
Θερμική εκτύπωση	ΝΑΙ		
Συνδεσιμότητα με Bluetooth	ΝΑΙ		
Ταχύτητα Εκτύπωσης	>=100/mm/s ec		

Ανάλυση Εκτύπωσης	>= 203dpi/6dots		
Πλάτος Εκτύπωσης	>=70mm		
Μνήμη	>=64MB SDRAM, 32MB Flash Memory		
Θερμοκρασία Λειτουργίας από -15oC έως 50oC	NAI		
Σχετική Υγρασία Λειτουργίας	10 έως 70oC		
Βαθμός Προστασίας τουλάχιστον IP54	NAI		
Αντοχή σε πτώσεις	1.8m		
Υποστήριξη εκτύπωσης Logo, γραφικών που θα οριστούν από το χρήστη	NAI		
Αισθητήρες: Paper End & Paper Cover Open	NAI		
Μπαταρία Επαναφορτιζόμενη Λιθίου	NAI		
Ελάχιστος Χρόνος Λειτουργίας τουλάχιστον 8 ώρες	NAI		
Αυτονομία μπαταρίας τουλάχιστον έως 24 ώρες	NAI		
Φόρτιση κλασική / USB	NAI		
Σύνδεση με Υπολογιστικό Σύστημα μέσω USB	NAI		
Βάρος έως 400gr	NAI		
Να συμπεριληφθούν κλιπ ζώνης και θήκη μεταφορά/ασφαλείας	NAI		
Χρόνος εγγύησης δύο (2) έτη	NAI		
Πιστοποίηση (Σήμανση) CE	NAI		
Κλιπ ζώνης	NAI		

Ι.119Εφαρμογή Διαχείρισης Συστήματος Ελεγχόμενης Στάθμευσης (ΣΕΣ)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ
Τεχνικές Προδιαγραφές Λογισμικού Διαχείρισης ΣΕΣ			
Η προσφερόμενη υλοποίηση πρέπει να είναι απόλυτα λειτουργική	NAI		

Η εφαρμογή θα λειτουργεί σε υποδομές του G-CLOUD του Φορέα με ευθύνη του Αναδόχου για την εύρυθμη λειτουργία για τουλάχιστον 24 μήνες	NAI		
Η προσφερόμενη λύση να προσφέρει δυνατότητες επιπλέον αναβάθμισης και προσθήκης νέων εφαρμογών με εύκολο τρόπο.	NAI		
Το λογισμικό θα υποστηρίζει τη διαβάθμιση υπηρεσιών και χρηστών			
Το λογισμικό θα πρέπει να παρέχει την πλήρη λειτουργικότητά του στην ελληνική γλώσσα	NAI		
Όλες οι παρεχόμενες από το σύστημα υπηρεσίες θα παρέχονται αποκλειστικά σε δικτυακό περιβάλλον με χρήση κοινών φυλλομετρητών δικτύου (web browsers)	NAI		
Η εκτέλεση όλων των διεργασιών και λειτουργιών θα πραγματοποιούνται στον (στους) εξυπηρετητή(ες) και όχι στο περιβάλλον εργασίας του χρήστη	NAI		
Να δια λειτουργεί με υφιστάμενα Πληροφοριακά Συστήματα του Φορέα (διαλειτουργικότητα με υποσυστήματα του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακό Συστήματος του Φορέα) ή μελλοντικά Πληροφοριακά Συστήματα σύμφωνα με το πλαίσιο Πιστοποίησης Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών	NAI		
Να είναι απλό, εύχρηστο και φιλικό από Η/Υ ή κινητές συσκευές	NAI		
Να υποστηρίζει σύγχρονες τεχνολογίες υλοποίησης Διαδικτυακών Εφαρμογών	NAI		
Να υποστηρίζει σύγχρονες σχεσιακές Βάσεις Δεδομένων	NAI		
Να συμμορφώνεται με το ισχύον θεσμικό και νομοθετικό πλαίσιο σε Ευρωπαϊκό και Εθνικό Επίπεδο	NAI		
Λειτουργικές Απαιτήσεις Λογισμικού ΣΕΣ			
Το Λογισμικό θα πρέπει να περιλαμβάνει υποσυστήματα ή διαδικασίες και να διασυνδεθεί με εφαρμογές λογισμικού (εφαρμογές κινητών εφαρμογών, λογισμικό διαχείρισης εξοπλισμού) ώστε να υποστηρίζονται αποτελεσματικά κάτωθι λειτουργικές ενότητες: Διαχείριση ΣΕΣ Αστυνόμευση Διαμόρφωση πολιτικών στάθμευσης	NAI		

<p>Εναλλακτικές Πληρωμής θέσεων στάθμευσης</p> <p>Διαχείριση θέσεων στάθμευσης μόνιμων κατοίκων</p> <p>Διαχείριση Θέσεων Στάθμευσης Ατόμων Με Αναπηρίες (ΑΜΕΑ)</p> <p>Στατικές αναφορές</p> <p>Διαχείριση χρηστών</p> <p>Διαλειτουργικότητα</p>			
<p>Όλες ανεξαιρέτως οι προσφερόμενες εφαρμογές του λογισμικού θα πρέπει στο περιβάλλον εργασίας του τελικού χρήστη να απαιτούν μόνο έναν κοινό web browser, σε όλα τα λειτουργικά συστήματα που αυτοί υποστηρίζουν:</p> <p>Microsoft Edge</p> <p>Firefox</p> <p>Google Chrome</p> <p>Opera 9+.</p> <p>SAfari</p>	<p>ΝΑΙ</p>		
<p>Στα πλαίσια σχεδίασης και παραμετροποίησης του λογισμικού διαχείρισης ΣΕΣ είναι απαραίτητο να τηρηθούν οι προδιαγραφές που έχουν τεθεί βάσει θεσμικού και νομοθετικού πλαισίου με τα κάτωθι:</p> <p>Από το Ν.4727/2020 (ΦΕΚ Τεύχος Α' 184/23.09.2020 περί «Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεων Ν.3979/2011 ΦΕΚ Α' 138/16.06.2011) περί «Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και λοιπών Διατάξεων»</p>	<p>ΝΑΙ</p>		
<p>Κατά την υλοποίηση του έργου, θα ακολουθηθεί η διαδικασία «Ενιαίου Σχεδιασμού» (Integrated Planning Process) που βασίζεται στις ακόλουθες αρχές:</p> <p>σχεδιασμός “digital by default” για όλα τα νέα έργα που αφορούν ψηφιακές υπηρεσίες⁶³, με την εφαρμογή των αρχών «Privacy by Design and by Default» του κανονισμού GDPR⁶⁴,</p>	<p>ΝΑΙ</p>		

<p>διαμοιρασμός & επαναχρησιμοποίηση λύσεων-περιορισμός της σπατάλης,</p> <p>έλεγχος δαπανών και βελτίωση τρόπου προμηθειών (με ευρεία αξιοποίηση συμβάσεων –πλαίσιο και πιθανές παρεμβάσεις εξειδίκευσης του πλαισίου προμηθειών για ΤΠΕ),</p> <p>διαλειτουργικότητα μέσω ανοικτών προτύπων, διάθεσης ανοικτών APIs και ανάπτυξης δημόσιων SDKs,</p> <p>σύνδεση των ΤΠΕ με δράσεις απλούστευσης διαδικασιών και μεταρρύθμισης,</p> <p>μικρότερα έργα, όπου αυτό είναι εφικτό, με εστίαση στο αποτέλεσμα,</p> <p>εκ των προτέρων μέριμνα για τη βιωσιμότητα των έργων με μακροπρόθεσμη δέσμευση λειτουργίας και συγκεκριμένο πλάνο ενσωμάτωσής τους στο επιχειρησιακό περιβάλλον των φορέων</p>			
<p>Ο σχεδιασμός θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο σε εθνικό επίπεδο και σε επίπεδο λειτουργίας του Δήμου, βάσει των οποίων θα καθοριστούν τα υποχρεωτικά στοιχεία και οι υποχρεωτικές λειτουργίες που πρέπει να διενεργούνται από τις εφαρμογές.</p>	<p>NAI</p>		
<p>Το σύστημα πρέπει να ακολουθεί αρχιτεκτονική τριών επιπέδων τουλάχιστον (3-tier).</p>	<p>NAI</p>		
<p>Το σύστημα θα ακολουθεί την Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική ενός ΠΣ, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού</p>	<p>NAI</p>		
<p>Το υποσύστημα θα διασφαλίζει τη διαχείριση σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS) για την ευκολία διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων</p>	<p>NAI</p>		
<p>Κατά την υλοποίηση θα πρέπει να διασφαλιστούν τα παρακάτω:</p> <p>Ανοικτό περιβάλλον ανάπτυξης εφαρμογών</p> <p>Ανοικτά τεκμηριωμένα και δημοσιευμένα συστήματα διεπαφής με προγράμματα τρίτων</p> <p>Τυποποιημένα πρωτόκολλα επικοινωνίας</p>	<p>NAI</p>		

Ανοικτό περιβάλλον ως προς τη μεταφορά και ανταλλαγή δεδομένων με άλλα συστήματα			
Απαιτείται η χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας του χρήστη με το σύστημα (GUI) για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους			
Λειτουργική Ενότητα Διαχείρισης Συστήματος Ελεγχόμενης Στάθμευσης			
Να επιτρέπει την παρακολούθηση διαχείρισης θέσεων λαμβάνοντας και αποθηκεύοντας δεδομένα και επιτρέποντας την επεξεργασία και τη συσχέτιση με δεδομένα πληρωμών και παραβάσεων (μέσω της διασύνδεσης με άλλες εφαρμογές λογισμικού)	NAI		
Να παρέχει τη δυνατότητα διαχείρισης θέσεων στάθμευσης και ομαδοποίησής τους	NAI		
Κατ'ελάχιστον θα πρέπει να υποστηρίζονται οι παρακάτω διαδικασίες: Εμφάνιση πληροφοριών διαθεσιμότητας θέσεων Εμφάνιση συνολικών θέσεων στάθμευσης όλων των κατηγοριών Εμφάνιση του ποσοστού και του αριθμού των κατειλημμένων θέσεων Εμφάνιση του αριθμού ελεύθερων θέσεων Λειτουργία Κεντρικού Πίνακα Λειτουργίας (dashboard) σε πραγματικό χρόνο με αναλυτικές πληροφορίες ΣΕΣ (κάλυψη θέσεων, επισημάνσεις, λειτουργία εξοπλισμού) Δυνατότητα αναπαράστασης των δεδομένων με χρήση γραφικών	NAI		
Διασύνδεση με την εφαρμογή κινητών συσκευών των οδηγών για έγκριση και διαχείριση των χρηστών της εφαρμογής			
Διασύνδεση με το υποσύστημα αστυνόμευσης	NAI		
Να διαθέτει ασφαλείς διεπαφές για διασύνδεση και αποστολή δεδομένων μέσω web services			
Να διαθέτει API's για την αποστολή (PULL & PUSH) δεδομένων μέσω Web Based REST services			
Λειτουργική Ενότητα Διαμόρφωση πολιτικών στάθμευσης			
Να επιτρέπει τη ρύθμιση παραμέτρων του ΣΕΣ:	NAI		

<p>Ωράριο λειτουργίας</p> <p>Τιμολογιακή πολιτική</p> <p>Προσδιορισμός θέσης στάθμευσης (κατοίκων, επισκεπτών, ειδικές κατηγορίες κ.α.) και η τροποποίησή της</p> <p>Προσδιορισμός των ομάδων χρηστών μιας θέσης στάθμευσης</p>			
<p>Να παρέχει τη δυνατότητα δυναμικής διαχείρισης πολιτικών ανά θέση ή ομάδα θέσεων στάθμευσης</p>	<p>NAI</p>		
<p>Να παρέχει τη δυνατότητα διαχείρισης οδών και ανοικτών χώρων στάθμευσης</p>	<p>NAI</p>		
<p>Λειτουργική Ενότητα Στατιστικών Αναφορών</p>			
<p>Το λογισμικό διαχείρισης ΣΕΣ θα πρέπει να παρέχει εργαλεία δημιουργίας αναφορών με βάση τα αποθηκευμένα δεδομένα και σειρά φίλτρων σχετικά με:</p> <p>Την κάλυψη θέσεων στάθμευσης</p> <p>Τις παραβάσεις</p> <p>Τα έσοδα</p>	<p>NAI</p>		
<p>Να παρέχεται η ανάλυση και η δυνατότητα εξαγωγής συμπερασμάτων για τη «δημοφιλία» θέσεων στάθμευσης, στη μονάδα του χρόνου με σκοπό την υποστήριξη του ορισμού χρεώσεων</p>	<p>NAI</p>		
<p>Λειτουργική Ενότητα Διαχείρισης Χρηστών</p>			
<p>Οι χρήστες του λογισμικού ΣΕΣ είναι εσωτερικοί Χρήστες του λογισμικού διαχείρισης ΣΕΣ δύο κατηγοριών:</p> <p>α. χρήστες: Πρόκειται για υπαλλήλους του Δήμου Κοζάνης, οι οποίοι στα πλαίσια λειτουργίας του ΣΕΣ θα έχουν πρόσβαση στο λειτουργικό και διαχειριστικό τμήμα του</p> <p>β. διαχειριστές : πρόκειται για τους αρμοδίους υπαλλήλους ΤΠΕ με δικαιώματα διαχείρισης χρηστών και αιτημάτων</p>	<p>NAI</p>		
<p>Να αποδίδει ή περιορίζει την πρόσβαση στο ΣΕΣ με βάση τα δικαιώματα πρόσβασης στο ΣΕΣ (χρήστης/διαχειριστής) ή με βάση τον ρόλο των χρηστών</p>	<p>NAI</p>		
<p>Να υποστηρίζει διαβαθμισμένη πρόσβαση στα αποθηκευμένα δεδομένα</p>	<p>NAI</p>		

Όπου απαιτείται είσοδος χρήστη με κωδικούς θα πρέπει να γίνεται άπαξ για το σύνολο των υποσυστημάτων και να μην χρειάζεται σε καμιά περίπτωση επανεισαγωγή του κωδικού (Single Sign On).	NAI		
Να υπάρχουν πολλαπλά επίπεδα χρηστών και να ορίζονται τα δικαιώματα πρόσβασης για τον καθένα από αυτούς	NAI		
Η υλοποίηση θα διασφαλίζει την ελεγχόμενη και διαβαθμισμένη πρόσβαση στο ΠΣ από το προσωπικό του Δήμου	NAI		
Να μην υπάρχει περιορισμός στον αριθμό των χρηστών που θα μπορούν ταυτόχρονα να έχουν πρόσβαση στο σύστημα. Να μην απαιτείται η αγορά άδειας χρήσης για κάθε χρήστη του συστήματος.	NAI		
Η διαχείριση των χρηστών της εφαρμογής θα γίνεται από τους Διαχειριστές σε web-based περιβάλλον	NAI		
Προτείνεται η ενσωμάτωση στα υποσυστήματα άμεσης υποστήριξης βοήθειας (online help) και οδηγιών προς τους χρήστες ανά διαδικασία ή και οθόνη. Μηνύματα λαθών, τα οποία θα παρουσιάζουν οι εφαρμογές στους τελικούς χρήστες (error messages), στην Ελληνική γλώσσα και ειδοποίηση των χρηστών με όρους οικείου προς αυτούς	NAI		
Λειτουργική Ενότητα Αστυνόμευσης			
Το προσφερόμενο υποσύστημα θα παρέχει τις απαραίτητες διαδικασίες για τη διαχείριση κλήσεων, παραβάσεων, ενστάσεων, αδειών στάθμευσης και εσόδων	NAI		
<p>Συγκεκριμένα, κατ'ελάχιστο θα πρέπει να υποστηρίζονται οι παρακάτω διαδικασίες:</p> <p>Αναζήτηση και έκδοση αναφορών βάρδιας των υπαλλήλων Δημοτικής Αστυνομίας</p> <p>Δημιουργία δρομολογίων στάθμευσης</p> <p>Διαχείριση κλήσεων (αναζήτηση, επεξεργασία, εκτύπωση)</p> <p>Διαχείριση και πιστοποίηση αδειών στάθμευσης ειδικών κατηγοριών και παροχής προνομίων</p> <p>Ηλεκτρονική υποδοχή και διαχείριση ενστάσεων πολιτών για βεβαιώσεις παραβάσεων</p>	NAI		

Δημιουργία στατιστικών αναφορών βάσει των αποθηκευμένων δεδομένων του υποσυστήματος με παραμέτρους και φίλτρα επιλογής της Αρμόδιας υπηρεσίας	NAI		
Να υπάρχει διασύνδεση με τον εξοπλισμό και την εφαρμογή για κινητές συσκευές (mobile App) Αστυνόμευσης	NAI		
Να υπάρχει διασύνδεση με το υποσύστημα διαχείρισης κλήσεων του ΟΠΣ του Φορέα	NAI		
Η διαχείριση του υποσυστήματος θα πρέπει να γίνεται από προκαθορισμένους χρήστες που θα έχουν συγκεκριμένα δικαιώματα πρόσβασης	NAI		
Να υποστηρίζεται η εισαγωγή δεδομένων από ένα τρίτο σύστημα	NAI		
Να υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων προς ένα τρίτο σύστημα	NAI		
Προδιαγραφές Φυσικής Αρχιτεκτονικής Λογισμικού			
Το σύνολο των υπηρεσιών του εφαρμογών λογισμικού που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του παρόντος έργου, θα παρέχονται μέσω cloud περιβάλλοντος . Συγκεκριμένα, το σύνολο των εφαρμογών θα εγκατασταθεί και θα φιλοξενηθεί στις υποδομές του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud που έχει υλοποιήσει και λειτουργεί η Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.	NAI		
<p>Ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να περιγράψει στην Τεχνική του Προσφορά την προτεινόμενη από αυτόν Αρχιτεκτονική όσον αφορά:</p> <p>Τον απαιτούμενο αριθμό υπολογιστικών πόρων (σε VMs), αναλύοντας κατά περίπτωση τις απαιτήσεις σε εικονικούς πυρήνες (vcores), μνήμη (RAM) και αποθηκευτικό χώρο (storage)</p> <p>Το βέλτιστο, κατά τον υποψήφιο Ανάδοχο, λογικό σχήμα διασύνδεσης αυτών για την επίτευξη της μεγαλύτερης δυνατής ασφάλειας και διαθεσιμότητας, λαμβάνοντας υπόψιν τις δυνατότητες των προσφερόμενων υποδομών του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud (load balancing, vmWare high availability).</p> <p>Την δέσμευση ότι καλύπτονται οι λειτουργικές προδιαγραφές της διακήρυξης με την προτεινόμενη υποδομή</p>	NAI		

πιθανές μελλοντικές δυνατότητες επέκτασης της προτεινόμενης λύσης (scaleup/scaleout), έτσι ώστε να γίνεται η βέλτιστη αξιοποίηση των δυνατοτήτων των προσφερόμενων υποδομών του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud			
Σε περίπτωση που η λύση του υποψηφίου Αναδόχου περιλαμβάνει άδειες χρήσης έτοιμου εμπορικού λογισμικού, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προμηθεύσει, στο πλαίσιο του έργου, άδειες συμβατές με το περιβάλλον του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud της ΚτΠ ΑΕ. Για την προμήθεια αυτή θα πρέπει να λάβει υπόψη του τις γενικές και ειδικές κατά περίπτωση συνθήκες διαχείρισης αδειών χρήσης εμπορικού λογισμικού στο συγκεκριμένο περιβάλλον του G-Cloud της ΚτΠ ΑΕ.	NAI		
Ο Ανάδοχος θα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες της Πολιτικής Ασφάλειας την οποία εφαρμόζει και τηρεί η ΚτΠ ΑΕ σε όλα τα φιλοξενούμενα Πληροφοριακά Συστήματα στο Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος G-Cloud, καθώς και να συμμορφώνεται με όλες τις απαραίτητες λειτουργικές απαιτήσεις που προκύπτουν στο πλαίσιο της Προγραμματικής Συμφωνίας Φιλοξενίας Έργου	NAI		
Προδιαγραφές Απαιτήσεων Διαλειτουργικότητας			
Υποχρεωτική είναι η διαλειτουργικότητα του Λογισμικού με υφιστάμενες υποδομές λογισμικού του Φορέα (υποσυστήματα του ΟΠΣ του φορέα)	NAI		
Ο Ανάδοχος πρέπει να παρουσιάσει αναλυτικά τα υποστηριζόμενα πρωτόκολλα για την επικοινωνία με εξωτερικά συστήματα για κάθε ένα από τα συστήματα που πρόκειται να αναπτυχθούν	NAI		
Οι επεκτάσεις θα πρέπει να υλοποιηθούν με πρότυπα ανοικτής αρχιτεκτονικής, τα οποία θα προσφέρουν τις κατάλληλες διεπαφές (Application Programming Interfaces-APIs), για την ολοκλήρωση και διασύνδεση που απαιτείται. Οι εφαρμογές θα υποστηρίζουν τις κατάλληλες τεχνολογίες (XML, Web Services) κοκ ώστε να είναι δυνατή η διασύνδεση και επικοινωνία τους στο πλαίσιο λειτουργίας τους	NAI		
Στο σχεδιασμό και την υλοποίηση των εφαρμογών θα πρέπει να ληφθούν υπόψη από τον Ανάδοχο οι κατευθύνσεις διαλειτουργικότητας που αφορούν τη: α)	NAI		

<p>Διασυνδεσιμότητα (Interconnection), β) την Ολοκλήρωση και διαμόρφωση δεδομένων, γ) την Διαχείριση Περιεχομένου και Metadata, δ) την Πρόσβαση Πληροφοριών.</p>			
<p>Κατά την υλοποίηση να χρησιμοποιηθούν κατ' αποκλειστικότητα πρωτόκολλα διαλειτουργικότητας (XML, WSDL, SOAP) στην επικοινωνία μεταξύ όλων των επιμέρους επιπέδων του λογισμικού, με εξαίρεση την πρόσβαση στη βάση δεδομένων. Οι επικοινωνίες μεταξύ των επιπέδων θα γίνονται κατά βάση με κλήσεις Web Services μέσω του πρωτοκόλλου SOAP. Αυτό καθιστά το σύστημά άμεσα προσβάσιμο, σε επίπεδο διεπαφής, από οποιοδήποτε τρίτο σύστημα, καλύπτοντας έτσι εγγενώς κάθε υφιστάμενη ή μελλοντική απαίτηση διαλειτουργικότητας</p>	NAI		
<p>Στο σύστημα θα υλοποιούν εγγενώς:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. μηχανισμούς πιστοποίησης και εξουσιοδότησης 2. διαδικασίες ενεργοποίησης/ένταξης χρηστών και απενεργοποίησης 3. μηχανισμούς διαχείρισης πρόσβασης ρόλων 	NAI		
<p>Ο ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψιν τη διαλειτουργικότητα και διασυνδεσιμότητα του συστήματος με συστήματα τρίτων Φορέων, ενδεικτικά αυτή θα αφορά:</p> <p>τη δυνατότητα για μελλοντική διασύνδεση του συστήματος με άλλα αντίστοιχα ή παρόμοιου χαρακτήρα συστήματα</p> <p>την Εγγραφή των παρεχόμενων από το Σύστημα υπηρεσιών στο Μητρώο της Δημόσιας Διοίκησης (δηλ. διαλειτουργικότητα με την Πύλη «ΕΡΜΗΣ»)</p> <p>τη δυνατότητα ηλεκτρονικών συναλλαγών πληρωμής</p>	NAI		
<p>Προδιαγραφές Απαιτήσεων Ευχρηστίας</p>			
<p>Κατά την παραμετροποίηση του συστήματος, θα εφαρμοστούν τα ακόλουθα πρότυπα για την εμφάνιση της διεπαφής χρήστη και τον τρόπο κλήσης των λειτουργιών, ώστε το περιβάλλον να είναι εύχρηστο και οικείο στο χρήστη:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. • Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων. 	NAI		

<ul style="list-style-type: none"> • ISO 9241/part 151. • Τυπικούς ευρετικούς κανόνες ευχρηστίας, Nielsen, 1994 				
<p>Απαιτείται η λειτουργία των επιμέρους εφαρμογών, υποσυστημάτων και λύσεων που θα αποτελέσουν διακριτά τμήματα του λογισμικού ΣΕΣ συστήματος, σε ένα περιβάλλον, στο οποίο θα:</p> <p>επιτευχθεί η μεγαλύτερη δυνατή ομοιομορφία στις διεπαφές μεταξύ των διαφόρων υποσυστημάτων και στον τρόπο εργασίας τους</p> <p>επιλεγούν κοινοί και φιλικόι τρόποι παρουσίασης, όσον αφορά τις διεπαφές των χρηστών με τις εφαρμογές</p> <p>διασφαλίζεται η επεκτασιμότητα του συστήματος</p>	NAI			
<p>Θα πρέπει να διασφαλίζονται ανοικτά τεκμηριωμένα και δημοσιευμένα συστήματα διεπαφής με προγράμματα τρίτων</p>	NAI			
<p>Απαιτείται η χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας του χρήστη με το σύστημα (GUI) για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους</p>	NAI			
<p>Ενσωμάτωση στα υποσυστήματα άμεσης υποστήριξης βοήθειας (online help) και οδηγιών προς τους χρήστες ανά διαδικασία ή και οθόνη. Μηνύματα λαθών, τα οποία θα παρουσιάζουν οι εφαρμογές στους τελικούς χρήστες (error messages), στην Ελληνική γλώσσα και ειδοποίηση των χρηστών με όρους οικείου προς αυτούς</p>	NAI			
<p>Να καθοριστούν λειτουργίες που διευκολύνουν ή/και αυτοματοποιούν την επεξεργασία του περιεχομένου, όπως αυτόματη συμπλήρωση σε φόρμες, μενού επιλογών κτλ.</p>	NAI			
<p>Προδιαγραφές Απαιτήσεων Πολυκαναλικής Προσέγγισης</p>				
	<p>Υλοποίηση του συστήματος με τη χρήση ανοικτών και τεκμηριωμένων προτύπων ώστε να διασφαλιστεί ότι τα δεδομένα αυτά θα είναι διαθέσιμα χωρίς περιορισμό. Μερικά ανοιχτά πρότυπα είναι τα εξής:</p>	NAI		

	TCP/IP –Πρωτόκολο μεταφοράς δεδομένων στο διαδύκτιο HTML, HTTP, HTTPS, - Πρότυπα για τον παγκόσμιο ιστό XM, XSL, RSS, SOAP, WSDL, UDDI- ανοιχτά πρότυπα επικοινωνίας			
	Για τη διασφάλιση της συνέχειας και της ασφάλειας των δεδομένων, να είναι γνωστός και ανοιχτός ο τρόπος αποθήκευσης και μεταφοράς δεδομένων	NAI		
	Επίσης είναι αναγκαίο να ληφθεί υπόψη το «Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Πρότυπα Διαλειτουργικότητας» (www.e-gif.gov.gr)	NAI		
	Κάθε σύστημα που θα αναπτυχθεί θα πρέπει να είναι προσβάσιμο μέσω κοινού διαδικτυακού φυλλομετρητή	NAI		
	Να αναφερθεί η ύπαρξη ειδικού διαδικτυακού περιβάλλοντος για χρήση από κινητά τηλέφωνα ή έξυπνες συσκευές (mobile portal) για κάθε ένα από τα συστήματα που πρόκειται να αναπτυχθούν	NAI		
Προδιαγραφές Απαιτήσεων Ανοικτών Δεδομένων				
	Να προβλέπεται η δημόσια διάθεση των δεδομένων του ΠΣ στο κοινό σε ευρεία κλίμακα	NAI		
	Το νέο σύστημα θα πρέπει να παρέχει την τεχνική δυνατότητα εξαγωγής επιλεγμένων δεδομένων του που σχετίζονται με την πορεία υλοποίησης των έργων -ακολουθώντας ανοικτά πρότυπα- για αξιοποίησή τους από συστήματα συνεργαζόμενων δημόσιων και ιδιωτικών φορέων (ανοικτά δεδομένα) ή τυχόν άλλα συστήματα της Αναθέτουσας	NAI		
	Η διάθεση τους γίνεται μέσω του διαδικτύου, χωρίς να απαιτείται κάποιο εμπορικό ή άλλο εξειδικευμένο πρόγραμμα, πλην ενός συνηθισμένου λογισμικού περιήγησης	NAI		
Προδιαγραφές Απαιτήσεων Ασφαλείας				

<p>Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να μπορεί να διασφαλίσει:</p> <p>την προστασία της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών,</p> <p>την προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων προσωπικών δεδομένων</p> <p>την προστασία συναλλαγών του χρήστη με το σύστημα</p>	<p>NAI</p>		
<p>Ο ανάδοχος οφείλει να υλοποιήσει όλες τις απαραίτητες προσαρμογές που απαιτούνται σε επίπεδο λειτουργικού συστήματος σε θέματα ασφάλειας.</p> <p>Συγκεκριμένα θα πρέπει να αναλύσει τα θέματα που αφορούν</p> <ul style="list-style-type: none"> • την πιστοποίηση των χρηστών • τη δημιουργία ασφαλών καναλιών διαδικτυακής επικοινωνίας • τη χρήση συστημάτων που τηρούν τις αντίστοιχες προδιαγραφές ασφαλείας • την εξασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας και της ανάκαμψης/ επαναφοράς του συστήματος σε περίπτωση βλαβών 	<p>NAI</p>		
<p>Για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη του:</p> <p>Τον Ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (General Data Protection Regulation - GDPR)</p> <p>το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ. προστασία των προσωπικών δεδομένων Ν. 2472/97, προστασία των προσωπικών δεδομένων στον τηλεπικοινωνιακό τομέα Ν. 2774/99),</p> <p>τις σύγχρονες εξελίξεις στον τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ),</p> <p>τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων</p> <p>τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα</p>	<p>NAI</p>		
<p>Συνοπτικά για τη ΠΣ θα πρέπει να προβλέπονται τα εξής:</p>	<p>NAI</p>		

<p>υποστήριξη πρωτοκόλλων HTTPS και SSL/TLS</p> <p>διαβαθμισμένος έλεγχος πρόσβασης στη χρήση και εκτέλεση εφαρμογών και υποσυστημάτων σε χρήστες και ομάδες χρηστών με διαφορετικά ή διαβαθμισμένα δικαιώματα</p> <p>ταυτοποίηση με Single-Sign-On, ώστε οι χρήστες να αποκτούν πρόσβαση σε όλες τις εφαρμογές και τα δεδομένα που φιλοξενούνται στην ΔΠ, χωρίς αυτοί να δίνουν τα διαπιστευτήριά τους (credential) παρά μόνο μια φορά κατά την εισαγωγή τους στην πύλη</p> <p>δυνατότητα καταγραφής ελέγχου (auditing)</p> <p>δυνατότητα κρυπτογράφησης log files δεδομένων και δραστηριότητας και αποθήκευση αρχείων ασφαλείας των log files στη βάση δεδομένων</p> <p>δυνατότητα αυτόματης λήψης αντιγράφων ασφαλείας του καταχωρημένου πληροφοριακού περιεχομένου, των προσωπικών δεδομένων των εγγεγραμμένων χρηστών του συστήματος και συνολικά της Βάσης Δεδομένων του συστήματος σε συστήματα που θα τους υποδείξει το αρμόδιο γραφείο</p>			
<p>θα πρέπει να διερευνηθεί η δυνατότητα χρήσης τεχνολογιών κρυπτογράφησης μέσω υποδομής δημοσίου κλειδιού (PKI), τεχνολογιών MD5 (RFC1321) και SHA-1 (RFC3174) για την εξασφάλιση της ακεραιότητας κ.α.</p>	<p>NAI</p>		
<p>Προδιαγραφές Απαιτήσεων Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων</p>			
<p>Η λειτουργία του ΠΣ, όσο και το ίδιο το Σύστημα οφείλουν να είναι σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία σε Ευρωπαϊκό και Εθνικό επίπεδο. Κατ' ελάχιστο, θα πρέπει να είναι συμμορφωμένα με (α) το GDPR, (β) το Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. (ΥΑΠ/Φ.40.4//1/989, ΦΕΚ 1301/Β/12-4-2012) και (γ) το νόμο 4591/2019.</p>	<p>NAI</p>		
<p>Προδιαγραφές Απαιτήσεων Προσβασιμότητας</p>			
<p>Να αναφερθεί η συμμόρφωση με τα Mobile Web Best Practices 1.0 ή/και Mobile Web Application Best Practices του W3C εφόσον το σύστημα διαθέτει ειδικό περιβάλλον πρόσβασης από έξυπνες κινητές συσκευές</p>	<p>NAI</p>		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Η Εφαρμογή θα επιτρέπει την διεκπεραίωση του συνόλου των εργασιών των Δημοτικών Αστυνομικών που περιπολούν με τη χρήση φορητών τερματικών	ΝΑΙ		
Λειτουργικό σύστημα Android	ΝΑΙ		
Συμβατότητα με τις προς προμήθεια κινητές συσκευές και τους εκτυπωτές έκδοσης κλήσεων	ΝΑΙ		
Υποστήριξη σύγχρονων τεχνολογιών υλοποίησης εφαρμογών κινητών συσκευών (να αναφερθούν)	ΝΑΙ		
Πιστοποιημένη είσοδος και λειτουργία χρηστών	ΝΑΙ		
Γραφική Απεικόνιση σε χάρτη παρόδων θέσεων του συστήματος στάθμευσης (με ευδιάκριτα χρώματα και σύμβολα) και ενεργών παραβάσεων	ΝΑΙ		
Κατ'ελάχιστο θα πρέπει να υποστηρίζονται τα παρακάτω: έκδοση κλήσεων (εντός & εκτός ΚΟΚ) λήψη φωτογραφιών για πιστοποίηση παραβάσεων (συσχέτιση με κλήσεις που εκδόθηκαν) αναζήτηση και έκδοση αναφοράς βάρδιας εκτύπωση κλήσεων αναζήτηση και επανεκτύπωση κλήσεων δυνατότητα υποστήριξης παραβάσεων εκτός ΣΕΣ	ΝΑΙ		
Δυνατότητα ελέγχου bar-code αυθεντικότητας (βάσει αλγορίθμου) καρτών στάθμευσης και για την αποφυγή πολλαπλής χρήσης	ΝΑΙ		
Καταγραφή δρομολογίου με / χωρίς GPS	ΝΑΙ		
Αποστολή στοιχείων κλήσεων στο υποσύστημα αστυνόμευσης μέσω ασύρματου δικτύου δεδομένων (να αναφερθούν οι δυνατότητες)	ΝΑΙ		
Διασύνδεση εφαρμογής με εκτυπωτές με τη χρήση (BLE, Android API)	ΝΑΙ		
Αυτόματη αναβάθμιση της εφαρμογής μέσω Διαδικτύου	ΝΑΙ		
Διασύνδεση εφαρμογής με την Εφαρμογή Διαχείρισης Συστήματος Ελεγχόμενης Στάθμευσης	ΝΑΙ		

Mock-Ups για την αποτύπωση της λειτουργικότητας της εφαρμογής	ΝΑΙ		
---	-----	--	--

I.11.11 Κινητή Εφαρμογή Πληρωμής Στάθμευσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Εφαρμογή κινητών συσκευών native IOS και Android	ΝΑΙ		
Να λειτουργεί σε όλα τα ευρέως χρήσης λειτουργικά συστήματα για έξυπνα κινητά τηλέφωνα και άλλες έξυπνες κινητές συσκευές (IOS & Android)	ΝΑΙ		
Να δίνεται η δυνατότητα στάθμευσης σε εγγεγραμμένους χρήστες	ΝΑΙ		
Να υποστηρίζει την πληρωμή με τη χρήση όλων των διαδεδομένων πιστωτικών και χρεωστικών καρτών (Να αναφερθούν)	ΝΑΙ		
Προτείνεται η δυνατότητα λειτουργίας ηλεκτρονικού πορτοφολιού για την προαγορά χρόνου στάθμευσης που θα καταναλώνεται σταδιακά με τη χρέωση χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας	ΝΑΙ		
Να υποστηρίζει σύστημα χρονοχρέωσης ανά λεπτό για την πληρωμή των τελών στάθμευσης	ΝΑΙ		
Να χρησιμοποιεί τον ελάχιστο δυνατό συνδυασμό πληροφοριών για την εγγραφή των χρηστών και τη στάθμευση (προτείνεται η χρήση του αριθμού κυκλοφορίας οχήματος, η θέση ή ο τομέας στάθμευσης)	ΝΑΙ		
Δυνατότητα διαχείρισης περισσοτέρων του ενός οχημάτων ανά χρήστη σε προσωρινή ή μόνιμη βάση	ΝΑΙ		
Δυνατότητα Γραφικής απεικόνιση σε χάρτη των παρόδων θέσεων του συστήματος στάθμευσης(με			

ευδιάκριτα χρώματα και σύμβολα), και ενεργών παραβάσεων			
Να είναι πολυγλωσσικό. Κατ'ελάχιστο να υποστηρίζονται η Ελληνική και Αγγλική Γλώσσα.	ΝΑΙ		
Να διαθέτει χαρακτηριστικά ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων	ΝΑΙ		
Να τηρεί τις αρχές καθολικού σχεδιασμού (ν.4488/2017, αρ.63) και να διασφαλίζει την προσβασιμότητα των υπό ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε άτομα με αναπηρίες όπως ορίζονται στον Ν.4591/2019 και στο αρ.60 του Ν.4488/2017.	ΝΑΙ		
Ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο του υποσυστήματος διαχείρισης θέσεων στάθμευσης	ΝΑΙ		

I.11.12 Tablet και συνοδευτικός εξοπλισμός (φορτιστές, καλώδια, θήκη κτλ) για τους οδηγούς των απορριμματοφόρων

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Λειτουργικό Σύστημα	Android		
Τεμάχια	30		
Έτος Κυκλοφορίας	2018 και μετά		
Μνήμη RAM	1GB		
Χωρητικότητα	16GB		
Πυρήνες Επεξεργαστή	Quad-Core		
Ταχύτητα Βασικού Επεξεργαστή	>=1,1 GHz		
Μέγεθος Οθόνης	>=10,1 "		
Ανάλυση Οθόνης	1280 x 800 pixels		
Ανάλυση Βασικής Κάμερας	2 MP		
Δευτερεύουσα Κάμερα	ΝΑΙ		
Συνδεσιμότητα	Bluetooth, Wi-Fi, USB, 3.5mm Jack		

Δίκτυο Σύνδεσης	4G – LTE		
Χωρητικότητα Μπαταρίας	4500 mAh		
Δυνατότητες	Card Reader, Dual SIM, OTG, Ενσωματωμέ vo GPS		
Αισθητήρες	Acceleromete r		
Συμπλεριμβάνονται φορτιστές, καλώδια, θήκη και βάση για όχημα κτλ	ΝΑΙ		
GPRS/3G/4G	ΝΑΙ		

Κοζάνη, 14-11-2022

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

ΑΓΡΑΦΙΩΤΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ

ΚΟΡΚΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ

ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΟΣ ΜΗΧ.

ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ

Αν. Προϊστάμενος Γραφείο
Προγραμματισμού και
Ανάπτυξης